# PENGARUH GENDER, TEKANAN KETAATAN, KOMPLEKSITAS TUGAS, DAN PENGALAMAN AUDITOR TERHADAP AUDIT JUDGMENT

by Andi Kartika

Submission date: 06-Aug-2020 11:26AM (UTC+0700)

**Submission ID: 1366446804** 

File name: i PENGARUH GENDER, TEKANAN KETAATAN, KOMPLEKSITAS TUGAS, DAN.pdf (90.74K)

Word count: 5620

Character count: 37279

# PENGARUH GENDER, TEKANAN KETAATAN, KOMPLEKSITAS TUGAS, DAN PENGALAMAN AUDITOR TERHADAP AUDIT JUDGMENT

#### Chusnul Chotingh

chusnulchotimah110@gmail.com

Alumni Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

#### Andi Kartika

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang andikartika@edu.unisbank.ac.id



Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh gender, tekanan ketaatan, kompleksitas tugas, dan pengalaman auditor terhadap penilaian audit pada auditor KAP Semarang, Solo dan Yogyakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah semua auditor KAP Semarang, Solo dan Yogyakarta. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah convenience sampling, yaitu pemilihan sampel berdasarkan kenyamanan, sehingga penulis memiliki kebebasan untuk memilih sampel yang paling cepat dan mudah. Dalam penelitian ini, variabel dependen yang digunakan adalah penilaian audit, sedangkan variabel independen terdiri dari jenis kelamin, tekanan ketaatan, kompleksitas tugas, dan pengalaman auditor. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bah 13 gender memiliki dampak positif dan signifikan terhadap penilaian audit. Tekanan ketaatan memiliki dampak positif dan signifikan terhadap penilaian audit. Kompleksitas tugas memiliki dampak positif dan signifikan terhadap penilaian audit. Pengalaman auditor memiliki dampak positif dan signifikan terhadap penilaian audit.

Kata kunci: jenis kelamin, tekanan ketaatan, kompleksitas tugas, pengalaman auditor dan penilaian audit



This study aims to examine and analyze empirically on the influence of gender, pressure of obedience, task complexity, and experience of auditors on audit judgment at auditors KAP Semarang, Solo and Yogyakarta. The population used in this study are all auditors KAP Semarang, Solo and Yogyakarta. The sampling method used is convenience sampling, which is sample selection based on convenience, so the author has the freedom to choose the most rapid and easy sample. In this study, the dependent variable used is audit judgment, while the independent variable consists of gender, pressure of obedience, task complexity, and experience of the auditor. Data analysis technique using multiple linear regression analysis. The results showed that gender has a positive and significant impact on audit judgment. The pressure of obedience has a positive and significant impact on audit judgment. The complexity of duties has a positive and significant impact on audit judgment. The experience of auditors has a positive and significant impact on audit judgment.

Keywords: gender, pressure of obedience, task complexity, auditor experience and audit judgment

#### **PENDAHULUAN**

Terjadinya kasus kegagalan audit di PT Kimia Farma telah menimbulkan kesalahpaha man masyarakat mengenai ketidakmampuan profesi akuntansi dalam menjaga independensi (Indris, 2012). Sorotan tajam diarahkan pada perilaku *auditor* dalam berhadapan dengan klien yang dipersepsikan gagal menjanahan perannya sebagai *auditor* independen. PT Kimia Farma yang merupakan salah satu produsen obatobatan di Indonesia yang cukup be 12, ternyata masih bisa melakukan kesalahan, dan laporan

keuangan tersebut diaudit oleh KAP Hans Tuanakotta dan Mustofa (HTM) yang mana tidak berhasil mendeteksi adanya pengge lembungan laba pada harga persediaan. Kondisi ini akan berdampak buruk terhadap citra profesi akuntan di mata masyarakat dan pihak-pihak lainnya. Untuk itu *auditor* senantiasa dipacu untuk bertindak sesuai dengan kemampuan profesionalisme yang tinggi (Jamilah dkk, 2007). Oleh karena itu profesi *audit* 17 sangat sarat dengan kontroversi karena terkadang seorang *auditor* bekerja tidak sesuai dengan

standar profesional auditor, melainkan sesuai dengan keinginan klien sehingga lebih me nguntungkan pihak klien atau perusahaan ter sebut. Hal ini membuat kemungkinan terjadi salah saji atas laporan yang telah dibuat oleh auditor. Jika seorang auditor melakukan ke salahan dalam mengaudit laporan keuangan maka akan berdampak merugikan yang me nyangkut harga diri, moral organisasi, hubungan bisnis dan reputasi dalam masyarakat jauh lebih besar dibanding nilai uang yang dikeluarkan dalam pembelaan atas tuntutan tersebut. Dalam menjalankan proses auditnya maka seorang auditor harus mampu memalankan proses audit dengan baik dan mampu memberikan pendapat dengan judgment berdasarkan kejadian-kejadian yang dialami oleh suatu perusahaan pada masa lalu, masa kini dan masa yang akan datang (Jamila) dkk, 2007)

Seorang auditor dalam melakukan tugas nya membuat audit judgment dipengaruhi oleh banyak faktor, baik bersifat teknis ataupun non teknis. Aspek perilaku individu, sebagai salah satu faktor yang banyak mempengaruhi pem buatan audit judgment (Jamilah, 2007). Dalam perkembangan saat ini, semakin banyak feno mena auditor dalam menjalankan tugasnya ter utama membuat audit judgment mendapat sorotan publik baik pihak akademisi maupun dari para praktisi akuntansi. Karena dari ber bagai sudut pandangan tersebut maka peneliti tertari anakan suatu fenomena ini.

Gender diduga menjadi salah satu faktor level indigidu yang turut mempengaruhi audit judgment seiring dengan adanya perubahan pada kompleksitas tugas dan pengaruh tingkat ke patuhan terhadap etika. Temuan riset literatur psikologis kognitif dan pemasaran juga me nyebutkan bahwa wanita diduga lebih efisien dan efektif dalam memproses informasi se hingga dapat memberikan judgmentyang lebih baik dalam pengambilan sebuah keputus a di bandingkan dengan pria. Rueggerdan King (1992) dalam Jamilah (2007) menyatakan wanita umumnya memiliki tingkat pertimbang an moral yang lebih tinggi dari pada pria. Begitu pula Gilligan (1982) dalam Praditaningrum (2012) juga menyatakan pengaruh gender ter

hadap perbedaan persepsi etika terjadi pada saat proses pengambilan keputusan.

Selain gender, faktor yang digunakan adalah tekanan ketaatan. Seorang auditor merasa mendapat tekanan apabila ketika mendapat perintah dari atasan maupun permintaan dari klien untuk melakukan yang merekainginkan dan mungkin menyimpang dari standar profesi akuntan publik. Apabila seorang auditor men dapat tekanan dari atasan maka audit judgment vang diambil akan tidak akurat karena dalam menghasilkan judgment, auditor yang mendapat perintah akan cenderung memenuhi keinginan atasan walaupun bertentang dengan standar profesional akuntan publik. Auditor dengan tipe ini tidak akan mau mengambil risiko karena menentang perintah atasan dan permintaan klien maka auditor akan berprilaku disfungsional. Per nyataan tersebut didukung oleh penelitian yang dilakukan Praditaningrum (2012) yang menyata kan bahwa seorang auditor akan cenderung me langgar aturan saat adanya tekanan ketaatan yang hasilnya nanti dapat menyebabkan peng aruh terhadap audit judgment.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Jamilah (2007), tekanan ketaatan berpengaruh signifikan terhadap *audit judgment*. Hal ini me nunjukkan bahwa tekanan ketaatan yaitu perintah dari atasan dan keinginan klien untuk menyimpang dari standar professional cende rung memaksa *auditor* untuk menaati perintah yang bertentangan dengan standar proffesional.

Selain menghadapi tekanan ketaatan, auditor juga mengalami kesulitan lain dalam pel aksanaan tugasnya yang dapat mempengaruhi judgment yang sambil oleh auditor. Terutama ketika auditor dihadapkan dengan tugas-tugas yang kompleks, banyak, berbeda-beda dan saling terkait satu dengan lainnya. Kompleksitas tugas didefinisikan tugas yang sulit untuk di pahami, membingungkan, dan tidak ter puktur. Kompleksitas tugas dapat membuat seorang auditor menjadi tidak konsisten dan tidak akuntanbilitas. Adanya kompleksitas tugas yang tinggi dant merusak judgment yang dibuatoleh auditor. Bonner (1994) dalam Jamilah (2007) mengemukakan ada tiga alasan yang cukup men dasar mengapa pengujian terhadap kompleksitas

tugas untuk sebuah situasi audit perlu dilakukan. Pertama, kompleksitas tugas ini diduga ber pengaruh signifikan terhadap kinerja seorang auditor. Kedua, sarana dan teknik pembuatan keputusan dan latihan tertentu diduga telah dikondisikan sedemikian rupa ketika para peneliti memahami keganjilan pada komplek sitas tugas audit. Ketiga, pemahaman terhadap kompleksitas dari sebuah tugas dapat membantu tim manajemen audit perusahaan menemukan solusi terbaik bagi staf audit dan tugas audit (Jamilah dkk, 2007).

Selanjutnya, penelitian yang menguji peng aruh pengalaman terhadap audit judgment di antaranya dilakukan oleh Praditaningrum (2012) dan hasilnya menyatakan bahwa pengalaman dapat mengambil audit judgment yang relative lebih baik dan berkualitas. Auditor yang ber pengalaman akan lebih jelas merinci masalah yang dihadapi dibandingkan auditor yang kurang berpengalaman, yang nantinya ber pengaruh pada judgment yang dibuatoleh auditor.

Studi yang pernah dilakukan terdahulu oleh peneliti Praditaningrum (2012) menjelas kan bahwa *gender* berpengaruh terhadap *audit judgment*. Namun hal berbeda diungkapkan oleh Astriningrum (2012), Jamilah (2007), Pasanda dan Paranoan (2013) menjelaskan bahwa *gender* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *audit judgment*.

Penelitian yang dilakukan oleh Astrining rum (2012) dan Jamilah (2007) yang menunjuk kan tekanan ketaatan berpengaruh positif pada audit *judgment*. Namun hal berbeda pada penelitian yang dilakukan oleh Praditaningrum (2012), Drupadi dan Sudana(2015) menunjuk kan tekanan ketaatan berpengaruh negatif ada *judgment* yang diambil oleh *auditor* 

Penelitian oleh Yustrianthe (2012) mem berikan bukti bahwa kompleksitas tugas ber pengaruh terhadap *audit judgment*. Namun hal berbeda diungkapkan Astriningrum (2012), Jamilah (2007), dan Praditaningrum (2012) memberikan bukti bahwa kompleksitas tugas tidak berpengaruh terhadap *audit judgment*.

Selanjutnya, penelitian yang menguji peng aruh pengalaman terhadap *audit judgment* di antaranya dilakukan oleh Praditaningrum (2012), Purwanti dan Khairani (2013) hasilnya

menyatakan bahwa *auditor* yang berpengalaman dapat mengambil *audit judgment* yang relatif lebih baik dan berkualitas. Namun hal berbeda diungkapkan oleh Astriningrum (2012) menyata kan bahwa pengalaman tidak berpengaruh ter hadap *audit judgment*.

Hingga saat ini topik tentang seorang auditor dalam melakukan tugasnya membuat audit judgment dipengaruhi oleh aspek perilaku individu yang merupakan salah satu faktor mempengaruhi pembuatan audit judgment, saat ini semakin banyak mendapat perhatian dari para akademisi dan praktisi akuntansi. Namun demikian meningkatnya perhatian tersebut tidak diimbangi dengan pertumbuhan penilitian di bidang akuntansi perilaku dimana dalam banyak penelitian tidak menjadi focus utama. Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian yang di lakukan Jamilah (2007)yang berjudul "Pengaruh Gender, Tekanan Ketaatan, Kompleksitas Tugas Terhadap Audit Judgment". Peneliti mengguna kan penelitian tersebut sebagai acuan dengan menambahkan beberapa variabel yaitu peng alaman auditor dan beda sampel yaitu Kantor Akuntan Publik di Semarang, Solo dan Yogyakarta.

# LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

## Theomof Planned Behaviour (TPB)

Teori perilaku rencanaan (theory of planned behavior / TPB) merupakan pengem bangan lebih lanjut dari theory of reasoned action (TRA), yang dikenalkan oleh Fishbein dan Ajzen (1975). Teori of planned behavior menganggap bahwa teori sebelumnya mem punyai keterbatasan, yaitu hanya dimaksudkan untuk menjelaskan perilaku-perilaku yang akan dikerjakan secara sukarela, bukan perilakuperilaku yang diwajibkan. TPB mengembang kan dan memperkuat TRA dengan menambah kan sebuah variabel yaitu pengendalian perilaku persepsian (perceived behavioral control) untuk mengontrol halangan-halangan internal dan eksternal dalam melakukan perilaku (Jogiyanto, 2007)

TPB menjelaskan bahwa niat berperilaku (behavioral intention) tidak hanya dipengaruhi oleh sikap terhadap perilaku (attitude towards

behavior) dan norma subyektif (subjective norm), tetapi juga dipengaruhi oleh kontrol ke perilakuan yang dirasakan (perceived behavio ral control). Teori ini didasarkan pada asumsi bahwa manusia adalah makhluk yang rasional yang akan memperhitungkan implikasi dari tindakan mereka sebelum mereka memutuskan untuk melakukan suatu perilaku yang akan mereka lakukan.

#### Audit Judgment

Audit 19 udgment merupakan suatu per timbangan pribadi atau cara pandang auditor dalam menanggapi informasi, suatu gagasan, peristiwa yang mempengaruhi dokumentasi bukti serta pembuatan keputusan pendapat auditor atas laporan keuangan suatu entitas. Menurut Jamilah, dkk (2007) audit judgment adalah kebijakan *auditor* dalam menentukan pendapat mengenai hasil auditnya yang me ngacu pada pembentukan suatu gagasan, pen dapat atau perkiraan tentang suatu objek, peristiwa, status, atau jenis peristiwa lainnya. Proses judgment tergantung pada kedatangan informasi yang terus menerus, sehingga dapat mempengaruhi pilihan dan cara pilihan tersebut dibuat. Setiap langkah dalam proses incremental judgment, jika informasi terus menerus datang akan muncul pertimbangan baru dan keputusan atau pilihan baru.

Audit judgment diperlukan karena audit tidak dilakukan terhadap seluruh bukti.Bukti inilah yang digunakan untuk menyatakan pen dapat atas laporankeuangan auditan, sehingga dapat dikatakan bahwa audit judgment turut serta menentukan hasil dari pelaksanaan audit. Rochmawati (2009) menjelaskan tahapan-taha pan yang dilakukan pada saat melakukan audit judgment yaitu merumuskan persoalan, me ngumpulkan informasi yang relevan, mencari alternatif tindakan, menganalisis alternatif yang fleksibel, memilih alternatif yang terbaik, kemudian pelaksanaan dan evaluasi hasilnya (Praditaningrum, 2012).

Untuk melaksanakan audit, diperlukan informasi yang dapat diverifikasi dan sejumlah standar (kriteria) yang dapat digunakan sebagai pegangan pengevaluasian informasi tersebut. Agar dapat diverifikasi, informasi harus dapat

diukur. Kantor Akuntan Publik sebagai *auditor* independen bertanggungjawab atas laporan keuangan historis dari seluruh perusahaa publik dan perusahaan besar lainnya. Penggunaan laporan keuangan yang diaudit di Indonesia semakin banyak dilakukan sejalan dengan semakin berkembangnya dunia usaha dan pasar modal. Umum di masyarakat untuk menyebut kantor akuntan publik sebagai *auditor* atau *auditor* independen, meskipun masih terdapat *auditor–auditor* lain di luar akuntan publik yang terdaftar. Di Indonesia, penggunaan gelar akuntan terdaftar diatur oleh undang undang No. 34 tahun 1954.

Seorang akuntan (auditor) dalam proses audit memberikan opini dengan judgment yang didasarkan pada kejadian-kejadian masa lalu, sekarang, dan yang akan datang. Cara pandang auditor dalam menanggapi informasi berhubung an dengan tanggung jawab dan risiko audit yang akan dihadapi oleh auditor sehubungan dengan judgment yang dibuatnya. Pertimbangan pro fesional tersebut diantaranya berkaitan dengan gangguan terhadap independensi, pertimbangan tentang hasil pemeriksaan sebelumnya serta tindak lanjut atas rekomendasi yang berkaitan dengan tujuan pemeriksaan yang dilaksanakan, pertimbangan profesionalnya terhadap prosedur pemeriksaan yang dirancang untuk menilai salah saji material dan mempertimbangkan pe ngendalian intern dari entitas yang diperiksa.

Audit judgment merupakan suatu pertim bangan atas persepsi dari suatu situasi dalam menanggapi informasi laporan keuangan yang diperoleh, ditambah dengan faktor-faktor dari dalam diri seorang auditor, sehingga dapat menghasilkan suatu pemikiran dari auditor atas informasi yang didapat sebelumnya, dan akhir nya menghasilkan keputusan akhir atas infor masi laporan keuangan. Judgment merupakan keputusan akhir atas hasil dari kedatangan informasi yang terus menerus kepada auditor selama menjalankan tugasnya ditambah faktorfaktor dalam diri auditor, sehingga dapat beberapa pilihan dalam menanggapinya. Setiap langkah dalam proses judgment, akan dapat mempengaruhi hasil akhir dari judgment dan dapat berubah tergantung dari informasi yang

datang sebagai pertimbangan baru yang dapat digunakan oleh *auditor*.

#### PENGEMBANGAN HIPOTESIS

## Pengaruh Gender Terhadap Audit Judgment

Konsep pengertian dari gender berbeda dengan jenis kelamin. Jenis kelamin hanya sekedar membedakan antara laki-laki dan perempuan yang mengacu pada perbedaan biologisnya/seksualnya, sedangkan gender men cakup nilai-nilai sosial, budaya dan psikologis. Walaupun gender dalam kamus bahasa Inggris diartikan sebagai ienis kelamin namun gender memiliki arti yang lebih dari jenis kelamin. Gender menyangkut perbedaan peran, fungsi dan tanggung jawab antara laki-laki dan perempuan. Laki-laki dipersepsikan mempunyai peranan yang berbeda dengan perempuan. Muncul persepsi di masyarakat seperti laki-laki mempunyai status yang lebih tinggi dibanding kan dengan perempuan. Laki-laki dianggap lebih menggunakan rasionalitas atau logika dalam melakukan sesuatu sedangkan seorang wanita lebih menggunakan perasaannya. Per bedaan ini menunjukkan bahwa laki-laki mampu bekerja lebih konsisten dibandingkan dengan perempuan, karena ketika perasaan mereka (perempuan) berubah maka ini akan ber pengaruh terhadap pekerjaan yang sedang mereka lakukan.

Auditor merupakan suatu pekerjaan yang beresiko tinggi.Seorang auditor harus mampu mempertanggungjawabkan laporan audit yang dibuat atas pemeriksaan laporan keuangan suatu entitas. Tanggung jawab tersebut tidak hanya sebatas pada entitas yang diperiksanya namun kepada semua pihak yang memiliki kepentingan dengan laporan keuangan tersebut. Perbedaan gender seorang auditor laki-laki dan perempuan mampu membedakan audit judgment yang diambil ketika melakukan tugas audit. Hal ini dapat dilihat dari anggapan yang berbeda antara laki-laki dan perempuan.

Penelitian yang dilakukan oleh Praditaning rum (2012) membuktikan bahwa *gender* berp engaruh positif signifikan terhadap *audit judgment*. Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

**H**<sub>1</sub>: Gender berpengaruh positif terhadap audit judgment.

# Pengaruh Tekanan Ketaatan Terhadap Audit Judgment

Tekanan Ketaatan adalah kondisi dimana seorang auditor dihadapkan pada dilema penerapan standar auditor. Tekanan biasanya diberikan oleh seseorang yang memiliki kekuasaan atau kewenangan lebih kepada orang lain. Tekanan ketaatan adalah suatu keadaan dimana seseorang melakukan tindakan atau pekerjaan dengan harus mematuhi perintah dari atasan atau orang yang memiliki kekuasaan lebih darinya. Tekanan ketaatan diberikan agar apa yang menjadi keinginannya (atasan atau orang yang berkuasa) dapat tercapai. Bagi orang yang menerima tekanan ketaatan dapat me munculkan konflik karena harus mampu bekerja sesuai dengan perintah tetapi juga harus sesuai dengan kode etik yang ada. Tekanan ketaatan mampu mempengaruhi seseorang melakukan tindakan menyimpang dari kode etik dan tinda kan menyimpang tersebut dilakukan sematamata untuk memenuhi perintah. Terkandang atasan orang yang berkuasa sebagai orang yang memberikan perintah tidak memikirkan atau menghiraukan akibatnya ketika bawahan (orang yang menerima perintah) melakukan tindakan menyimpang.

Auditor dalam melakukan tugas auditnya juga menerima tekanan ketaatan. Tekanan ke taatan tersebut bisa bersumber dari atasan mau pun klien yang entitasnya sedang diperiksa. Dalam kode etik profesi, auditor dituntut untuk mengeluarkan opini atas laporan keuangan sesuai dengan kenyataannya. Perintah klien yang menuntut auditor untuk mengeluarkan opini wajar tanpa pengecualian dan tanpa meng hiraukan keadaan entitasnya yang sebenarnya dapat mengakibatkan auditor melakukan tinda kan menyimpang. Langkah yang dilakukan oleh auditor dalam tugas audit salah satunya adalah audit judgment. Audit judgment yang diambil auditor akan berpengaruh terhadap opini yang dibuatnya.

Tuntutan atasan atau klien yang membuat auditor melakukan penyimpanganakan mempe ngaruhi audit judgment yang dibuatnya, sehingga *auditor* akan melakukan perekayasaan dalam *audit judgment* agar perintah klien dapat terlaksana.

Penelitian yang dilakukan oleh Jamilah, dkk (2007); Astriningrum (2016), Yustrianthe (2012) membuktikan bahwa tekanan ketaatan berpengaruh positif signifikan terhadap *audit judgment*. Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

**H<sub>2</sub>:** Tekanan ketaatan berpengaruh positif ter hadap audit *judgment*.

# Pengaruh Kompleksitas Tugas Terhadap Audit *Judgment*

Kompleksitas tugas merupakan tugas yang sulit untuk dip ami, membingungkan, dan tidak terstruktur. Kompleksitas tugas dapat mem buat seorang *auditor* menjadi tidak konsisten dan tidak akuntanbilitas. Jamilah, dkk (2007) menjelaskan terdapat dua aspek penyusun dari kompleksitas tugas, yaitu tingkat kesulitan tugas dan stuktur tugas. Tingkat sulitnya tugas selalu dikaitkan dengan banyaknya informasi tentang tugas tersebut, sementara struktur tugas terkait dengan kejelasan informasi (*information clarity*)

Kompleksitas tugas menunjukkan tingkat kesulitan dan kerumitan tugas yang harus di plesaikan oleh seorang auditor atau akuntan. Adanya kompleksitas tugas yang tinggi dapat merusak judgment yang dibuat oleh auditor. Tugas melakukan audit cenderung merupakan yang banysk memiliki persoalan kompleks. Auditor dihadapkan dengan tugastugas yang kompleks, ambigu, banyak, berbeda-🍞 da dan saling terkait satu dengan lainnya. Kompleksitas audit didasarkan pada persepsi individu tentang kesulitan suatu tugas audit (Praditaningrum, 2012). Ada auditor yang ber anggapan tugas audit sebagai tugas dengan kompleksitas tinggi dan sulit, sementara auditor lain ada yang mempersepsikan sebagai tugas yang mudah. Semakin kompleks tugas atau semakin sulit tugas yang dibebankan kepada nya, maka akan mempengaruhi penilaian yang diberikan atau judgment auditor tersebut. Sebaliknya dalam kondisi tugas yang sederhana akan menjadikan judgment yang lebih mudah.

Penelitian yang dilakukan oleh Yustrianthe (2012) membuktikan bahwa kompleksitas tugas berpengaruh positif signifikan terhadap audit judgment. Berdasarkan uraian yang telah dijelas kan dapat dirumuskan hipotesissebagai berikut:

**H<sub>3</sub>:** Kompleksitas tugas berpengaruh positif terhadap audit *judgment*.

# Pengaruh Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgment

Pengalaman merupakan hal-hal yang pemah dilakukan, dirasakan, dilihat atau di dengar oleh seseorang. Pengalaman biasanya di kaitkan dengan keseringan atau intensitas dalam melakukan sesuatu. Orang yang berpengalaman bisa dibilang mahir. Pengalaman seseorang dapat dilihat dari seberapa lama dia bekerja atau seberapa sering dia melakukan atau mengalami kejadian yang serupa. Orang yang berpeng alaman dapat mengerjakan sesuatu dengan cepat dan benar karena dia sudah sering melakukan hal tersebut. Tindakan yang dilakukan oleh sese orang yang berpengalaman jauh lebih baik dari pada orang yang belum atau tidak ber pengalaman.

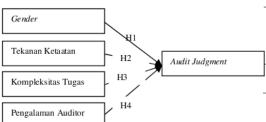
Auditor merupakan pekerjaan yang dilaku kan secara berulang-ulang. Langkah-langkah yang diambil oleh auditor dalam melakukan au dit untuk setiap auditor adalah sama. Auditor bisa saja menghadapi kejadian/bukti yang sama/ mirip saat pengambilan audit judgment dalam melakukan tugas audit pada entitas yang ber beda. Audit judgment yang dibuat oleh auditor yang berpengalaman jauh/bisa lebih baik di bandingkan dengan audit judgment yang dibuat oleh auditor yang tidak/belum berpengalaman mengaudit. Banyaknya pengalaman dalam bidang audit bisa membantu auditor dalam me nyelesaikan tugas yang cenderung memiliki pola

Penelitian yang dilakukan oleh Pradita ningrum (2012), Pasanda dan Paranoan (2013), Purwanti dan Khairani (2013) membuktikan bahwa pengalaman *auditor* berpengaruh positif signifikan terhadap *audit judgment*. Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

**H4**: Pengalaman *Auditor* berpengaruh positif terhadap *audit judgment*.

#### MODEL PENELITIAN

Berdasarkan penjelasan yang telah diurai kan sebelumnya, maka model penelitian ini dapat disampaikan dalam Gambar 1 di bawah ini.



Gambar 1. Model Penelitian

#### METODE PENELITIAN

# Populasi dan Sampel

Populasi penelitian dalam penelitian ini adalah seluruh auditor (junior, senior, super visor dan manajer) yang bekerja pada kantor akuntan publik di Kantor Akuntan Publik di Semarang, Solo dan Yogyakarta yang terdaftar pada direktori kantor akuntan publik yang dikeluarkan oleh Ikatan Akuntan Indonesia un 2016. Sampel pada penelitian ini sampel auditor (junior, senior, supervisor dan manajer) gang bekerja pada kantor akuntan publik di Kantor Akuntan Publik di Semarang, Solo dan Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel meng gunakan convenience sampling karena respon den yang dapat dilakukan penelitian adalah auditor yang bersedia dan berkenan untuk menjadi sampel (Sekaran, 2006).

## Teknik Analisis Data

Alat analisis data yang digunakan adalah uji *regresi berganda*. Sebelum dilakukan pengujian hipotesis dengan uji regresi berganda, maka terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reabilitas yang dilanjutkan dengan uji asumsi

klasik yang terdiri dari uji *normalitas*, *multiko linearitas*, dan *heteroskedestisitas* 

Hasil Penelitian Tabel 1. Ringkasan Regresi Linear

Variabel	Standard ized Coefficie nts	t test	Tingkat Signifik an (P- value)	
Gender	.176	2.083	.041	
Tekanan Ketaatan	.312	3.269	.002	
Kompleksitas Tugas	.381	3.959	.000	
Pengalaman Auditor	.250	2.491	.015	
F		20.285		
Adjusted R <sup>2</sup>		.543		

## Uji Goodness of Fit

Nilai *Adjusted R Square* yang besarnya 0,543, nilai ini menunjukkan besarnya kemam puan variabel indepeden dalam menjelaskan variabel dependen sebesar 54,3%. Sedangkan sisanya sebanyak 45,7% (100% - 54,3% = 45,7%) dijelaskan oleh variabel – variabel lain diluar model penelitian ini.

Pada hasil uji F diperoleh nilai *proba* bilitas signifikan 0,000 kurang dari 5%, sehingga dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan model yang digunakan dalam penelitian adalah fit.

#### Regresi Linier Berganda

Perhitungan regresi berganda mengguna kan nilai koefisien regresinya menggunakan hasil yang terstandart (standardized Coeffi cients), sehingga bisa dimasukkan dalam per samaan sebagai berikut:

## PENGUJIAN HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN

#### Pengaruh Gender Terhadap Audit Judgment

Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui nilai probabilitas signifikan pengalaman auditor

sebesar 0,041 < 0,05, berarti hipotesis yang menyatakan bahwa *gender* berpengaruh positif terhadap audit *judgment diterima* (H<sub>1</sub> diterima), sehingga secara parsial (individu) *gender* positif berpengaruh terhadap *audit judgment*.

Hasil hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah gender berpengaruh positif terhadap audit judgment diterima. Konsep pengertian dari gender berbeda dengan jenis kelamin. Jenis kelamin hanya sekedar membeda kan antara laki-laki dan perempuan yang meng acu pada perbedaan biologisnya/ seksualnya, sedangkan gender mencakup nilai-nilai sosial, budaya dan psikologis. Walaupun gender dalam kamus bahasa Inggris diartikan sebagai jenis kelamin namun gender memiliki arti yang lebih dari jenis kelamin. Gender menyangkut perbeda an peran, fungsi dan tanggung jawab antara laki-laki dan perempuan. Laki-laki dipersepsi kan mempunyai peranan yang berbeda dengan perempuan. Muncul persepsi di masyarakat seperti laki-laki mempunyai status yang lebih tinggi dibandingkan dengan perempuan. Lakilaki dianggap lebih menggunakan rasionalitas atau logika dalam melakukan sesuatu sedangkan seorang wanita lebih menggunakan perasaan nya. Perbedaan ini menunjukkan bahwa lakilaki mampu bekerja lebih konsisten dibanding kan dengan perempuan, karena ketika perasaan mereka (perempuan) berubah maka ini akan berpengaruh terhadap pekerjaan yang sedang mereka lakukan.

Auditor merupakan suatu pekerjaan yang beresiko tinggi.Seorang auditor harus mampu mempertanggungjawabkan laporan audit yang dibuat atas pemeriksaan laporan keuangan suatu entitas. Tanggung jawab tersebut tidak hanya sebatas pada *entitas* yang diperiksanya namun kepada semua pihak yang memiliki kepentingan dengan laporan keuangan tersebut. Perbedaan gender seorang auditor laki-laki dan perempuan mampu membedakan audit judgment yang diambil ketika melakukan tugas audit. Hal ini dapat dilihat dari anggapan yang berbeda antara laki-laki dan perempuan. Penelitian ini sejalan dengan yang dilakukan oleh Praditaningrum (2012) membuktikan bahwa gender berpeng aruh positif signifikan terhadap audit judgment.

# Pengaruh Tekanan Ketaatan Terhadap Audit Judgment

Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui nilai profobilitas signifikan tekanan ketaatan sebesar 0,002 < 0,05, berarti hipotesis yang menyatakan bahwa tekanan ketaatan berpeng aruh positif terhadap audit judgment diterima diterima), sehingga secara parsial (individu) tekanan ketaatan berpengaruh positif terhadap audit judgment.

Hasil hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah tekanan ketaatan berpeng aruh positif terhadap audit judgment diterima, semakin tinggi ketaatan menunjukkan semakin tinggi perilaku auditor untuk taat kepada standar sehingga auditor akan semakin pro fesional dengan demikian audit judgment juga akan semakin meningkat.

Tekanan Ketaatan adalah kondisi dimana seorang auditor dihadapkan pada dilema penerapan standar auditor. Tekanan biasanya diberikan oleh seseorang yang memiliki ke kuasaan atau kewenangan lebih kepada orang lain. Tekanan ketaatan adalah suatu keadaan di mana seseorang melakukan tindakan atau pekerjaan dengan harus mematuhi perintah dari atasan atau orang yang memiliki kekuasaan lebih darinya. Tekanan ketaatan diberikan agar apa yang menjadi keinginannya (atasan atau orang yang berkuasa) dapat tercapai. Bagi orang yang menerima tekanan ketaatan dapat me munculkan konflik karena harus mampu bekerja sesuai dengan perintah tetapi juga harus sesuai dengan kode etik yang ada. Tekanan ketaatan mampu mempengaruhi seseorang melakukan tindakan menyimpang dari kode etik dan tindakan menyimpang tersebut dilakukan se mata-mata untuk memenuhi perintah. Ter kadang atasan orang yang berkuasa sebagai orang yang memberikan perintah tidak memikir kan atau menghiraukan akibatnya ketika bawa han (orang yang menerima perintah) melakukan tindakan menyimpang.

Auditor dalam melakukan tugas auditnya juga menerima tekanan ketaatan. Tekanan ketaatan tersebut bisa bersumber dari atasan

maupun klien yang *entitas*nya sedang diperiksa. Dalam kode etik profesi, auditor dituntut untuk mengeluarkan opini atas laporan keuangan sesuai dengan kenyataannya. Perintah klien yang menuntut auditor untuk mengeluarkan opini wajar tanpa pengecualian dan tanpa meng hiraukan keadaan entitasnya yang sebenarnya dapat mengakibatkan *auditor* melakukan tindakan menyimpang. Langkah yang dilakukan oleh auditor dalam tugas audit salah satunya adalah audit judgment. Audit judgment yang diambil auditor akan berpengaruh terhadap opini yang dibuatnya. Tuntutan atasan atau klien yang membuat auditor melakukan penyim pangan akan mempengaruhi audit judgment yang dibuatnya, sehingga auditor akan me lakukan perekayasaan dalam audit jadgment agar perintah klien dapat terlaksana. Penelitian ini sejalan dengan yang dilakukan oleh Jamilah, dkk (2007); Astriningrum (2012), Yustrianthe (2012) membuktikan bahwa tekanan ketaatan berpengaruh positif signifikan terhadap audit judgment.

# Pengaruh Kompleksitas Tugas Terhadap Audit Judgment

Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui probabilitas signifikan kompleksitas tugas sebesar 0,000 < 0,05, berarti hipotesis yang menyatakan bahwa kompleksitas tugas positif berpengaruh terhadap audit judgment diterima (H<sub>3</sub> diterima), sehingga secara parsial (16 vidu) kompleksitas tugas positif berpengaruh terhadap audit judgment.

Hasil hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah kompleksitas tugas berpeng aruh positif terhadap audit judgment diterima, semakin komplek suatu penugasan audit akan semakin banyak informasi pendukung yang di gunakan sehingga berpengarab positif terhadap audit judgment yang dibuat. Kompleksitas tugas merupakan tugas yang sulit untuk dipahami, membing gkan,dan tidak terstruktur. Kom pleksitas tugas dapat membuat seorang auditor menjadi tidak konsisten dan tidak akuntabilitas. Jamilah, dkk (2007) menjelaskan terdapat dua aspek penyusun dari kompleksitas tugas, yaitu tingkat kesulitan tugas dan stuktur tugas. Tingkat sulitnya tugas selalu dikaitkan dengan

banyaknya informasi tentang tugas tersebut, sementara struktur tugas terkait dengan kejelasan informasi (*information clarity*)

Kompleksitas tugas menunjukkan tingkat kesulitan dan kerumitan tugas yang harus selesaikan oleh seorang *auditor* atau akuntan. Adanya kompleksitas tugas yang tinggi dapat merusak judgment yang dibuat oleh auditor. Tugas melakukan audit cenderung merupakan tugas yang banyak memiliki persoalan kompleks. Auditor dihadapkan dengan tugastugas yang kompleks, ambigu, banyak, berbeda-🔂 da dan saling terkait satu dengan lainnya. Kompleksitas audit didasarkan pada persepsi individu tentang kesulitan suatu tugas audit (Praditaningrum, 2012). Ada auditor yang beranggapan tugas audit sebagai tugas dengan kompleksitas tinggi dan sulit, sementara auditor lain ada yang mempersepsikan sebagai tugas yang mudah. Semakin kompleks tugas atau semakin sulit tugas yang dibebankan kepada nya, maka akan mempengaruhi penilaian yang diberikan atau judgment auditor tersebut. Sebaliknya dalam kondisi tugas yang sederhana akan menjadikan judgment yang lebih mudah. Penelitian ini sejalan dengan yang dilakukan oleh Yustrianthe (2012) membuktikan bahwa kompleksitas tugas berpengaruh positif signifi kan terhadap audit judgment.

# Pengaruh Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgment

Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui ai probabilitas signifikan pengalaman auditor sebesar 0,015 < 0,05, berarti hipotesis yang menyatakan bahwa pengalaman auditor positif berpengaruh terhadap audit judgment diterima (H<sub>4</sub> diterima), sehingga secara parsial (individu) pengalaman auditor positif berpengaruh terhadap audit judgment.

Hasil hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah pengalaman auditor ber pengaruh positif terhadap audit judgment di terima. Pengalaman merupakan atribut penting yang dimiliki auditor. Pengalaman merupakan hal-hal yang pernah dilakukan,dirasakan, dilihat atau didengar oleh seseorang. Pengalaman biasa nya dikaitkan dengan keseringan atau intensitas dalam melakukan sesuatu. Orang yang berpeng

alaman bisa dibilang mahir. Pengalaman sese orang dapat dilihat dari seberapa lama dia bekerja atau seberapa sering dia melakukan atau mengalami kejadian yang serupa. Orang yang berpengalaman dapat mengerjakan sesuatu dengan cepat dan benar karena dia sudah sering melakukan hal tersebut. Tindakan yang dilaku kan oleh seseorang yang berpengalaman jauh lebih baik daripada orang yang belum atau tidak berpengalaman.

Auditor merupakan pekerjaan yang dilaku kan secara berulang-ulang. Langkah-langkah yang diambil oleh auditor dalam melakukan audit untuk setiap auditor adalah sama. Auditor bisa saja menghadapi kejadian/bukti yang sama/mirip saat pengambilan audit judgment dalam melakukan tugas audit pada entitas yang berbeda. Audit judgment vang dibuat oleh auditor yang berpengalaman jauh/bisa lebih baik dibandingkan dengan audit judgment yang dibuat oleh auditor yang tidak/belum berpeng alaman mengaudit. Banyaknya pengalaman dalam bidang audit bisa membantu auditor dalam menyelesaikan tugas yang cenderung memiliki pola yang sama. Penelitian ini sejalan dengan yang dilakukan oleh Praditaningrum (2012), Pasanda dan Paranoan (2013), Purwanti dan Khairani (2013) membuktikan bahwa pengalaman auditor berpengaruh positif signifi kan terhadap *audit judgment*.

## SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI

Berdasarka 21 hasil penelitian dan pem bahasan pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa:

- Gender berpengaruh positif dan signifikan terhadap audit judgment.
- Tekanan ketaatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap audit judgment, semakin tinggi ketaatan menunjukkan semakin tinggi perilaku auditor untuk taat kepada standar sehingga auditor akan semakin profesional dengan demikian audit judgment juga akan semakin meningkat.

- 3. Kompleksitas tugas berpengaruh positif dan signifikan terhadap *audit judgment*, semakin komplek suatu penugasan audit akan semakin banyak informasi pendukung yang digunakan sehingga berpengaruh positif ter hadap *audit judgment* yang dibuat.
- Pengalaman auditor berpengaruh positif dan signifikan terhadap audit judgment, semakin pengalam audit akan semakin banyak sehingga berpengaruh positif ter hadap audit judgment yang dibuat

# Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang

Penelitian ini terbatas pada tingkat respon yang sangat rendah, kemungkinan dapat mempengaruhi hasil penelitian yang dilakukan dengan tingkat pengembalian yang cukup kecil; penelitian ini hanya meneliti disekitar daerah Kota Semarang, Surakarta dan Yogyakarta, sehingga untuk mendapatkan kesimpulan yang lebih umum diperlukan cakupan wilayah penelitian yang lebih luas; tidak dapat dipasti kan dan diketahui apakah kuesioner benar-benar telah diisi oleh responden yang telah mengerti butir-butir pertanyaan yang ada dalam kuesioner; variabel dalam penelitian ini nilai koefisien determinasinya hanya sebesar 0,543 jadi pengaruh keempat variabel ini hanya 54,3% sisanya dijelaskan variabel lain di luar yang diformulasikan dalam penelitian ini. Selain itu penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan untuk KAP di wilayah Jawa Tengah.

Saran untuk penelitian selanjutnya adalah diharapkan peneliti lebih lanjut disarankan untuk melakukan survey sebelum mengirim kuesioner, agar pada saat kuesioner dikirim men dapatkan respon yang maksimal dari responden; penelitian lebih lanjut disarankan untuk me nambah variabel-variabel yang berpengaruh ter hadap audit judgment seperti keahlian auditor, kode etik, kualitas, dan tingkat matrialitas; untuk memastikan kebenaran dan ketidak salah pahaman maka alangkah baiknya bila langkah selanjutnya dilakukan wawancara langsung dengan responden; penelitian lebih lanjut di sarankan untuk memperluas penelitian agar

hasil yang diperoleh atas pengujian terhadap variabel independen terhadap variabel dependen medapatkan hasil yang lebih maksimal

#### 11 Implikasi Penelitian

Hasil penelitian ini berhasil mendukung bukti adanya variabel-variabel yang berpeng aruh terhadap audit judgment yaitu gender, tekanan ketaatan dan ko pleksitas tugas dengan pengalaman auditor. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi gender, tekanan ketaatan, kompleksitas tugas dan pengalaman, maka akan semakin meningkatkan audit judgment. Hal ini munjukkan bahwa perusahaan memiliki komitmen yang kuat untuk menjunjung tinggi profesi akuntasi, yaitu dengan cara tidak mem pengaruhi audit judgment yang akan diputuskan oleh auditor dalam memeriksa laporan keuangan perusahaan

#### DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. (2000). Analisis Regresi, Teori, Kasus & Solusi. BPFE UGM, Yogyakarta
- Astriningrum. (2012). Pengaruh *Gender*, Kom pleksitas Tugas, Tekanan Ketaatan Dan Pengalaman Audit Terhadap Audit Judge ment pada Kantor Akuntan Publik Di DKI Jakarta. <a href="http://thesis.binus.ac.id/doc/Lainlain/2011-2-00382-">http://thesis.binus.ac.id/doc/Lainlain/2011-2-00382-</a>
  AK%20Ringkasan001.pdf.
- Drupadi, Made Julia dan I Putu Sudana. (2015).
  Pengaruh Keahlian *Auditor*, Tekanan Ketaatan dan Independensi Pada Audit *Judgment. E-Jurnal Akuntansi Universitas*\*\*Budayana\*\*

  \*\*Budayana\*\*

  \*\*Bud
- Ghozali, *Imam.* (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM. SPSS*19 (edisi kelima.) Semarang: Universitas
  Diponegoro
- Hamdani. (2012). Pengaruh Gender, Tekanan Ketaatan, dan Kompleksitas Tugas Ter hadap Audit Judgment (Studi Pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Tengah. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Tidak dipublikasikan
- Indriantoro, dan Supomo, (2002).Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan

- *Manajemen*, Edisi Pertama, BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta
- Jamilah, dkk. (2007). Pengaruh Gender, Tekanan Ketaatan, Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Audit Judgment. Simpo sium Nasional Akuntansi IX. Unhas Makasar
- Jogiyanto. (2007). Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalamanpengalaman.Cetakanpertama.Yogyakarta: BPFE.
- Mulyadi, (2002). *Auditing*, Buku Dua, Edisi Ke Enam, Salemba Empat, Jakarta
- Yustrianthe. (2012). Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Audit Judgment *Auditor* Pemerintah. *Jurnal Dinamika Akuntansi*. Vol. 4, No. 2, September 2012, pp. 72-82
- Pasanda dan Paranoan. (2013). Pengaruh gender dan pengalaman audit terhadap audit judgment. ISSN 2086-7603. Jurnal Akuntansi Multiparadigma. Volume 4. Nomor 3. Halaman 330-507
- Praditaningrum. (2012). Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Audit Judgment (Studi Pada BPK RI Perwakilan Provinsi Jawa Tengah). *Skripsi*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro. Tidak dipublikasikan
- Purwanti, Rini dan Khairani, Siti. (2013).

  Pengaruh Pengalaman, Kemampuan Dan
  Pengetahuan Terhadap Audit Judgment
  Yang Diambil Oleh Auditor (Kantor
  Akuntan Publik di Kota Palembang).

  Jurnal Akuntansi
- Rosadi (2016). Pengaruh *Gender*, Tekanan Ketaatan, Tekanan Anggaran Waktu dan Pengalaman Audit terhadap Audit Judgment (Studi Pada BPK Perwakilan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta). *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta. Tidak Dipublikasikan
- Sekaran, Uma, (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat
- Siagian, S.P. 1992. Organisasi Kepemimpinan & Perilaku Administrasi. Jakarta: Rineka Cipta
- Siagian, Sondang P. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan

*R&D*). Bandung: AlfabetaTubbs, Richard M. 1992. The Effect of Experience on The *Auditors* Organization and Amount Know ledge. *The Accounting Review* (Oktober) PP. 783-801 Universitas Indonesia

Ulum, Akhmad Samsul. (2005). "Pengaruh Orientasi Etika Terhadap Independensi dan Kualitas Audit Auditor BPK-RI".

Widiarta. (2013). Pengaruh *Gender*, Umur Dan Kompleksitas Tugas *Auditor* Pada Kualitas Audit Kantor Akuntan Publik Di Bali. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 3.1 (2013): 109-118

# PENGARUH GENDER, TEKANAN KETAATAN, KOMPLEKSITAS TUGAS, DAN PENGALAMAN AUDITOR TERHADAP AUDIT JUDGMENT

ORIGINA	LITY REPORT				
20 SIMILA	% RITY INDEX	18% INTERNET SOURCE	8% ES PUBLICATIONS	13% STUDENT PAPERS	6
PRIMAR	Y SOURCES				
1	Eka Putr ORGAN SEVERI PERSOI COMMIT	din Mustopa, Astri. "THE EFFECTIZATIONAL COST OF TMENT TO WHIONS", ACCRU	CT OF ATTITUE DMMITMENTS, ING LEVELS, REPORTING A HISTLEBLOWIN JALS (Accounti	DES, AND JOB NG ng	<b>2</b> %
2	repositor	ry.usu.ac.id		2	<b>)</b> %
3	Submitte Student Pape	ed to LL Dikti IX	(Turnitin Consc	ortium 2	<b>)</b> %
4	Submitte Student Paper	ed to Universita	s Pelita Harapa	an <b>1</b>	<b> </b> %
5	WWW.res	searchgate.net		1	%

6	eprints.mdp.ac.id Internet Source	1%
7	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	1%
8	www.jurnal.unsyiah.ac.id Internet Source	1%
9	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	1%
10	repository.uksw.edu Internet Source	1%
11	www.docstoc.com Internet Source	1%
12	www.repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%
13	repository.unair.ac.id Internet Source	1%
14	owner.polgan.ac.id Internet Source	1%
15	trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id Internet Source	1%
16	repository.unib.ac.id Internet Source	1%

17	eprints.umk.ac.id Internet Source			1%
18	foreks-isei.org Internet Source			1%
19	jurnal.polinela.ac.id Internet Source			1%
20	ejournal.uigm.ac.id Internet Source			1%
21	repository.widyatama.a Internet Source	c.id		1%
Exclud	le quotes On	Exclude matches	< 1%	

Exclude bibliography On