

**PENGARUH PEMBERDAYAAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada PT. Gading Sukses Makmur)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir untuk  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank Semarang



Disusun Oleh:

Nama : Hanifa Oktaviani

NIM : 16.05.51.0151

Progam Studi: S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS STIKUBANK**

**SEMARANG**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul

**PENGARUH PEMBERDAYAAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Gading Sukses Makmur)

Oleh

Nama : Hanifa Oktaviani

NIM : 16.05.51.0151

Progam Studi : S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 19 Februari 2020

Dosen Pembimbing

**(Dr. Bambang Suko Priyono, M.M)**

**NIDN : 0606015701**

**HALAMAN PENGESAHAN**



**PENGARUH PEMBERDAYAAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Gading Sukses Makmur)

Oleh:

Hanifa Oktaviani

NIM : 16.05.51.0151

Progam Studi Strata 1 (S1) Manajemen

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pendaftaran skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu  
syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 19 Februari  
2020

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji I

( Dr. Bambang Suko Priyono, M.M)

NIDN: 0606015701

Penguji II

( Dr. Tristiana Rijanti, S.H, M.M )

NIDN: 0604086401

Penguji III

(H. Askar Yuniato, S.E, M.Si)

NIDN:0623066401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Agus Suciha, S.E., M.Si)

NIDN: 0027037101

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini saya:

Nama : Hanifa Oktaviani

NIM : 16.05.51.0151

Progam Studi : S.I Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul: PENGARUH PEMBERDAYAAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. Gading Sukses Makmur) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hal terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 19 Februari 2020

Yang Menyatakan,



(Hanifa Oktaviani)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan kepada Bapak dan Ibu tersayang yang senantiasa memberikan dorongan dan kasih sayangnya, selalu memberikan doa dan nasihat terimakasih atas segala doa, pengorbanan dan dukungan untuk saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Kakakku Hanif Taufiq Faridho, terimakasih atas segala nasehat-nasehat, dukungan, memberikan semangat dan doa padaku, terimakasih kepada paman dan bibiku Joko dan Sri Rahayu atas segala doa dan semangat yang diberikan kepadaku, juga kepada teman dan sahabat-sahabat saya Febryna Adelia, Monita Ayu Nanda, Nela Putri Imawati, Titan Putri Alvianty dan yang senantiasa selalu bersama dan selalu memberikan semangat dan dukungan terimakasih sudah menjadi sahabat yang baik, serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang dan teman-teman Fakultas Ekonomika dan Bisnis angkatan 2016 terimakasih atas dukungan dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

(Hanifa Oktaviani)

### **MOTTO:**

“Bersabarlah Dalam Kesulitan, karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Surat Al Insyirah ayat 5-6)

“ Ya Allah , tidak ada kemudahan kecuali yang Engkau buat mudah. Dan engkau menjadikan kesedihan (kesulitan), jika Engkau kehendaki pasti akan menjadi mudah”

(Riwayat Ibn Hibban)

“Hikmah terbesar yang kuhirup: kerja keras, perjuangan, kesungguhan, ternyata bukan slogan mustahil”

(Merry Riana)

## ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menguji pengaruh pemberdayaan, karakteristik pekerjaan dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Gading Sukses Makmur. Pada penelitian ini populasi ialah seluruh karyawan PT. Gading Sukses Makmur.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian menggunakan sampel jenuh atau menggunakan metode sensus. Data penelitian yang digunakan adalah data primer. Data primer didapat langsung dari karyawan PT. Gading Sukses Makmur dengan kuesioner sebagai instrument penelitian. Data primer kemudian dianalisis menggunakan SPSS dengan uji instrumen berupa uji validitas dengan KMO (*Kaiser-Meyer-Olkin*) dan *loading factor (component matrix)*, uji reliabilitas dengan Cronbach Alpha, kemudian dilakukan uji model berupa koefisien determinasi ( $R^2$ ) dan uji F, uji analisis regresi linear berganda dan uji t.

Hasil dari analisis dan pembahasan menunjukkan: (1) variabel pemberdayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) variabel karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) variabel komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**KataKunci: Pemberdayaan, Karakteristik Pekerjaan, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

*The reserach aims to examine the effect of empowerment, job characteristics and organizational commitment on employee perfomance at PT. Gading Sukses Makmur. In this study the population iss all employees of PT. Gading Sukses Makmur.*

*The sampling technique in research uses saturated samples or uses cencus methods. The research data used is primary data. Primary data obtained directly from the employees of PT. Gading Sukses Makmur with a questionnaire as a research instrument. Primary data then analyzed using SPSS with instrument test in the form of a validity test with KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) and loading factor (component matrix), reability test with Cronbach Alpha, then the a model test in the form of determination coefficient (R2) and F test, multiple linear regression analysis and t test.*

*The results analysis and discussion showed: (1) the empowerment variable had a positive and significant effect on employee perfomance; (2) the job characteristics variable has a postive and significant effect on employee perfomance; (3) organizational commitment variable has a positive and significant effect on employee performance.*

***Keywords: Empowerment, Job Characteristics, Organizational Commitment, Employee Perfomance.***



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Pemberdayaan, Karakteristik Pekerjaan dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Gading Sukses Makmur)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi Strata 1 (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penulisan skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H. M.Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Bambang Suko Priyono, M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Tristiana Rijanti, S.H, M.M selaku dosen penguji II (dua) yang sudah banyak membantu masukan didalam perbaikan skripsi saya

5. Bapak H. Askar Yuniyanto, SE.,M.Si selaku dosen penguji III (tiga) yang sudah membantu memberikan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
6. Pimpinan PT. Gading Sukses Makmur yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengumpulan data dan segala bantuannya penulis mengucapkan banyak terimakasih.
7. Kedua orangtuaku tersayang, Bapak Mugi Raharja dan Ibu Sri Turbawati yang selalu memberikan doa, nasehat dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar.
8. Kakakku tersayang Hanif Taufiq Faridho yang selalu memberikan doa, dukungan dan saran agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Sahabat-sahabat saya Grup Pemenang Putri Muslimah, Febryna Adelia, Monita Ayu Nanda, Nela Putri Imawati, Titan Putri Alvianty dan Siti Haniah serta teman-teman Manajemen angkatan 2016, penulis mengucapkan terimakasih atas doa, dukungan dan motivasinya sehingga skripsi ini sapat selesai dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan kurangnya pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 19 Februari 2020

Penyusun  
  
(Hanifa Oktaviani)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	8
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Masalah.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS</b> .....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.2 Penelitian Empiris/Terdahulu.....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	28
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
<b>BAB III. METODE DAN RANCANGAN (DESAIN) PENELITIAN</b> ..	33
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Pengambilan Sampel.....	34
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	35
3.4 Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37

3.5 Uji Instrument.....	41
3.6 Uji Analisis Data.....	42
3.7 Uji Model.....	43
3.8 Uji Hipotesis.....	44
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN (ANALISIS DATA)</b>	
<b>DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Deskripsi Profil Responden.....	45
4.2 Deskripsi Variabel.....	46
4.3 Uji Instrumen.....	55
4.4. Analisis Data.....	58
4.5 Uji Hipotesis (uji t).....	61
4.6 Pembahasan.....	62
<b>BAB V</b>	
<b>PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	66
5.3 Implikasi Peneleitian.....	66
5.4 Saran.....	67
5.5 Agenda Penelitian Yang Akan Datang.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Pencapaian Target Kerja karyawan PT. Gading Sukses Makmur.	4
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu. ....	26
Tabel 3.1 Definisi Konsep, Operasional, dan Pengumpulan Variabel. ....	37
Tabel 4.1 Penyebaran kuesioner dan Pengumpulan Data. ....	45
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin. ....	46
Tabel 4.3 Deskripsi Profil Responden Menurut Usia. ....	47
Tabel 4.4 Deskripsi Profil Responden Tingkat Pendidikan. ....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Profil Responden Menurut Masa Kerja. ....	49
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pemberdayaan. ....	50
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan. ....	51
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional. ....	53
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan. ....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas. ....	55
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas. ....	57
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda. ....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi Karakteristik Pekerjaan.....	17
Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran. ....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 From Kuesioner. ....	71
Lampiran 2 Tabel Identitas Responden dan Tabulasi Data.....	78
Lampiran 3 Tabel Frekuensi Responden.....	96
Lampiran 4 Tabel Statistik Deskripsi Variabel. ....	98
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas. ....	112
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas. ....	120
Lampiran 7 Hasil Uji Model Regresi. ....	127
Lampiran 8 Catatan Konsultasi dan Bimbingan. ....	129
Lampiran 9 Surat Keterangan Ijin Riset.....	132