

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Bisnis kuliner di Indonesia, saat ini sedang mengalami perkembangan yang sangat pesat dimana banyak para pengusaha mendirikan bisnis kuliner dengan menyajikan beraneka ragam menu, baik menu nusantara maupun mancanegara. Menu merupakan susunan hidangan yang terdiri dari satu atau berbagai macam hidangan yang disajikan untuk seseorang atau sekelompok orang pada waktu makan pagi, makan siang, makan malam.

Griya Angkringan Sambel Bledek merupakan salah satu usaha kuliner yang berlokasi di jalan Tampomas Selatan no. 34 Semarang menyajikan berbagai macam puluhan menu masakan dari menu nasi goreng, mie goreng, ayam geprek, ayam goreng dan lainnya. Dengan daftar menu masakan yang ada sekarang tentunya pelanggan harus mencari menu masakan yang diinginkan dengan cara membaca daftar menu masakan dari awal sampai akhir atau dengan cara menanyakan langsung kepada pihak Griya Angkringan Sambel Bledek. Dengan tidak adanya deskripsi atau informasi yang lengkap tentang menu masakan yang disajikan, kemungkinan pelanggan bisa keliru dalam memilih menu masakan yang diinginkan sehingga dibutuhkan suatu sistem yang dapat memberikan

rekomendasi menu masakan Griya Angkringan Sambel Bledek kepada pelanggan.

Saat ini teknologi berkembang sangat pesat terutama di bidang kuliner yang dapat memudahkan Griya Angkringan Sambel Bledek untuk membantu memberikan rekomendasi menu masakan kepada pelanggan dengan menggunakan metode *collaborative filtering*. Sistem rekomendasi *collaborative filtering* adalah teknik yang paling banyak digunakan pada sistem rekomendasi dan bekerja dengan cara menjumlahkan *rating* atau pilihan dari suatu menu masakan, menemukan profil / pola pelanggan dengan melihat *history rating* yang diberikan pelanggan, dan menghasilkan suatu rekomendasi baru berdasarkan perbandingan antar pola pelanggan.

Sistem rekomendasi menu masakan Griya Angkringan Sambel Bledek terdiri dari beberapa proses yang diantaranya adalah proses pencarian menu dan pemberian *rating* untuk menu masakan yang ada. Dengan diterapkannya sistem ini pada pencarian menu masakan, maka diharapkan dapat mempermudah pencarian menu dengan *rating* atau nilai tertinggi dan mengetahui jenis-jenis masakan Griya Angkringan Sambel Bledek yang pada akhirnya dapat membantu pelanggan untuk lebih mengetahui menu masakan pada Griya Angkringan Sambel Bledek. Berdasarkan permasalahan diatas., maka penulis mengambil judul “**Sistem Rekomendasi Menu Masakan Griya Angkringan Sambel Bledek Menggunakan Metode *Collaborative Filtering***”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada maka dirumuskan pokok permasalahannya adalah bagaimana merancang sistem yang dapat memberikan rekomendasi menu masakan Griya Angkringan Sambel Bledek kepada pelanggan berdasarkan pemberian *rating* pada menu masakan dengan menggunakan metode *collaborative filtering*.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Sistem ini hanya digunakan untuk memberikan rekomendasi menu masakan Griya Angkringan Sambel Bledek berdasarkan *rating* dari pelanggan dengan menggunakan metode *collaborative filtering*.
2. Metode *collaborative filtering* yang digunakan adalah *user based collaborative filtering* yaitu rekomendasi berdasarkan opini pelanggan lain yang memiliki kesukaan yang sama dengan pengguna.
3. Aplikasi dibuat dengan menggunakan pemrograman PHP dan MySQL.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penulisan dalam penelitian adalah membuat sistem yang dapat memberikan rekomendasi menu masakan Griya Angkringan Sambel Bledek kepada pelanggan berdasarkan pemberian *rating* pada menu masakan dengan menggunakan metode *collaborative filtering*.

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Griya Angkringan Sambel Bledek

Hasil penelitian diharapkan dapat membantu Griya Angkringan Sambel Bledek dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan memberikan rekomendasi menu masakan kepada pelanggan.

2. Bagi Akademik

Sebagai bahan referensi yang dapat dipergunakan untuk perbandingan dan kerangka acuan untuk persoalan yang sejenis, sehingga dapat meningkatkan kualitas pendidikan. Serta dapat menjadi bahan acuan dan dorongan bagi akademik serta menjadi tolak ukur keberhasilan dalam memberikan bekal ilmu kepada mahasiswa sebelum terjun dalam persaingan tenaga kerja yang nyata.

3. Bagi Penulis

Membantu menerapkan teori-teori yang diperoleh selama menjalani pendidikan di bangku perkuliahan dan menambah pengetahuan dan wawasan tentang pembuatan sistem rekomendasi dengan metode *collaborative filtering*.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam sistem rekomendasi menu masakan Griya Angkringan Sambel Bledek menggunakan metode *collaborative filtering* yaitu :

1.5.1. Objek Penelitian

Dalam metodologi penelitian penulis mengambil objek penelitian pada Griya Angkringan Sambel Bledek dengan alamat jalan Tampomas Selatan no. 34 Semarang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data sebagai bahan pembuatan sistem adalah:

1. Wawancara

Metode yang dilakukan dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan. Kegiatan yang dilakukan adalah melakukan wawancara dengan pemilik Griya Angkringan Sambel Bledek tentang masalah yang sering dihadapi dalam pemberian rekomendasi menu masakan Griya Angkringan Sambel Bledek kepada pelanggan.

2. Observasi

Metode yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara mengadakan pengamatan terhadap objek penelitian dan pencatatan secara sistematis terhadap suatu gagasan yang diselidiki. Kegiatan yang dilakukan adalah melakukan riset untuk mengamati secara langsung proses pemberian rekomendasi menu masakan Griya Angkringan Sambel Bledek kepada pelanggan.

3. Studi Pustaka

Metode studi pustaka merupakan teknik pencarian dengan melakukan pencarian data lewat literature-literatur yang terkait misalnya buku-buku referensi, artikel tentang masalah sistem rekomendasi, metode *collaborative filtering*, UML, PHP dan MySQL dari perpustakaan Universitas Stikubank Semarang.

1.5.3. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah *prototype* (Mulyanto, 2014). Tahap-tahap pengembangannya adalah:

1. Pengumpulan Kebutuhan

Pada tahap ini mengidentifikasi kebutuhan sistem rekomendasi menu masakan Griya Angkringan Sambel Bledek diantaranya kebutuhan perangkat lunak (*software*) dan kebutuhan perangkat keras (*hardware*).

2. Membangun *Prototyping*

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem dengan menggunakan UML yang meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan *class diagram* dan dibuat suatu desain antar muka sistem.

3. Evaluasi *Prototyping*

Pada tahap ini dilakukan evaluasi apakah aplikasi yang akan dibuat sudah sesuai dengan perancangan sistem yang telah dibuat.

4. Mengkodekan Sistem

Proses membangun *prototyping* disini adalah pembuatan model secara keseluruhan menggunakan PHP dan MySQL.

5. Menguji Sistem

Merupakan pengujian yang dilakukan terhadap *prototyping* yang telah dibuat dengan menggunakan pengujian *black box*.

6. Evaluasi Sistem

Merupakan evaluasi yang dilakukan terhadap *prototyping* yang telah dibuat, apabila ada perubahan maka perlu diperbaiki sesuai dengan keinginan pemakai.

7. Menggunakan Sistem

Merupakan hasil dari *prototyping* yang dibuat dimana telah disetujui oleh pemakai.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman tentang penelitian ini, maka pembahasan akan dibagi dalam beberapa bab sesuai dengan pokok permasalahannya, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menghubungkan dengan masalah yang sedang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Berisi tentang analisis dan rancangan sistem rekomendasi menu masakan Griya Angkringan Sambel Bledek menggunakan metode *collaborative filtering*.

BAB IV IMPLEMENTASI

Berisi tentang tahapan-tahapan implementasi yang memberikan gambaran tentang program yang dibuat dengan menggunakan PHP dan MySQL.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan sistem rekomendasi menu masakan Griya Angkringan Sambel Bledek menggunakan metode *collaborative filtering*.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dan saran pembuatan sistem rekomendasi menu masakan Griya Angkringan Sambel Bledek menggunakan metode *collaborative filtering*.