

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

Program Studi : Teknik Informatika

Tugas Akhir Sarjana Komputer

Semester Genap Tahun 2019

**SISTEM PENCARIAN DATA SERVIS DI IT SERVICE DENGAN
METODE DICE SIMILARITY UNTUK PENYELESAIAN
MASALAH SISTEM PENCARIAN DATA PELANGGAN DI PT
INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE**

Abdus Sakur

NIM : 16.01.53.0025

ABSTRAK

PT Information Technology Service atau lebih dikenal IT Service yang bergerak dalam bidang jual purna dan klaim garansi dari berbagai vendor seperti ASUS, Lenovo, HP, Brother, Fujitsu, Avita, Xyrex, Gigabyte, ViewSonic dan BenQ membutuhkan *database* untuk mencatat data servis yang masuk sehingga mempermudah manajemen untuk mamantau jumlah servis yang masuk. Dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat mempermudah pencarian data servis pelanggan sehingga mempercepat kinerja admin PT IT Service. Pencarian informasi menggunakan sistem temu kembali informasi menghasilkan pencarian informasi yang besar sehingga membutuhkan waktu untuk mendapatkan informasi yang akurat. Metode dice similarity digunakan untuk menghasilkan pencarian yang akurat dan tepat. Aplikasi sistem pencarian dengan metode dice similarity dirancang untuk menghasilkan pencarian dalam jumlah *recall* rendah dan *precision* tinggi sehingga pengguna mendapatkan hasil pencarian yang cepat dan akurat. Hasil pencarian metode dice similarity dengan jumlah data 485 didapatkan hasil pencarian dengan rata-rata *recall* rendah yaitu 0.06 dan rata-rata *precision* tinggi yaitu 1.00, menunjukkan bahwa sistem pencarian dengan metode dice similarity telah bekerja akurat dengan hasil pencarian informasi menempatkan hasil pencarian dengan bobot tertinggi pada posisi paling atas (*descending*).

Kata Kunci :

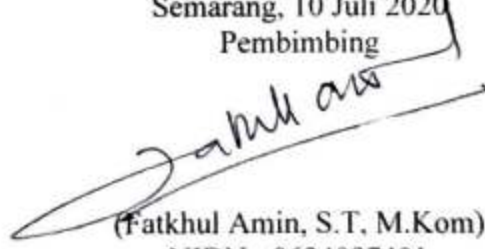
Sistem Pencarian, Dice Similarity, IT Service, recall, precision

PT Information Technology Service or better known as IT Service be active as service partner provider after sales from vendors such as ASUS, Lenovo, HP, Brother, Fujitsu, Avita, Xyrex, Gigabyte, ViewSonic and BenQ require databases to record incoming service and make it easier to management to knowing amount of service data. An aplication could make it easier to search customer service data, thus speeding up administrator peformance. Information retrieval produces large information searches that make time to get accurate information. A method dice similarity is used to generate precise and accurate search. Information retrieval using method dice similarity is designed to generate searches in low levels of recall and high precision so that make the user can gets quick and accurate information. The result found using method dice similarity with a total of 485 data found search results with average low recall of 0.06 and the average high precision of 1.00, its showing that system information retrieval using method dice similarity has been working well and accurately with the results placing the highest weight as descending.

keyword :

Information retrieval, Dice Similarity, IT Service, information, recall, precision.

Semarang, 10 Juli 2020
Pembimbing

A handwritten signature in black ink, written diagonally across the page. The signature appears to be 'Fatkhul Amin'.

(Fatkhul Amin, S.T, M.Kom)
NIDN : 0624097401