

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN PT BPR ARTHA MRANGGENJAYA**

(Studi Pada PT.BPR Artha Mranggenjaya)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat
guna mengajukan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank

Semarang



Disusun oleh :

NAMA : Bella Filda Olivia

NIM: 16.05.51.0197

Progam Studi : S1-Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

SEMARANG

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA,
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN PT. BPR ARTHA MRANGGENJAYA**

(Studi Pada PT. BPR Artha Mranggenjaya)

Oleh

Nama : Bella Filda Olivia

NIM : 16.05.51.0197

Progam Studi : S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 20 Februari 2020

Dosen Pembimbing

(Dr. Bambang Suko Privono, M.M)

NIDN : 0606015701

HALAMAN PENGESAHAN



**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN PT.BPR ARTHA MRANGENJAYA**

(Studi Pada PT.BPR Artha Mranggenjaya)

Oleh :

Nama : Bella Filda Olivia

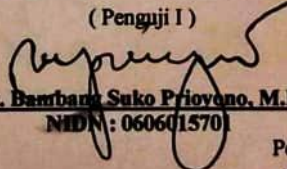
NIM : 16.05.51.0197

Program Studi : S1-Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendarasan Skripsi dan Skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 20 february 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

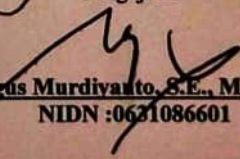
(Penguji I)


(Dr. Bambang Suko Priovono, M.M)
NIDN : 060601570

Penguji II


(Dr. Tristiana Rijanti, S.H, M.M)
NIDN :0604086401

Penguji III


(Agus Murdiyanto, S.E., M.M)
NIDN :0621086601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis




(Dr. Rudi Setiawan, S.E., M.Si)
NIDN : 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Bella Filda Olivia

NIM : 16.05.51.0197

Progam Studi : S1-Manajemen

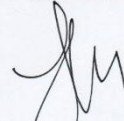
Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul

ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi Pada PT.BPR Artha Mranggenjaya) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis yang lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 20 Januari 2020

Yang Menyatakan,



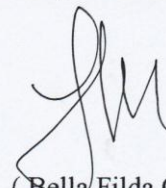
(Bella Filda Olivia)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan ilmu, kesabaran, kekuatan dan seluruh nikmatnya yang tidak terhingga kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik dan tanpa halangan apapun.
2. Kedua orang tua saya atas doa dan motivasi mereka saya bisa sampai sejauh ini menyelesaikan perkuliahan hingga mendapatkan gelar Sarjana Manajemen. Semoga Allah SWT memberkahi mereka setiap keadaan. Aamiin
3. Semua keluarga saya yang mendukung dan memberi sumbangsih, baik berupa material maupun non material serta doanya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas karya ilmiah ini dengan baik.
4. Semua teman-teman di bangku perkuliahan dan sahabat saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan doanya kepada saya.

Penulis, 20 Januari 2020



(Bella Filda Olivia)

MOTTO

“Mencari ilmu itu adalah wajib bagi setiap muslim perempuan atau laki-laki”

(Hadist Riwayat Ibnu Abdil Barr)

“Ilmu itu bagaikan binatang buruan. Sedangkan pena adalah pengikatnya.
Maka ikatlah binatang buruanmu dengan ikatan yang kuat.”

(Imam Syafi’i)

“Dan katakanlah, “Wahai Rabb-ku, tambahkanlah kepadaku ilmu”

(QS. Thaaha : 114)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah : 6-8)

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. BPR ARTHA MARANGGENJAYA

Oleh :

Bella Filda Olivia

16.05.51.0197

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Turnover Intention . Objek dalam penelitian ini adalah pegawai PT.BPR Artha Mranggenjaya Teknik pengambilan sample dalam penelitian ini menggunakan sensus dengan sampel berjumlah 50 responden dan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Data dan informasi yang telah terkumpul dalam penelitian ini menggunakan *software Sstatistical Package for the Social Scinences* (SPSS) Versi 23, kemudian dianalisa menggunakan koefisien korelasi untuk pengujian validitas, *Cronbach alpha* untuk menguji reliabilitas instrument, dan analisis regresi linier berganda untuk menguji besarnya pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Turnover Intention, Kepuasan Kerja berpengaruh negatif terhadap Turnover Intention, Kepemimpinan Transfomasional berpengaruh negatif terhadap Turnover Intention.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Trnsformasional dan Turnover Intention.

ABSTRACT

EFFECT OF WORK STRESS, WORK SATISFACTION AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON TURNOVER INTENTION OF EMPLOYEES OF PT.BPR ARTHA MARANGGENJAYA

By:

Bella Filda Olivia

16.05.51.0197

This study aims to analyze the effect of Job Stress, Job Satisfaction and Transformational Leadership on Turnover Intention. The object of this research is the employees of PT. BPR Artha Mranggenjaya. The sampling technique in this study used a census with a sample of 50 respondents and the data collection method used a questionnaire. Data and information collected in this study use Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Version 23 software, then analyzed using correlation coefficients for validity testing, *Cronbach alpha* for testing instrument reliability, and multiple linear regression analysis to test the magnitude of the effect of each each variable is independent of the dependent variable. The results of this study indicate that Job Stress has a positive and significant effect on Turnover Intention, Job Satisfaction has a negative effect on Turnover Intention, Transfomational Leadership has a negative effect on Turnover Intention.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Transformational Leadership and Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘alamin puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul

“ ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION ”. Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan tepat waktu berkat adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun material. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dr. Safik Faozi, SH.,M.Hum Selaku rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, SE. M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Sri Sudarsi, SE, M.Si Selaku Ketua Progam Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. Bambang Suko Priyono, M.M Selaku dosen pembimbing dan penguji I (satu) yang telah membimbing dan mengembankan waktu, tenaga,, dan pikiran serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi
5. Ali Maskur, SE,. M.KOM Selaku dosen wali saya
6. Semua jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
7. Kedua orang tua saya dan kakak saya atas doa dan motivasi mereka, saya bisa sampai sejauh ini menyelesaikan perkuliahan hingga mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi. Semoga Allah SWT memeberkahi mereka dalam setiap keadaan. Aamiin.
8. Semua responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner.
9. Semua pegawai Kelurahan dan Kecamatan Pedurungan.

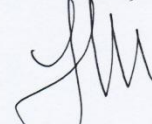
8. Semua responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner.
9. Semua pegawai Kelurahan dan Kecamatan Pedurungan.
10. Semua teman-teman dibangku kuliah dan sahabat saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan doanya kepada saya.

Penulis sudah semaksimal mungkin dalam membuat dan menyusun skripsi ini, namun apabila pembaca masih menemukan kesalahan ataupun kekurangan, mohon kiranya untuk memberikan kritik dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa/i serta pihak yang terkait yang melakukan penelitian dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Semarang, 20 Januari 2020

Penulis,



(Bella Filda Olivia)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAC	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Turnover Intention	10
2.1.1 Pengertian Turnover Intention	10
2.1.2 Teori Turnover Intention	10
2.1.3 Indikator- Indikator Turnover Intention	11
2.2 Stres Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	12
2.2.2 Akibat- akibat Stres Kerja	14

2.3 Kepuasan Kerja	14
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.3.2 Model Kepuasan Kerja	16
2.3.3 indikator – Indikator Kepuasan Kerja	17
2.4 Kepemimpinan Transformasional	17
2.4.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	17
2.4.2 Komponen Kepemimpinan Transformasional	18
2.4.3 Syarat Kepemimpinan Transformasional	20
2.5 Penelitian Tedahulu	22
2.6 Hubungan Antara Variabel dan Pengembangan Hipotesis	20
2.6.1 Hubungan Stres Kerja dengan Turnover Intention	23
2.6.2 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention	24
2.6.3 Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Turnover Intention	25
2.7 Kerangka Pemikiran	26
2.7.1 Model Grafis	26
2.7.2 Model Matematis	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	27
3.2 Populasi dan Teknik Sampling	27
3.2.1 Populasi	27
3.2.2 Sample	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.4.1 Metode kuesioner	29
3.5 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	30
3.6 Metode Analisis Data	33
3.6.1 Uji Validitas	33
3.6.2 Uji Reliabilitas	33
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.8 Uji Model	35

3.8.1 Uji Koefisien Determinasi	35
3.8.2 Uji F	35
3.9 Pengujian Hipotesis	36
3.9.1 Uji T	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Penelitian	37
4.1.1 Deskripsi Responden	37
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	40
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	43
4.2.1 Uji Validitas	43
4.2.2 Uji Reliabilitas	47
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.4 Uji Kesesuaian Model	49
4.4.1 Uji R (Koefisien Determinasi)	49
4.4.2 Uji F (Anova/Silmutan)	49
4.5 Uji T (Uji Hipotesis)	50
4.6 Pembahasan	50
4.6.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention	50
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	50
4.6.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Turnover Intention	51
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Keterbatasan Penelitian	55
5.3 Implikasi Penelitian	56
5.3.1 Implikasi Teoritis	56
5.3.2 Implikasi Manajerial	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Intention Karyawan	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Populasi dan Penelitian	30
Tabel 3.2 Definisi Konsep dan Operasional	31
Tabel 4.1 Pengumpulan Kuesioner	37
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelemin	38
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.6 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian Grafis	22
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	60
Lampiran 2 Tabulasi Data	64
Lampiran 3 Uji Instrumen	73
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	80
Lampiran 5 Uji Regresi Linier	87
Lampiran 6 Surat Keterangan Riset	90