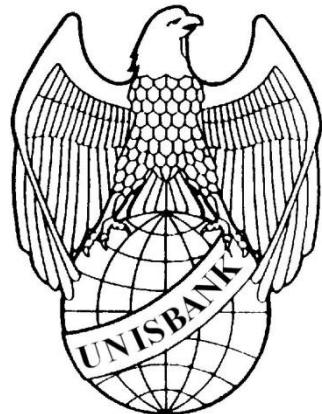


# **KLASIFIKASI NASABAH PADA KOSPIN JASA SYARIAH MENGGUNAKAN METODE DECISION TREE**

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi syarat  
Mencapai gelar Kesarjanaan Komputer pada  
Program Studi Teknik Informatika  
Jenjang Program Strata-1



oleh:

AKHMAD BAGUS YULIANTO

16.01.53.0040

20619

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)

SEMARANG

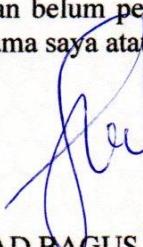
2020

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TUGAS AKHIR**

Saya, Akhmad Bagus Yulianto, dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir yang berjudul:

### **KLASIFIKASI NASABAH PADA KOSPIN JASA SYARIAH MENGGUNAKAN METODE DECISION TREE**

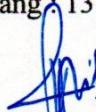
adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama saya atau pihak lain.



(AKHMAD BAGUS YULIANTO)  
NIM : 16.01.53.0040

Disetujui oleh Pembimbing  
Kami setuju Laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir

Semarang 13 Juli 2020



(Dr. Drs Eri Zuliarso, M.Kom.)  
NIDN 0623116801



# UNIVERSITAS STIKUBANK "UNISBANK" SEMARANG

## FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Rektorat Kampus Mungas :  
Jl. Tri Lomba Juang No. 1 Semarang 50241  
Telp. (024) 8451976, 8311668, 8454746, Fax (024) 8443240  
E-mail : info@unisbank.ac.id

Kampus Kendeng :  
Jl. Kendeng V Bendan Ngisor Semarang  
Telp. (024) 8414970, Fax (024) 8441738  
E-mail : fe@unisbank.ac.id

### **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI

dengan Judul :

**KLASIFIKASI NASABAH PADA KOSPIN JASA SYARIAH MENGGUNAKAN METODE  
DECISION 3**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 23 Juli 2020, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR / SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang , 29 Juli 2020

Yang Menyatakan



(AKHMAD BAGUS YULIANTO.)  
NIM :16.01.53.0040

SAKSI 1

Tim Penguji

(Dr. Drs. ERI ZULIARSO, M.Kom.)

SAKSI 2

Tim Penguji

(JEFFRI ALFA RAZAQ, M.Kom.)

SAKSI 3

Tim Penguji

(SRI ENIYATI, S.KOM, M.Cs)



# UNIVERSITAS STIKUBANK "UNISBANK" SEMARANG

## FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Rektorat Kampus Mungas :  
Jl. Tri Lomba Juang No. 1 Semarang 50241  
Telp. (024) 8451976, 8311668, 8454746, Fax (024) 8443240  
E-mail : info@unisbank.ac.id

Kampus Kendeng :  
Jl. Kendeng V Bendan Ngisor Semarang  
Telp. (024) 8414970, Fax (024) 8441738  
E-mail : fe@unisbank.ac.id

### **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI

dengan Judul :

**KLASIFIKASI NASABAH PADA KOSPIN JASA SYARIAH MENGGUNAKAN METODE  
DECISION 3**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 23 Juli 2020, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR / SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang , 29 Juli 2020

Yang Menyatakan



(AKHMAD BAGUS YULIANTO.)

NIM :16.01.53.0040

SAKSI 1

Tim Penguji

(Dr. Drs. ERI ZULIARSO, M.Kom.)

SAKSI 2

Tim Penguji

(JEFFRI ALFA RAZAQ, M.Kom.)

SAKSI 3

Tim Penguji

(SRI ENIYATI, S.KOM, M.Cs)

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

### KLASIFIKASI NASABAH PADA KOSPIN JASA SYARIAH MENGGUNAKAN METODE DECISION TREE

Ditulis oleh:

NIM : 16.01.53.0040  
NAMA : AKHMAD BAGUS YULIANTO

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Pengaji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata 1 Program Studi Teknik Informatika pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

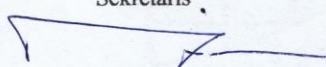
Semarang : 29 Juli 2020

Ketua

  
(Dr. Drs Eri Zuliarso, M.Kom.)

NIDN : 0623116801

Sekretaris

  
(Jeffri Alfa Razaq, S.Kom, M.Kom)  
NIDN : 0611018401

Anggota

  
(Sri Eniyati, S.Kom, M.Cs)  
NIDN : 0627096601

MENGETAHUI :  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG



  
(Kristophorus Hadiono, S.Kom., Ph.D)  
NIDN : 0622027601

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga laporan tugas akhir dengan judul "**Klasifikasi Nasabah Pada Kospin Jasa Syariah Menggunakan Metode Decision Tree**" dapat penulis selesaikan sesuai dengan rencana karena dukungan dari berbagai pihak yang tidak ternilai besarnya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Kristophorus Hadiono, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
3. Dr. Eri Zuliarso, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Dr. Eri Zuliarso, M.Kom selaku Pembimbing yang telah membantu dan memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penelitian ini.
5. Dosen-dosen pengampu di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya masing-masing, sehingga penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah disampaikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih besar kepada beliau-beliau, dan pada akhirnya penulis berharap bahwa penulisan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana fungsinya.

Semarang, 23 Juli 2020

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KESIPAN UJIAN TA .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI/ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan dan Batasan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pustaka Yang Terkait Dengan Penelitian .....	7
2.2 Perbedaan Penelitian Yang Dilakukan Dengan Penelitian Terdahulu .....	9
2.3 Data Mining .....	10
2.4 Klasifikasi .....	15
2.5 Decision Tree .....	17
2.6 Bahasa R .....	20
2.6.1. Cara Kerja Bahasa R.....	22
2.6.2. Kelebihan Bahasa R .....	23
2.6.3. Kekurangan Bahasa R.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	26
3.2 Jenis Data.....	26
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.3.1. Wawancara.....	26
3.3.2. Studi Pustaka.....	27
3.4 Metode Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian .....	33
4.2 Pembahasan.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2. Saran .....	57

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Tahap-Tahap Data Mining .....	14
2.2. Konsep Pohon Keputusan .....	17
2.3. Contoh Pohon Keputusan.....	18
4.1. Script Pemanggilan Packages .....	33
4.2. Data Nasabah Kospin Jasa Syariah Semarang .....	34
4.3. Struktur Data Nasabah Kospin Jasa Syariah Semarang .....	34
4.4. Script Histogram .....	35
4.5. Histogram Atribut Tujuan .....	35
4.6. Histogram Atribut Nilai .....	36
4.7. Histogram Atribut Gaji .....	36
4.8. Histogram Atribut Jaminan .....	37
4.9. Histogram Atribut Hasil .....	37
4.10. Script Partisi Data .....	38
4.11. Data Latih.....	38
4.12. Data Uji .....	38
4.13. Pohon Keputusan .....	39
4.14. Hasil Akurasi.....	40
4.15. Pohon Keputusan Node 1 .....	43
4.16. Pohon Keputusan Node 1.1.....	47
4.17. Pohon Keputusan Akhir .....	50

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
2.1. Perbedaan Penelitian .....	9
3.1. Data Nasabah Kospin Jasa Syariah Semarang .....	28
3.2. Transformasi Data Latih .....	30
3.3. Transformasi Data Uji.....	31
4.1. Analisis Atribut Nilai Node 1 .....	42
4.2. Data Gaji Sedang Dan Besar.....	43
4.3. Analisis Atribut Nilai Node 1.1 .....	46
4.4. Data Nilai Pinjaman Sedang Dan Besar .....	47
4.5. Analisis Atribut Nilai Node 1.1.1 .....	49
4.6. Tabel Keputusan.....	50
4.7. Hasil Klasifikasi .....	52