

**PENGARUH EMPOWERMENT (PEMBERDAYAAN), MOTIVASI
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Pada Kanwil XI Semarang PT.Pegadaian Persero)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar**

Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank

Semarang



Nama : Wiwid Wijayanti

NIM : 15.05.51.0117

Program Studi : S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian Pendadaran Skripsi dengan judul :

**PENGARUH EMPOWERMENT (PEMBERDAYAAN), MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Pada Kanwil XI Semarang PT.Pegadaian Persero)**

Oleh :

Wiwid Wijayanti

15.05.51.0117

Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 18 Februari 2020

Dosen Pembimbing

Penunjang Waruwu, DRS., M.KOM MSI

NIDN: 0022025601

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

PENGARUH EMPOWERMENT (PEMBERDAYAAN), MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Pada Kanwil XI Semarang PT.Pegadaian Persero)

Ditulis oleh :

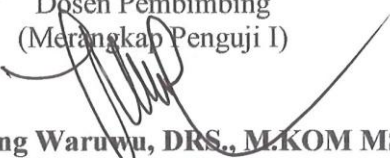
Nama : Wiwid Wijayanti
NIM : 15.05.51.0117
Program Studi : S1 Manajemen


Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 18 Februari 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)


Penunjang Waruwu, DRS., M.KOM MSI
NIDN. 0022025601


Penguji II

Sri Rahayuningsih, S.E., M.M
NIDN: 0627126101


Penguji III

Dr. Drs. Kasmari, M.M.Si
NIDN: 062001640

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis




Dr. Jolis Solita, S.E., M.Si.
NIDN: 0677037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Wiwid Wijayanti

NIM : 15.05.51.0117

Program Studi : S1 Manajemen

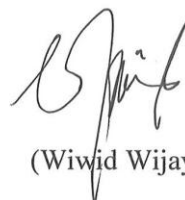
Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : PENGARUH EMPOWERMENT (PEMBERDAYAAN), MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudiam hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 18 Februari 2020

Yang Menyatakan,



(Wiwid Wijayanti)

HALAMAN MOTTO :

“ Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang orang yang kufur. Harapan selalu ada bagi orang yang percaya, hadapi setiap tantangan dalam hidup dengan niat mencari ridho Nya, dan lakukan usaha disertai dengan doa”

(QS. Yusuf : 87)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah : 5)

“Lakukan yang terbaik, sampai kita tidak bisa menyalahkan diri sendiri atas semua yang terjadi”

(Magdalena Neuner)

“Kamulah yang merubah takdirmu, kamu tidak perlu sihir untuk melakukannya, dan tidak ada jalan pintas ajaib untuk memecahkan masalahmu kecuali dirimu sendiri”

(Merida - Brave)

“Semua impian kita bisa terwujud jika kita memiliki keberanian untuk mengejarnya”

(Walt Disney)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada Bapak dan Mamak tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan kasih sayangnya, selalu memberikan doa dan harapan agar saya menjadi anak yang sukses dan berguna bagi diri saya sendiri dan orang lain. Keluarga besar simbok, terutama Kakak-kakak saya yang selalu mendukung saya dengan cara apapun, Adik-adik saya, Bude-bude saya, Pakde, Om, Tante, Bapak, Ibuk, Panji Aditya Rismawan yang selalu mau menjadi teman baik saya agar dapat menyelesaikan skripsi. Dan juga kepada teman-teman saya Hikmah Septiani, Isna Zulfia, Ria Handayani, Nira Widi Pamula, Yuna Eka Arsanti, Hanif Maesaroh, Elfrida Dwiana Listiani, Elva Najma Adila yang senantiasa selalu memberikan saya semangat, terimakasih sudah menjadi teman yang baik bagi saya, serta teman-teman Fakultas Ekonomika dan Bisnis angkatan 2015 yang telah mendukung saya dan almamater Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

**PENGARUH EMPOWERMENT (PEMBERDAYAAN), MOTIVASI
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Pada Kanwil XI Semarang PT.Pegadaian Persero)**

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pemberdayaan, motivasi kerja, disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Kanwil X1 Semarang PT. Pegadaian Persero. Pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dengan KMO dan *component matrix*, uji reliabilitas dengan *Cronbach Alpha*, analisis regresi linear berganda, uji t, uji f, uji R^2 untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian.

Populasi pada penelitian ini adalah karyawan di Kanwil X1 Semarang PT. Pegadaian Persero dengan sampel sebanyak 100 responden dengan pengambilan sampel berdasarkan kriteria apa saja yang bisa untuk dijadikan sampel.

Data yang sudah di uji validitas dengan metode KMO dan *component matrix* dan diuji reliabilitas dengan koefisien alpha (*Cronbach Alpha*), dimana hasilnya seluruh data dinyatakan valid dan reliabel. Hasil dari analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa: (1). Pemberdayaan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, semakin tinggi pemberdayaan pegawai maka kinerja pegawai di perusahaan akan semakin menurun; (2). Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, semakin tinggi motivasi kerja maka kinerja karyawan di perusahaan juga semakin meningkat; (3). Disiplin kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, semakin tingginya disiplin kerja maka kinerja karyawan di perusahaan akan semakin menurun.

Kata Kunci : Pemberdayaan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

**PENGARUH EMPOWERMENT (PEMBERDAYAAN), MOTIVASI
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Pada Kanwil XI Semarang PT.Pegadaian Persero)**

ABTRACT

This study was used to test and analyze the effect of empowerment, work motivation, work discipline on the performance of the employees of Regional Office XI Semarang PT. Pegadaian Persero. Testing data used in this study include validity test with KMO and component matrix, reliability test with Cronbach Alpha, multiple linear regression analysis, t test, f test, R2 test to test and prove the research hypothesis.

The population in this study were employees at Regional Office XI Semarang PT. Pegadaian Persero with a sample of 100 respondents by taking samples based on what criteria can be used as samples.

The data has been tested for validity using the KMO method and component matrix and tested for reliability with alpha coefficients (Cronbach Alpha), where the results are all valid and reliable data. The results of the analysis and discussion show that: (1). Empowerment has a positive and not significant effect on employee performance, the higher the employee empowerment, the employee's performance in the company will decrease; (2). Work motivation has a positive and significant effect on employee performance, the higher the work motivation, the employee's performance in the company also increases; (3). Work discipline has a negative and not significant effect on employee performance, the higher the work discipline, the employee's performance in the company will decrease.

Keywords: Empowerment, Motivation, Work Discipline, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: “PENGARUH EMPOWERMENT (PEMBERDAYAAN), MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANWIL X1 SEMARANG PT.PEGADAIAN PERSERO” dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan mata kuliah wajib yang harus ditempuh dalam rangka menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

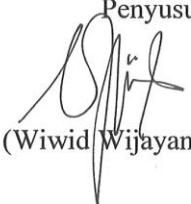
Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Safik Faozi, SH. M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Penunjang Waruwu, DRS., M.KOM MSI selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak dan Mamak saya tersayang yang selalu memberikan inspirasi, dukungan dan doa kepada peneliti sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar.
5. Keluarga besar simbok, Kakak-kakak , Adik-adik , Bude-bude, Pakde, Om dan Tante yang selalu memberikan inspirasi, dukungan dan doa kepada peneliti sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar.
6. Bapak, Ibuk, Panji Aditya Rismawan yang selalu memotivasi saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
7. Teman-teman saya Hikmah Septiani, Isna Zulfia, Ria Handayani, Nira Widi Pamula, Yuna Eka Arsanti, Hanif Maesaroh, Elfrida Dwiana Listyani, Elva Najma Adila serta teman-teman Manajemen angkatan 2015, peneliti mengucapkan terimakasih atas dorongan, ilmu, motivasinya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 16 Agustus 2019

Penyusun,

(Wiwid Wijayanti)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO :	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
Halaman	xviii
Lampiran 1 Form Kuesioner	xviii
Lampiran 2 Tabel Identitas Responden dan Tabulasi Data	xviii
Lampiran 3 Tabel Frekuensi Responden	xviii
Lampiran 4 Tabel Statistik Deskripsi Variabel	xviii
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	xviii
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	xviii
Lampiran 7 Hasil Uji Model Regresi	xviii
Lampiran 8 Catatan Konsul dan Bimbingan	xviii
Lampiran 9 Lampiran Surat Keterangan Ijin Riset	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1

1.1	Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2	Perumusan Masalah	7
1.3	Pembatasan Masalah	8
1.4	Tujuan Penelitian	8
1.5.	Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1.	Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2.	Manfaat Praktis.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1	Pemberdayaan.....	10
2.1.1.	Pengertian Pemberdayaan.....	10
2.2.	Motivasi	14
2.2.1	Pengertian Motivasi	14
2.2.3	Teori dan Indikator Motivasi	15
2.3.	Disiplin Kerja	17
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.3.2	Jenis-jenis Disiplin Kerja	17
2.4.	Kinerja	21
2.4.1.	Pengertian Kinerja	21
2.4.2.	Penilaian Kinerja Karyawan	23
2.5	Review Penelitian Terdahulu	25
2.6	Pengembangan Hipotesis	27
2.6.1	Hubungan Pemberdayaan dengan Kinerja	27
2.6.2.	Hubungan Motivasi dengan Kinerja.....	29
2.6.3.	Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.....	30

2.7. Kerangka Pemikiran Teoristis	31
2.8 Model Matematis	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel.....	33
3.2.3 Teknik Sampling	34
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	35
3.3.1 Data Primer.....	35
3.3.2 Metode Pengambilan Data	35
3.4 Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.5 Uji Instrumen	40
3.5.1 Uji Validitas	40
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.7 Uji Model.....	42
3.7.1 Uji Signifikan Simulasi (F)	42
3.7.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
3.8 Uji Hipotesis (Uji t)	43
BAB IV	44
ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN	44
4.1. Deskripsi dan Profil Responden	44

4.1.1	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.1.2	Deskripsi Profil Responden Menurut Usia	45
4.1.3	Deskripsi Profil Responden Menurut Tingkat Pendidikan	46
4.1.4	Deskripsi Profil Responden Menurut Golongan Kerja	47
4.1.5	Deskripsi Profil Responden Menurut Masa Kerja.....	48
4.2	Deskripsi Variabel	49
4.2.1	Pemberdayaan (X1).....	49
4.2.2	Motivasi (X2).....	50
4.2.3	Disiplin Kerja (X3)	52
4.2.4	Kinerja Pegawai (Y)	53
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.3.1	Uji Validitas	54
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.4	Analisis Data.....	57
4.4.1	Analisis Regresi Berganda	57
4.5	Uji Model.....	58
4.5.1	Interprestasi Simultan (f)	58
4.5.2	Interprestasi Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.5.3	Uji Hipotesis (Uji t).....	60
1.	Pengaruh pemberdayaan terhadap kinerja karyawan H1	60
2.	Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai H2	60
3.	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai H3.....	61
4.6	Pembahasan.....	61
4.6.1	Pengaruh pemberdayaan terhadap kinerja karyawan	61
4.6.2	Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai.....	62

4.6.3 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.....	63
BAB V	64
PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	65
5.3 Implementasi Penelitian.....	65
5.4 Saran-saran	66
5.5 Agenda Penelitian Yang Akan Datang.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Perkembangan Kinerja Omzet terhadap Target UPC di Kanwil XI PT Pegadaian Semarang Tahun3
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu16
Tabel 3.1	Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel27
Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data34
Tabel 4.2	Deskripsi Profil Responden Menurut Jenis Kelamin35
Tabel 4.3	Deskripsi Profil Responden Menurut Usia35
Tabel 4.4	Deskripsi Profil Responden Menurut Tingkat Pendidikan36
Tabel 4.5	Deskripsi Profil Responden Menurut Golongan.....36
Tabel 4.6	Deskripsi Profil Responden Menurut Masa Kerja37
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Pemberdayaan.....38
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Motivasi.....39
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja40
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan41
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas42
Tabel 4.12	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas44
Tabel 4.13	Hasil Regresi Linear Berganda45
Tabel 4.14	Hasil Uji Hipotesis (Uji t) 46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Kerangka Pemikiran24

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Form Kuesioner	59
Lampiran 2 Tabel Identitas Responden dan Tabulasi Data	67
Lampiran 3 Tabel Frekuensi Responden	83
Lampiran 4 Tabel Statistik Deskripsi Variabel	86
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	102
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	107
Lampiran 7 Hasil Uji Model Regresi	112
Lampiran 8 Catatan Konsul dan Bimbingan	114
Lampiran 9 Lampiran Surat Keterangan Ijin Riset	116