

**ENGARUH KEPEMIMPINAN PELATIHAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

**(Studi pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa,
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang**



Oleh :

**Auliya Khairunnisa Rahma
16.05.51.0287
S1-Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN PELATIHAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah)**

Oleh :

Auliya Khairunnisa Rahma

16.05.51.0287

Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Semarang, 11 Februari 2020

Dosen Pembimbing



(H. Askar Yuniyanto, S.E, M.Si)

NIDN 0623066401

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN PELATIHAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Studi pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah)

Disusun oleh :

Nama : Auliya Khairunnisa Rahma

NIM : 16.05.51.0287

Program Studi : S1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu
syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada bulan Februari
2020.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)

(H. Askar Yunianto, S.E., M.Si)

NIDN 0623066401

Penguji II

(Dr. Bambang Suko Priyono, M.M)

NIDN 0606015701

Penguji III

(Kis Indrayaningrum, DRA. M.PD, M.Si)

NIDN 0018015901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si.)

NIDN 0025037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Auliya Khairunnisa Rahma

NIM : 16.05.51.0287

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI** (Studi pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan, Dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudiam hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 11 Februari 2020

Yang Menyatakan,



(Auliya Khairunnisa Rahma)

MOTTO

Hidup adalah tentang berguna untuk diri sendiri dan orang lain.

Kesanggupan untuk bersabar dan bertahan dalam pikiran yang positif merupakan dasar dari loncatan – loncatan manusia selanjutnya. (Merry Riana)

Situasi yang kamu hadapi mungkin tidak mudah, tapi yang terpenting adalah komitmen untuk tetap meraihnya. (Merry Riana)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Selesainya skripsi ini dengan baik, tidaklah hanya karena penulis saja tetapi banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama penulis ucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu menjadi pengingat semangat, memberikan perjuangan, dorongan, kasih sayang dan doa yang senantiasa selalu dipanjatkan demi keberhasilan dan kesuksesan saya. Semoga Bapak dan ibu bangga dan senang atas pencapaian saya.
2. Bapak H. Askar Yuniarto, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi.
3. Firmansyah Faisal yang telah menemani dan membantu selama mengerjakan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi yang terbaik.
4. Sahabat-sahabat dan teman-teman saya, yang memberikan semangat dan dukungan luar biasa selama di perkuliahan ini. Semoga kita bisa sukses bersama.
5. Teman-teman Manajemen 2016 dan teman-teman HMPS Manajemen 2016 yang saling mendukung satu sama lain, terimakasih juga atas kebersamaan, kerjasama yang baik, dan memberikan tambahan bekal ilmu yang bermanfaat. Semoga kita bisa sukses bersama.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per-satu, atas segala dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang berkepentingan.
7. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang memberikan ilmu kepada saya.
8. Almameter Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang saya banggakan, tempat mencari ilmu selama di perkuliahan ini.

Semarang, 11 Februari 2020
Penyusun,



(Auliya Khairunnisa Rahma)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kepemimpinan, Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan, dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah)”**. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak lepas kendala. Kendala tersebut dapat di atasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Safik Faozi S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. H. Askar Yuniarto, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Staff Universitas Stikubank Semarang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat. Semoga dengan terselesainya penyusunan skripsi ini membawa banyak manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Semarang, 11 Februari 2020

Penyusun,



(Auliya Khairunnisa Rahma)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kinerja	9
2.1.1. Pengertian Kinerja	9
2.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.3. Penilaian Kinerja Karyawan	10
2.1.4. Tujuan Penilaian Kinerja	10
2.1.5. Dimensi dan Indikator Kinerja	11
2.2. Kepemimpinan	14
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan	14
2.2.2. Dimensi dan indikator kepemimpinan	14
2.3. Pelatihan	16
2.3.1. Pengertian Pelatihan	16
2.3.2. Faktor yang Perlu Diperhatikan dalam Pelatihan	16
2.3.3. Dimensi dan indikator pelatihan	17
2.4. Lingkunga kerja	18
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.4.2 Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja	19
2.5. Review Penelitian Terdahulu	20

2.6.	Pengembangan Hipotesis	22
2.6.1.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .	22
2.6.2.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	22
2.6.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	23
2.7.	Model Penelitian	24
2.7.1.	Model Grafis	24
2.7.2.	Model Matematis	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Objek Penelitian	26
3.2.	Populasi dan Sempel Penelitian	26
3.2.1.	Populasi	26
3.2.2.	Sampel	26
3.3.	Jenis Data dan Tehnik Pengumpulan Data	27
3.3.1.	Jenis Data	27
3.3.2.	Tehnik Pengumpulan Data	27
3.4.	Variabel Penelitian	28
3.4.1.	Jenis Variabel	28
3.4.2.	Definisi Konsep dan Operasional Variabel	29
3.5.	Teknis Analisis	31
3.5.1.	Analisis Deskriptif	31
3.6.	Deskripsi Responden	32
3.7.	Uji Instrumen Data	34
3.7.1.	Uji Validitas	34
3.7.2.	Uji Reabilitas	35
3.7.3.	Teknik Analisa Data.....	35
3.8.	Uji Fit Model	36
3.8.1	Koefisien Determinasi (R^2)	36
3.8.2	Uji Simultan (Uji F)	37
3.8.3	Uji Hipotesis (Uji t)	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Identitas Responden	39
4.2.	Deskripsi Responden	40
4.2.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	41
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja	42

4.2.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	43
4.3.	Deskripsi Variabel	44
4.3.1.	Kepemimpinan	44
4.3.2.	Pelatihan	46
4.3.3.	Lingkungan Kerja	47
4.3.4.	Kinerja Pegawai	48
4.4.	Uji Instrumen	49
4.4.1.	Uji Validitas	49
4.4.2.	Uji Reliabilitas	51
4.5.	Analisis Data	52
4.5.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.6.	Pengujian Model	54
4.6.1.	Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.6.2.	Uji Fit Model	54
4.7.	Uji Hipotesis	55
4.8.	Pembahasan	56
4.8.1.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .	56
4.8.2.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	57
4.8.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	58

BAB V KESIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN

5.1.	Kesimpulan	60
5.2.	Saran	61
5.3.	Keterbatasan Penelitian	62
5.4.	Rekomendasi Penelitian yang Akan Datang	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rata-rata Penilaian Kinerja Pegawai Tahun 2019	2
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Definisi Konsep dan Operasional Variabel	29
Tabel 4.1	Identitas Responden	39
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja	42
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X1)	45
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Pelatihan (X2)	46
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3)	47
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	48
Tabel 4.10	Uji Validitas	50
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.12	Hasil Regresi Linear Berganda	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Data Responden
- Lampiran 4 : Tabulasi
- Lampiran 5 : Deskripsi Responden
- Lampiran 6 : statistik deskriptif
- Lampiran 7 : Uji Validitas
- Lampiran 8 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 : Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10 : Lembar Bimbingan