

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi kasus pada PT. Erlangga Edi Laboratories ( PT. ERELA ) Semarang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank  
Semarang**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Ivana Benita  
NIM : 16.05.51.0031  
Program Studi : S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**



**Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan Judul :**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi kasus pada PT. Erlangga Edi Laboratories ( PT. ERELA ) Semarang)**

**Oleh :**

**Ivana Benita**

**16.05.51.0031**

**Program Studi SI Manajemen**

**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

**Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang**

**Semarang, 30 Januari 2020**

**Dosen Pembimbing**

**( Drs. H. Muhaimin, PSi, M.M. )**

**NIDN : 0603025601**

## HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi kasus pada PT. Erlangga Edi Laboratories ( PT. ERELA ) Semarang)

Disusun oleh :

Nama : Ivana Benita  
NIM : 16.05.51.0031  
Program Studi : S1 Manajemen


Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal :

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing  
(Merangkap Penguji I)

  
( Drs. H. Muhaimin, P.Si, M.M. )  
NIDN : 0603025601

Penguji II

  
( Dr. Tristian Rijanti, S.H., M.M. )  
NIDN : 0604086101

Penguji III

  
( Sri Rahayuningsih, S.E., M.M. )  
NIDN : 0627126101

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



  
( Dr. Prita Satriana, S.E., M.Si. )  
NIDN : 027037101

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Ivana Benita

NIM : 16.05.51.0031

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Erlangga Edi Laboratories ( PT. ERELA ) Semarang) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 30 Januari 2020

Yang Menyatakan,

  
(Ivana Benita)

## **MOTTO**

Kuolah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orangtua, suami dan mertua pun bahagia.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Selesainya skripsi ini dengan baik, tidaklah hanya karena penulis saja tetapi banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama penulis ucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Safik Faozi S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Drs. H. Muhaimin, PSi, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh keluarga saya dirumah, terutama Mama yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk Suami tercinta yang selalu merelakan tenaga dan secara materi untuk saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk Saudara kembar saya yang selalu membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Mertua saya yang selalu mendoakan saya dan memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Calon anak saya yang masih dalam kandungan, yang bisa diajak kompromi untuk bekerja, belajar dan menyelesaikan skripsi ini dari pagi sampai malam.
10. Teman-teman Manajemen 2016 yang sudah berbagi ilmu, pengalaman, kebersamaan yang berharga.

11. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang memberikan ilmu kepada saya.

Semarang, 30 Januari 2020

Penyusun,

(Ivana Benita)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Erlangga Edi Laboratories ( PT. ERELA ) Semarang. Jenis data yang digunakan adalah data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli berupa kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah 180 karyawan tetap pada PT. Erlangga Edi Laboratories ( PT. ERELA ) Semarang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling* dan jumlah sampel 101 responden. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis faktor untuk menguji validitas item pernyataan, pengujian reliabilitas menggunakan *cronbach alpha*, dan pengujian hipotesis menggunakan regresi linier berganda. Pengolahan data dilakukan dengan program SPSS 22. Hasil dari analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan**



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of leadership, work motivation and work environment on employee performance at PT. Erlangga Edi Laboratories (PT. ERELA) Semarang. The type of data used is primary data, that is data obtained directly from the original source in the form of a questionnaire. The population of this study was 180 permanent employees at PT. Erlangga Edi Laboratories (PT. ERELA) Semarang. Sampling was done by purposive sampling technique and the number of samples was 101 respondents. The collected data were analyzed using factor analysis to test the validity of statement items, reliability testing using Cronbach alpha, and hypothesis testing using multiple linear regression. Data processing is performed by the SPSS 22 program. The results of the analysis and discussion show that leadership has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has a negative and insignificant effect on employee performance and the work environment has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Leadership, Work Motivation, Work Environment, and Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Erlangga Edi Laboratories ( PT. ERELA ) Semarang)”**. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak lepas kendala. Kendala tersebut dapat di atasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Safik Faozi S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Drs. H. Muhaimin, PSi, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Staff Universitas Stikubank Semarang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat. Semoga dengan terselesainya penyusunan skripsi ini membawa banyak manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Semarang, 30 Januari 2020

Penyusun,

(Ivana Benita)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II</b>	
<b>TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>8</b>
2.1 Kajian Teori .....	8
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	8
2.1.2 Kepemimpinan .....	13
2.1.3 Motivasi Kerja .....	22
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	25
2.2 Review Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Hubungan antara Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....	32
2.3.1 Hubungan antara Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.3.2 Hubungan antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.3.1 Hubungan antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	34

2.4 Metode Penelitian .....	35
2.4.1 Model Grafis.....	35
2.4.2 Model Matematis .....	35
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Objek Penelitian .....	36
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
3.3 Definisi Konsep dan Operasional .....	37
3.4 Rencana Analisis .....	42
3.4.1 Analisis Deskriptif .....	42
3.4.2 Pengujian Instrumen .....	43
3.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
<b>BAB IV</b>	
<b>ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Responden.....	46
4.2 Deskripsi Identitas Responden .....	47
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	48
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status .....	50
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	50
4.3 Deskripsi Variabel .....	51
4.3.1 Kinerja Karyawan (Y) .....	52
4.3.2 Kepemimpinan .....	53
4.3.3 Motivasi Kerja .....	55
4.3.4 Lingkungan Kerja.....	57
4.4 Uji Instrumen Penelitian .....	58
4.4.1 Uji Validitas.....	58
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.6 Uji Model.....	64
4.6.1 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	64

4.6.2 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	64
4.6.3 Uji Hipotesis (t) .....	65
4.7 Pembahasan .....	66
4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	67
<b>BAB V</b>	
<b>PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	69
5.3 Saran .....	70
5.4 Riset Mendatang .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kinerja Karyawan pada PT. Erlangga Edi Laboratories ( PT. ERELA )Semarang.....	3
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional .....	37
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner.....	46
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	48
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	50
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	51
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	52
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	53
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	55
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linier Berganda.....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Ijin Riset.....	76
Lampiran 2 Kuesioner.....	78
Lampiran 3 Data Identitas Responden .....	85
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	93
Lampiran 5 Tabel Statistik Deskripsi Responden.....	114
Lampiran 6 Tabel Statistik Deskripsi Variabel.....	117
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas .....	135
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	140
Lampiran 9 Hasil Uji Model Regresi .....	145
Lampiran 10 Catatan Konsultasi dan Bimbingan .....	147

