

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

Program Studi : Teknik Informatika
Tugas Akhir Sarjana Komputer
Semester Genap Tahun 2020

**KLASIFIKASI NASABAH PADA KOSPIN JASA SYARIAH MENGGUNAKAN
METODE DECISION TREE**

**AKHMAD BAGUS YULIANTO
NIM : 16.01.53.0040**

Abstrak

Kospin Jasa Syariah Semarang menyediakan pelayanan pembiayaan untuk pembelian barang atau kredit. Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam hal perkreditan, pemberian kredit sangatlah berisiko karena dari sekian banyak nasabah yang mengajukan aplikasi kredit ada kemungkinan beberapa pelanggan yang bermasalah dalam pembayaran. Dalam pemberian kredit tersebut, Kospin Jasa Syariah Semarang bukan hanya sekedar memberikan pinjaman kepada seorang debitur, tetapi juga sekaligus menjadi sumber risiko operasi bisnis terbesar. Dengan demikian dalam pelaksanaannya Kospin Jasa Syariah Semarang harus memperhatikan asas-asas perkreditan yang sehat.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun aplikasi yang dapat digunakan untuk melakukan klasifikasi nasabah menggunakan algoritma *decision tree*, apakah nasabah termasuk dalam klasifikasi nasabah lancar atau nasabah macet. Data yang digunakan pada penelitian untuk pembentukan *decision tree* sebanyak 150 data dimana 110 data akan dijadikan sebagai data latih dan sisanya 40 data akan dijadikan sebagai data uji yang disimpan dalam format *xlsx*

Akurasi algoritma *decision tree* dalam melakukan klasifikasi data nasabah Kospin Jasa Syariah adalah sebesar 0,725 atau sebesar 72,5 % dan menghasilkan 4 keputusan.

Abstract

Kospin Jasa Syariah Semarang provides financing services for the purchase of goods or credit. As one of the companies engaged in lending, receiving loans that request loans from all this time, Kospin Jasa Syariah Semarang not only provides loans to debtors, but also also becomes the largest source of business operation risk. Thus in its implementation, Kospin Jasa Syariah Semarang must consider sound credit principles.

This research is designed to create applications that can be used to make classifications using decision trees, whether included in the classification to get money or loss. The data used in the study to make a decision tree of 150 data in which 110 data will be used as training data and the remaining 40 data will be used as test data required in *xlsx* format


The accuracy of the decision tree algorithm in classifying Kospin Jasa Syariah's profit data is 0.725 or 72.5% and produces 4 decisions.

Kata Kunci

Decision Tree, Klasifikasi, Nasabah

Semarang : 13 Juli 2020

Pembimbing



(Dr. Eri Zuliarso, M.Kom)