

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI PADA PERUM PERHUTANI DIVISI REGIONAL  
JAWA TENGAH)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan  
untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank

Semarang



Disusun Oleh:

Nama : Anggita Dyah Ayu Safira

Nim : 16.05.51.0188

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK  
SEMARANG**

**2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI PADA PERUM PERHUTANI DIVISI REGIONAL  
JAWA TENGAH)**

Disusun Oleh:

Anggita Dyah Ayu Safira

Nim: 16.05.51.0188

Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 31 Januari 2020

Dosen Pembimbing

Dr. H. Hasan Abdul Rezak, S.H., CN., M.M

NIDN: 0610116402

**HALAMAN PENGESAHAN**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI PADA PERUM PERHUTANI DIVISI REGIONAL  
JAWA TENGAH)**

Disusun Oleh:

Anggita Dyah Ayu Safira  
Nim: 16.05.51.0188  
Program Studi S.1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendaran Skripsi dan skripsi ini telah disahkan serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada 20 Februari 2020.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Dosen Pembimbing  
(Merangkap Penguji I)

Dr. H. Hasan Abdul Rozak, S.H., CN., M.M  
NIDN : 0610116402

Penguji II

Sri Rahayuningsih, S.E., M.M  
NIDN : 0627126101

Penguji III

Penunjang Waruwu, Drs., M.Kom., M.Si  
NIDN : 0022025601



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. Lili Soliha, S.E., M.Si  
NIDN : 0027037101

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Anggita Dyah Ayu Safira

NIM : 16.05.51.0188

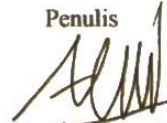
Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA PERUM PERHUTANI DIVISI REGIONAL JAWA TENGAH) tidak terdapat tulisan orang lain yang saya kutip dengan cara menyalin atau meniru kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan juga tidak terdapat bagian tulisan yang saya salin dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Apabila kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, saya bersedia menerima sanksi pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi.

Semarang, 31 Januari 2020

Penulis



Anggita Dyah Ayu Safira

## **MOTTO**

**Pundak terkuat pun lelah ketika terasa dunia sedang tidak berpihak.**

**Namun Tuhan beserta semestanya tidak akan membiarkan dunia  
terus-terusan gelap.**

*“Parents, friends, even universe won't leave”*

*Semua akan berkumpul jadi satu merayakan kesuksesan*

*Hasil tidak selalu sempurna*

*Namun usaha dan doa akan tetap diterima selama menyertakan Tuhan dalam  
setiap langkah*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Rasa syukur saya persembahkan kepada Sang Maha Tinggi Allah Subhanahuwata'ala yang telah menjadikan saya manusia yang senantiasa berfikir, belajar, menghadapi segala masalah dengan sabar. Semoga keberhasilan ini dapat menjadi awal meraih cita-cita besar selanjutnya. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan dan mendapat gelar Sarjana Manajemen.
2. Semua Pegawai dan Staff Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Tengah yang telah banyak membantu saya dalam memperoleh data organisasi sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik.
3. Teman dan sahabat yang selalu mendukung dan membantu yaitu: Siti Haniah, Anggita Cholisna, Eva Ariyani, Anggita Dian, Dania Yulianti, Maharani dinar.
4. Almamater Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Saya mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada kalian semua. Tanpa bantuan dan dukungan kalian, saya tidak sanggup menyelesaikan studi dan skripsi ini.

(Anggita Dyah Ayu Safira)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Tengah. Pengambilan sample menggunakan teknik *purposive sampling* sehingga didapatkan sample sebanyak 113 responden. Pengumpulan data menggunakan angket. Uji validitas instrument menggunakan analisis factor konfirmatori, uji reliabilitas menggunakan pendekatan nilai *Cronbach Alpha*, dan uji pengaruh menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini adalah: (1) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

*This study aims to test and analyze the Impact Of Organizational Culture, Work Environment, and Competency On Employee Performance at Perum Perhutani Central Java Regional Division. Sampling uses purposive sampling technique so that a sample of 113 respondents is obtained. Data collection uses a questionnaire. Instrument validity test uses confirmatory factor analysis, reliability test uses the Cronbach Alpha value approach, and impact test uses multiple linear regression analysis. The result of this research are: (1) Organizational Culture has a positive and significant impact on employee performance, (2) Work Environment has a negative and not significant impact on employee performance, (3) Competency has a positive and significant impact on employee performance.*

**Keywords:** *Organizational Culture, Work Environment, Competency, Employee Performance*



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA PEGAWAI PERUM PERHUTANI DIVISI REGIONAL JAWA TENGAH)”**

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S.1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian dalam skripsi ini dilakukan pada Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Tengah dengan menghasilkan kesimpulan bahwa budaya organisasi, lingkungan kerja, dan kompetensi dapat memengaruhi kinerja pegawai.

Proses penelitan dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis mendapati berbagai macam kendala. Kendala tersebut dapat dihadapi dengan baik karena adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga pihak-pihak tersebut patut mendapatkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dari penulis. Pihak-pihak tersebut adalah:

1. Dr. Safik Faozi S.H., M. Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank.

3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. H. Hasan Abdul Rozak, S.H., CN., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan member masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang terus menerus memberikan doa dan dukungan serta materi.
6. Para Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
7. Teman-teman manajemen angkatan 2016.
8. Semua pihak yang telah bersedia memberikan bantuan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah bersedia membantu sehingga skripsi ini dapat selesai dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi bahan referensi dalam dunia pendidikan.

Semarang, 31 Januari 2020

Penulis



Anggita Dyah Ayu Safira

x

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU DAN HIPOTESISIS	
2.1 Budaya Organisasi .....	12

2.1.1 Pengertian dan Karakteristik Budaya Organisasi .....	12
2.1.2 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	13
2.1.3 Kontribusi Budaya Organisasi pada Organisasi .....	15
2.1.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	16
2.1.5 Nilai-Nilai Budaya Organisasi.....	17
2.2 Lingkungan Kerja .....	18
2.2.1 Pengertian .....	18
2.2.2 Dimensi dan Indikator.....	19
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
2.3 Kompetensi .....	21
2.3.1 Pengertian .....	21
2.3.2 Dimensi dan Indikator Kompetensi .....	22
2.3.3 Jenis dan Manfaat Kompetensi Kerja .....	24
2.4 Kinerja .....	25
2.4.1 Pengertian .....	25
2.4.2 Dimensi dan Indikator.....	26
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.5 Review PenelitianTerdahulu.....	29
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	31
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai.....	31
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	32

2.3.3 Pengaruh Kompetensi dengan Kinerja Pegawai.....	33
2.7 Model Empiris Penelitian.....	34
2.7.1 Model Grafis.....	35
2.7.2 Model Matematis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel .....	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sample.....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5 Definisi Konsep dan Operasional Variabel .....	38
3.5.1 Definisi Konsep Variabel Penelitian .....	38
3.5.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
3.6 Uji Instrumen .....	43
3.6.1 Uji Validitas .....	43
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.7 Analisis Data.....	44
3.7.1 Analisis Regresi Berganda .....	44
3.7.2 Uji <i>Goodnes of Fit Mode</i> .....	45
3.7.2.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	45

3.7.2.2 Uji Signifikansi .....	45
3.7.2.2.1 Uji Signifikansi dan Keseluruhan (F) .....	45
3.7.2.2.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (t).....	45
 <b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Responden.....	46
4.2 Deskripsi Responden.....	47
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	47
4.2.2 Masa Kerja Responden .....	47
4.2.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	48
4.3 Deskripsi Variabel.....	49
4.4 Uji Instrumen .....	53
4.4.1 Uji Validitas .....	53
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.6 Uji Model.....	58
4.6.1 Uji Simultan (Uji F).....	58
4.6.2 Koefisien Determinasi .....	59
4.7 Uji Hipotesis .....	59
4.7.1 Uji t .....	59
4.8 Pembahasan .....	61
4.8.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	61

4.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
4.8.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai .....	63
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	65
5.3 Riset Mendatang .....	66
5.4 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 .....	6
Tabel 1.2 .....	8
Tabel 2.1 .....	29
Tabel 3.1 .....	37
Tabel 3.2 .....	39
Tabel 4.1 .....	46
Tabel 4.2 .....	47
Tabel 4.3 .....	48
Tabel 4.4 .....	48
Tabel 4.5 .....	49
Tabel 4.6 .....	53
Tabel 4.7 .....	57
Tabel 4.8 .....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambarl 2.1 .....	39
-------------------	----