

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Memiliki wajah cantik merupakan salah satu faktor yang cukup penting dalam menunjang penampilan wanita. Memiliki kulit sehat dan indah menjadi dambaan setiap orang terutama kaum wanita. “Chomaria (2018) mengungkapkan bahwa, kulit merupakan bagian yang menutupi seluruh tubuh, terletak diluar dan mempunyai permukaan paling luas, oleh karena itu kualitas kulit yang dipandang dan dilihat orang lain, kualitas kulit juga dijadikan sebagai indikator penilaian kecantikan terhadap seseorang, sehingga penting untuk dijaga kesehatannya”. Dalam mempercantik diri menerapkan pola hidup sehat sangatlah penting, dengan mengkonsumsi buah, sayur dan rutin minum air putih serta rajin berolahraga akan membuat kecantikan kulit terjaga dengan baik. Selain menjaga pola hidup sehat, penggunaan skincare juga berpengaruh untuk mendapatkan kulit yang sehat dan indah.

Skincare merupakan serangkaian perawatan kulit wajah yang efeknya jangka panjang dan harus digunakan rutin setiap hari. Skincare merupakan produk yang khusus digunakan untuk merawat kulit wajah, seperti pelembab kulit wajah, pembersih kulit wajah, serum dan lain sebagainya. “Chomaria (2018) juga mengungkapkan bahwa, untuk mendukung kebersihan dan kesehatan kulit, perawatan kulit atau yang biasa disebut dengan skincare menjadi salah satu cara untuk merawat dan mempertahankan kondisi kulit,

sehingga kulit dapat terlihat sehat, bugar dan enak dipandang orang yang melihatnya”. Pemilihan skincare yang aman dan tepat sebagai penunjang kebutuhan kecantikan memiliki peran yang sangat penting, dalam mendukung kebersihan dan kesehatan kulit. Oleh karenanya memilih skincare yang diolah dari bahan-bahan alami dan tidak mengandung zat-zat berbahaya serta halal sangat lah dibutuhkan. Dalam hal ini produk Wardah menjadi salah satu rekomendasi untuk melengkapi kebutuhan rangkaian skincare yang akan digunakan.

Wardah merupakan salah satu dari sekian banyak merek yang berlabel halal di Indonesia yang lahir dari perusahaan induk Paragon Technology And Innovation(PTI). Didirikan sejak tahun 1995 Wardah selalu mengutamakan kualitas untuk mendukung wanita agar tampil cantik sesuai karakternya. Wardah juga memiliki berbagai macam rangkaian produk skincare yang lengkap dan dapat mengatasi berbagai masalah kulit wajah diantaranya dapat mencerahkan kulit wajah, mengatasi masalah jerawat, menghilangkan flek hitam, dan berbagai permasalahan kulit wajah lainnya. Banyak sekali jenis skincare wardah yang telah dipasarkan, dengan berbagai macam kriteria dan jenis. Kurangnya pengetahuan dan informasi dari serangkaian produk skincare wardah membuat pembeli harus lebih teliti untuk memilih rangkaian skincare yang tepat untuk permasalahan kulit wajah, namun membutuhkan pertimbangan dalam membuat keputusan untuk menggunakan skincare wardah. Sehingga diperlukan adanya aplikasi dapat membantu untuk

memberikan rekomendasi dalam pemilihan skincare yang tepat untuk kulit wajah.

Pemanfaatan perkembangan teknologi merupakan pilihan yang dirasa tepat dan sesuai dengan kemajuan zaman yang semakin menuntut kecepatan, efisiensi, kemudahan, dan mengurangi beban dalam segala aktifitas. Selain itu, pemanfaatan dan penggunaan teknologi dapat menjadikan suatu sistem dapat melakukan kegiatan pengambilan keputusan dengan memanfaatkan metode-metode dari SPK itu sendiri. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah suatu sistem informasi yang bertujuan untuk meningkatkan efektifitas dalam proses pengambilan keputusan. Permasalahan yang bersifat semi terstruktur atau terstruktur sangat umum dijadikan objek pada Sistem Pendukung Keputusan. Aplikasi tersebut juga diharapkan dapat membantu seseorang untuk menentukan sebuah keputusan yang akurat. Banyak permasalahan yang dapat diselesaikan dengan menggunakan aplikasi sistem pendukung keputusan, salah satunya adalah dalam menentukan skincare wardah yang tepat untuk kulit wajah.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis membangun sebuah aplikasi rancang bangun untuk membantu Masyarakat dalam menentukan skincare yang sesuai dengan tipe kulit wajah yang berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Skincare Wardah Untuk Kulit Wajah Menggunakan Metode Decision Tree”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat ditentukan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara memperoleh kriteria skincare yang akan direkomendasikan ?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan metode Decision Tree kedalam aplikasi ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan pada penelitian ini agar tidak menyimpang dari penelitian yaitu :

1. Objek penelitian dibatasi hanya menggunakan produk wardah.
2. Atribut yang digunakan pada tipe kulit ada 4, diantaranya tipe kulit normal, kering, berminyak, dan kombinasi.
3. Sistem ini berbasis WEB dengan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

Penelitian dilakukan bertujuan untuk membangun aplikasi penentuan skincare wardah yang tepat untuk kulit wajah menggunakan metode decision tree berbasis web-mobile.

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Dapat bermanfaat bagi Masyarakat untuk membeli skincare yang sesuai dengan permasalahan dan kebutuhan kulit wajah.
- b. Menjadi rekomendasi bagi toko online shop untuk menjadikan aplikasi ini sebagai ruang konsultasi online bagi para calon pembeli agar dapat mengetahui produk yang tepat untuk mereka gunakan.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu proses atau cara yang dipilih secara spesifik untuk menyelesaikan masalah dalam sebuah penelitian. Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Wawancara

Metode wawancara merupakan proses tanya jawab sepihak yang dilakukan secara sistematis untuk tujuan penelitian. Dalam memperoleh data yang akan digunakan pada penelitian, penulis melakukan tanya jawab dengan owner dan admin wardah online.

- b. Studi Pustaka

Metode studi pustaka adalah metode pengumpulan informasi dan data dengan melakukan penelaahan terhadap berbagai buku, literatur, catatan, buku referensi serta mempelajari hasil penelitian sebelumnya yang sejenis untuk mendapatkan landasan teori mengenai masalah yang akan diteliti. Pada penelitian ini penulis mengumpulkan jurnal-jurnal penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan katalog wardah yang akan dijadikan sebagai referensi.

c. Observasi

Metode observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara mengamati dan juga mengumpulkan data secara sistematis dari permasalahan yang sedang diteliti. Pengamatan yang dilakukan adalah dengan cara mendatangi secara langsung toko wardah online yang berlokasi jl. Menoreh raya no.33 sampangan, semarang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika pada penulisan pada penelitian ini terdapat lima bab pembahasan utama dimana setiap bab memiliki bahasan pokok yang berbeda-beda, namun saling mendukung dan melengkapi :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pertama ini terdapat uraian pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, tujuan dan manfaat dari penelitian, metodologi yang digunakan, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab berikut memuat informasi pustaka hasil penelitian yang sudah ada sebelumnya dan menghubungkannya dengan masalah yang sedang diteliti. Mengutip fakta-fakta yang dikemukakan dengan diacu dari sumber aslinya.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN APLIKASI

Dalam bab ini menjelaskan mengenai tahapan perencanaan dan pengumpulan data.

BAB IV IMPLEMENTASI SITEM

Bab ini berisi tentang proses atau cara kerja sistem yang telah dibuat serta penerapan rancangan sistem software, hardware dan teknologi yang dipakai.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menerangkan tentang penerapan metode yang digunakan dalam penelitian beserta hasil pengujian fungsional sistem.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab yang terakhir ini memuat kelebihan dan kekurangan sistem yang telah dibuat serta memberikan saran agar sistem dapat dikembangkan lebih baik lagi di penelitian berikutnya.