

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI, DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PD. BPR BKK Kota Semarang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang**



Oleh :

Nama : Mariatul Kibtiyah

NIM : 16.05.51.0307

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PD BPR BKK Kota Semarang)

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah mengikuti ujian pendadaran

Oleh :

Mariatul Kibtiyah

16.05.51.0307

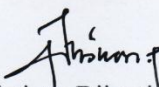
Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 31 Januari 2020

Dosen Pembimbing


(Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M)

NIDN : 0604086401

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PD. BPR BKK Kota Semarang)

Ditulis oleh :

Nama : Mariatul Kibtiyah

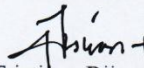
NIM : 16.05.51.0307

Program Studi : S.1 Manajemen

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 27 Februari 2020.

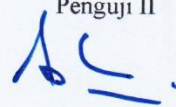
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I


(Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M)

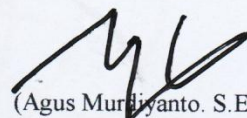
NIDN : 0604086401

Penguji II


(H. Askar Yunianto, SE., M.Si)

NIDN : 0623066401

Penguji III


(Agus Murtijanto. S.E., M.M)

NIDN : 06318086601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Enis Setiha, S.E., M.Si)

NIDN : 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Mariatul Kibtiyah

NIM : 16.05.51.0307

Program Studi : S.1 Manajemen

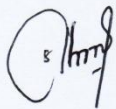
Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PD. BPR BKK Kota Semarang) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang,

Yang menyatakan



(Mariatul Kibtiyah)

MOTTO

- Hidup itu bagai naik sepeda, tak akan jatuh sampai berhenti mengayuh
- Selalu ada harapan bagi yang sering berdo'a, selalu ada jalan bagi yang sering berusaha.
- Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (QS. Al-Insyirah:6)
- Man jadda wajada (barang siapa bersungguh-sungguh maka ia akan berhasil)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan kepada :

- Kedua orang tua saya Bapak Mukhlis dan Ibu Siti Fatimah yang paling saya sayangi yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun material yang selalu mensupport penuh serta selalu mendoakan dalam keadaan apapun.
- Kaka kandung saya Muhammad Syuhada beserta Istri (Suryana) dan anaknya (Ahmad Azka Atho'illah) yang selalu memberikan semangat, motivasi dan kasih sayang yang tak pernah ada hentinya.
- Dany Tri Saputro S.E yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dan support agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
- Semua dosen – dosen terutama pembimbing, wali dosen dan penguji yang mana telah memberikan ilmunya kepada saya.
- Pimpinan PD BPR BKK Kota Semarang yang telah memberikan ijin dan selalu memberikan saya waktu selama menyelesaikan skripsi ini.
- Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
- Teman – teman keluarga bahagia, kos hijau yang tidak ada henti – hentinya mensupport dan menyemangati saya.

(Mariatul Kibtiyah)

NIM : 16.05.51.0307

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, kompensasi dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PD BPR BKK Kota Semarang. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 140 karyawan. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *stratified random sampling* maka diperoleh sampel sebanyak 103 karyawan. Alat uji dalam penelitian ini menggunakan pengujian validitas dengan analisis factor, pengujian realibilitas menggunakan *Cronbach Alpha* dan pengujian hipotesis dengan regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa : (1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kompetensi, Kompensasi, Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of competence, compensation and transformational leadership on employee performance in PD BPR BKK Semarang City. The population in this study amounted to 140 employees. The technique used in this research is stratified random sampling technique, then a sample of 103 employees was obtained. Test equipment in this study uses validity testing with factor analysis, reliability testing using.

Based on the result of the analysis it can be concluded that : (1) Competence has a positive and significant effect on employee performance. (2) Compensation has a positive and significant effect on employee performance. (3) Transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Competence, Compensation, Transformation Leadership and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas petunjuk, rahmat, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada PD BPR BKK Kota Semarang”** tanpa ada halangan apapun sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini merupakan syarat yang mutlak dipenuhi oleh penulis untuk menyelesaikan program strata satu guna memperoleh gelar S.M jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

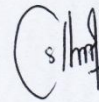
1. Kedua orang tua, serta kakak tercinta dan istrinya yang selalu memberikan semangat, dukungan dan yang selalu mendoakan penulis.
2. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum, selaku rektor Universitas Stikubank Semarang.
3. Dr. Euis Soliha, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
4. Sri Sudarsi, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
5. Dr. Tristiana Rijanti, S.H.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan arahan masukan kepada saya dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman – teman yang tidak henti-hentinya mensupport dan menyemangati penulis dalam penyusunan laporan ini.
7. Semua pihak yang terlibat dalam kelancaran pembuatan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan taufiq, hidayah dan inayahnya serta menunjukkan yang terbaik. Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca terutama bagi mahasiswa/mahasiswi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Semarang, Februari 2020

Penulis,



(Mariatul Kibtiyah).

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	vix
DAFTAR ISI	vix
DAFTAR TABEL	vxi
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
<u>1.2</u> Rumusan Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1. Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
2.1.3 Karakteristik Kinerja Karyawan	12
2.1.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	12
2.2 Kompetensi	13
2.2.1 Karakteristik Kompetensi	14
2.2.2 Konsep pengembangan kompetensi.....	14
2.2.3 Tipe – tipe kompetensi	15

2.2.4 Tingkatan manajemen dan kompetensi	17
2.3 Kompensasi	19
2.3.1 Jenis – jenis kompensasi	20
2.3.2 Tujuan Kompensasi	21
2.3.3 Komponen-komponen Kompensasi	23
2.3.4 Asas – Asas Kompensasi	24
2.3.5 Metode Kompensasi	25
2.3.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	26
2.3.7 Dimensi dan Indikator Kompensasi	28
2.3.8 Sistem dan kebijaksanaan kompensasi	29
2.4 Kepemimpinan Transformasional	30
2.4.1 Prinsip – Prinsip Kepemimpinan Transformasional	31
2.4.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	32
2.4.3 Dimensi Kepemimpinan transformasional	34
2.5 Penelitian Terdahulu	35
2.7 Model penelitian	39
2.7.1 Model grafis	40
2.7.2 Model Matematis	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Obyek Penelitian	42
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.2.1 Populasi	42
3.2.2 Sampel	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	44
3.5 Pengukuran Variabel	44
3.5.1 Uji Instrumen	44
3.5.2 Analisis Regresi Berganda	46
3.5.3 Uji Model	48
3.5.4 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Responden	50

4.1.1 Deskripsi responden.....	51
4.2 Deskripsi Variabel.....	53
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
4.3.1 Uji Validitas	55
4.3.2 Uji Reliabilitas	57
4.4 Analisis Data	57
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.4.2 Uji Model	59
4.5 Pengujian Hipotesis.....	60
4.5.1 Uji t	60
4.6 Pembahasan	61
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan	64
5.3 Saran.....	65
5.4 Implikasi.....	66
5.4.1 Implikasi manajerial	66
5.4.2 Implikasi Teoritis	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kredit	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	44
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	51
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.5 Pengujian Reliabilitas	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Berganda	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	40
---------------------------------	----