

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
PEMBERDAYAAN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Bank OCBC NISP Cabang Semarang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan**

Bisnis Universitas Stikubank

Semarang



Oleh :

**Nama : Agung Yudha Setiawan
NIM : 14.05.51.0079
Program Studi : S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran manuskrip skripsi dengan

Judul:

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PEMBERDAYAAN
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Bank OCBC NISP Cabang Semarang)

Oleh :

**Nama : Agung Yudha Setiawan
NIM : 14.05.51.0079
Program Studi : S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

2020

Semarang, 23 Januari 2020

Dosen Pembimbing

**Dr. Bambang Suko Priyono, M.M
NIDN : 0606015701**

HALAMAN PENGESAHAN



ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PEMBERDAYAAN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Bank OCBC NISP Cabang Semarang)

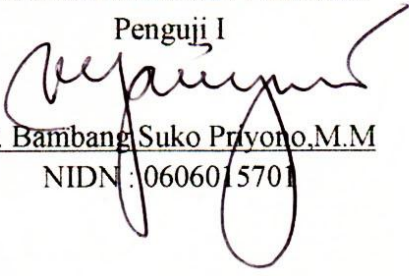
Oleh :

Nama : Agung Yudha Setiawan
NIM : 14.05.51.0079
Program Studi : S1 Manajemen


Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanggal:

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

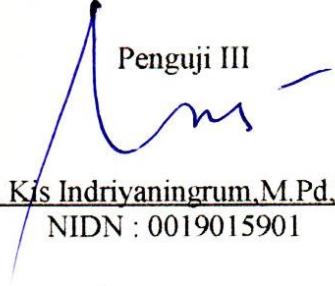
Penguji I


Dr. Bambang Suko Priyono, M.M
NIDN : 0606015701

Penguji II


Agus Murdiyanto, S.E., M.M
NIDN : 06110886601

Penguji III


Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd, M.Si
NIDN : 0019015901



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. Euis Solma, S.E., M.Si
NIDN : 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

NAMA : AGUNG YUDHA SETIAWAN

NIM : 14.05.51.0079

PROGRAM STUDI : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PEMBERDAYAAN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah –olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 23 Januari 2020

Yang menyatakan



(Agung Yudha Setiawan)

MOTTO

1. Barang siapa yang menekuni suatu bidang maka ia tidak akan luput dari hasilnya.
2. Barang siapa yang tidak kuat akan pahitnya belajar maka ia akan merasakan pahitnya kebodohan.
3. Gunakanlah ilmu mu, kepandaian mu, kepintaran mu, dan segala yang kamu mampu dan miliki untuk membuat tersenyum Rasulullah Saw atas dirimu.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, pemberdayaan, dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan. Pengujian analisis menggunakan metode regresi berganda, serta pengujian hipotesis digunakan metode uji parsial uji t, didapati besaran probabilitas signifikan $< 0,05$ dengan kesimpulan Hipotesis diterima. Penetapan input data melalui lembar kuesioner dengan pengukuran menggunakan skala likert lima (5) jawaban tersedia sebagai alternatif.

Fokus obyek pada penelitian ini adalah pegawai PT. Bank OCBC Nisp Cabang Semarang. Data terfokus pada jumlah 100 responden yang menjadi obyek penelitian. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sample*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (2) Pemberdayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (3) Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya organisasi, pemberdayaan, komitmen organisasional, kepuasan kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of organizational culture, empowerment, and organizational commitment to employee job satisfaction. Test analysis using multiple regression methods, as hypothesis testing used partial test methods t test, found a significant probability of < 0.05 with the conclusion that the hypothesis is accepted. Determination of in data through a questionnaire sheet that is distributed legally, with the concept of measurement guided by the Likert scale five (5) answers available as an alternative.

The focus of the object of this research is PT. Bank OCBC Nisp Semarang Branch. The data focused on the number of 100 respondents who were the object of research. The sampling technique uses a total sample.

The results showed that (1) organizational culture had a positive and significant effect on employee job satisfaction (2) empowerment had a positive and significant effect on employee job satisfaction (3) organizational commitment had a positive and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: Organizational culture, empowerment, organizational commitment, job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “ *Analisis Pengaruh budaya organisasi, pemberdayaan dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank OCBC Nisp, Tbk Cabang Semarang dengan sampel yang memadai. Hasil penelitian memberikan bukti bahwa Budaya organisasi, pemberdayaan dan komitmen organisasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Disadari bahwa laporan ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan dan bantuan dari pihak lain oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H.,M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, SE ,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Sri Sudarsi,S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. Bambang Suko Priyono, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini. Dan telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya yang tak henti-hentinya membantu dalam segi materi maupun motivasi dalam menyusun Skripsi ini.

Semoga Tuhan YME berkenan membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini. Diharapkan tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penelitian sejenis dan bagi perusahaan. Kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Semarang, 16 Januari 2020

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by the name 'Yudha Setiawan' in a cursive script.

Agung Yudha Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Teori Budaya Organisasi	
2.1.2 Teori Pemberdayaan	
2.1.3 Teori Komitmen Organisasional	

2.1.4 Teori Kepuasan Kerja	
2.2 Penelitian Terdahulu/ Sebelumnya.....	25
2.3 Pengembangan Hipotesis	
2.3.1 Hipotesis 1.....	27
2.3.2 Hipotesis 2.....	28
2.3.3 Hipotesis 3.....	30
2.4 Kerangka Pemikiran.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	36
3.2. Populasi dan Sampel.....	36
3.2.1 Populasi	36
3.2.2 Sampel.....	37
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	41
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	41
3.6. Metode Analisis Data.....	42
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	42
3.6.2 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	42
3.6.2.1 Uji Validitas.....	43
3.6.2.2 Analisis Faktor.....	43
3.6.2.3 Uji Reabilitas.....	44
3.6.3 Regresi Linier Berganda.....	45
3.6.4 Uji Model.....	46

3.6.4.1 Uji F.....	46
3.6.4.2 Uji Hipotesis (Uji T).....	47

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden.....	48
4.2 Deskripsi Responden.....	49
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2.2 Berdasarkan Pendidikan.....	49
4.2.3 Berdasarkan Usia.....	50
4.2.4 Berdasarkan Masa kerja.....	51
4.3 Analisis Data.....	54
4.3.1 Uji Instrumen.....	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Realibilitas.....	56
4.4 Uji Model.....	57
4.4.1 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	57
4.4.2 Uji F.....	57
4.5 Metode Analisis Data.....	57
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.6 Pengujian Hipotesis.....	58
4.6.1 Uji T.....	59
4.7 Pembahasan.....	61

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI

5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Keterbatasan	66
5.3 Implikasi.....	66
5.4 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah karyawan Yang Keluar PT. Bank Ocbc Nisp.....	4
Tabel 2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.3 Definisi Konsep, Operasional dan pengukuran Variabel.....	37
Tabel 4.1 Deskriptif Sampel Penelitian.....	47
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.5 Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.6 Deskriptif Srtatistik Variabel Penelitian.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji analisis Faktor.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Linier Berganda.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
------------------------------------	----

