

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, dan akurat untuk mendukung dan mempermudah suatu pekerjaan dalam mengakses informasi sangat dibutuhkan, maka diperlukan berbagai inovasi dan pengembangan pada bidang teknologi informasi. Mengoptimalkan yang belum optimal dalam pengerjaannya dengan adanya teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi telah membumi semua lapisan baik individu, instansi pemerintah juga swasta agar dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerjadalam pengolahan data penduduk nonpermanen.

Hasil penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat, menunjukkan bahwa pendataan serta pencatatan terus diolah belum optimal. Hal ini dikarenakan pengelolaan pendataan penduduk nompermanen masih belum optimal dan tdak tidak terkelola dengan baik, pengarsipan surat juga belum di tata rapi sehingga terjadi ada surat keteranga yang hilang.

Dengan adanya masalah pengelolaan data penduduk nonpermanen yang belum optimal ini diharapkan bisa diatasi dengan sebuah sistem informasi yang optimal dan memadai, agar pengelolaan terertata lebih optimal lagi sehingga menjadi sumber informasi yang tepat guna. Sistem infomasi ini dibuat untuk memperbaiki dan meningkatkan tata kelola

pendataan penduduk nonpermanen pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat, agar dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi.

Dari latar belakang tersebut penulis ingin merancang dan mengembangkan sistem informasi yang optimal dan memadai untuk pengelolaan pendataan penduduk nonpermanen pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat, maka dibuatlah tugas akhir dengan judul **“Sistem Informasi Pendataan Penduduk Nonpermanen Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi untuk mengoptimalkan pendataan penduduk nonpermanen pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat yang baik untuk meningkatkan pelayanan agar lebih efektif dan efisien”?

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar penyusunan laporan dapat terarah dan tidak menyimpang dari maksud dan tujuan yang telah ditentukan serta mengingat keterbatasan waktu, kemampuan, biaya, ilmu dan juga luasnya permasalahan yang menyangkut

hal diatas, maka dalam penulisan skripsi peneliti memberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Objek yang di teliti adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat.
2. Sistem informasi pengelolaan pendataan penduduk nonpermanen akan digunakan untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat.
3. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, dan CSS sebagai media penulisan *coding*.
4. Sistem menggunakan *database* MySQL sebagai pengolah data.
5. Sistem ini nantinya dapat di operasikan melalui *browser* dengan mencatumkan situs terkait.
6. Dalam penggunaannya, sistem dibuat sesuai dengan kebutuhan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat agar dapat digunakan semaksimal mungkin sesuai dengan keperluan yang ada.
7. *Output* yang dihasilkan adalah arsip digital berupa surat keterangan berbentuk dan ukuran seperti KTP-el.

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai serta manfaat yang akan diberikan melalui penelitian ini antara lain :

#### 1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai peneliti dalam melaksanakan penelitian ini yaitu dapat membuat sistem informasi pengelolaan pendataan penduduk nonpermanen berbasis *website* menggunakan bahasa program PHP dan *database* MySQL untuk tata kelola pendataan penduduk nonpermanen yang lebih efektif dan efisien pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat.

#### 1.4.2. Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat penelitian yang dapat diberikan peneliti dalam melaksanakan penelitian ini yaitu :

1. Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat

Dengan adanya sistem informasi ini, khususnya untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pendataan penduduk nonpermanen sehingga data dapat terdokumentasi secara sistem sehingga dapat menghasilkan *output* yang berkualitas dengan mudah, cepat, dan tepat.

2. Bagi Universitas STIKUBANK (UNISBANK)

Sebagai tambahan informasi, referensi maupun perbandingan untuk suatu permasalahan yang berkaitan dengan

sistem informasi pengelolaan data penduduk nonpermanen. Selain itu dapat dijadikan sebagai acuan Universitas dalam menilai sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam menyerap ilmu yang diberikan.

### 3. Bagi Peneliti

Mampu mengaplikasikan teori yang diterima dalam bangku kuliah ke dalam sebuah sistem yang dapat digunakan untuk mengelola data penduduk nonpermanen pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat.

## 1.5. Metode Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam menyusun penelitian ini terdiri dari :

### 1.5.1. Obyek Penelitian

Dalam metodologi penelitian ini penulis menggunakan obyek penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat.

### 1.5.2. Jenis Data

Jenis data yang diperlukan untuk membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian sebagai berikut :

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari obyek yang diteliti baik yang digunakan melalui pencatatan atau penelitian yang diperoleh dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang meliputi semua data yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti, ditulis atau dikumpulkan secara tidak langsung dari obyek data yang diperoleh yang mendukung penelitian.

### 1.5.3. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk membantu melaksanakan penelitian sebagai berikut :

1. Metode Pengamatan (Observasi)

Teknik pengumpulan data dengan melakukan penelitian dan peninjauan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat dan mencatat proses kerja pendataan penduduk nonpermanen saat ini secara manual.

2. Metode Wawancara

Teknik pengumpulan data melalui pemberian pertanyaan yang di tujukan langsung pada orang-orang yang bersangkutan dalam

proses pembuatan sistem ini di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat.

### 3. Metode Studi Pustaka

Teknik pengumpulan data yang diperoleh melalui literatur, laporan, buku, maupun jurnal yang akan penulis gunakan dalam penyusunan laporan ini.

#### 1.5.4. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah *prototype*. *Prototype* yaitu proses interatif dalam pengembangan sistem dimana sistem yang bekerja (*working system*) yang secara kontinyu diperbaiki melalui kerjasama antara analis dan pengguna.

Adapun tahapan-tahapan yang perlu dilakukan dalam pengembangan sistem menggunakan model *prototype* yaitu :

##### 1. Analisa

Pada tahap ini penulis melakukan analisa permasalahan yang sering terjadi sistem pengelolaan pendataan penduduk nonpermanen pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat.

##### 2. Desain

Pada tahap ini penulis melakukan :

- a. Perancangan sistem menggunakan diagram konteks, *data flow diagram* (DFD), *entity relationship diagram* (ERD) dan *flowchart*.
  - b. Perancangan *database* dan tampilan antar muka sistem (*interface*).
3. Pembuatan *prototipe*

Pada tahap ini penulis melakukan pembuatan model secara keseluruhan dari rencana pemecahan masalah dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *database* MySQL, dan server XAMPP.
  4. Evaluasi dan perbaikan

Tahap ini penulis melakukan evaluasi dari aplikasi yang telah dibuat, apabila ada perubahan maka perlu diperbaiki sesuai dengan keinginan penulis.
  5. Hasil

Tahap ini penulis melakukan uji coba dari aplikasi yang dibuat dengan menggunakan metode *whitebox* dan *blackbox*.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan penelitian ini agar dapat dipahami dengan baik maka pembahasan perlu dilakukan pembagian dalam beberapa bab, antara lain :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini diuraikan tentang latar belakang, perumusan masalah dan pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan yang digunakan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang teori, pendapat, dan sumber-sumber literatur lain yang dapat dipertanggung jawabkan dan dapat dipergunakan sebagai acuan didalam sistematika penulisan.

## **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab dijelaskan tentang analisa dan perancangan sistem informasi pengelolaan pendataan penduduk nonpermanen pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat (SISFO\_PPN) menggunakan diagram konteks, *data flow diagram* (DFD), *entity relationship diagram* (ERD) dan *flowchart* juga desain *database* dan antarmuka sistem.

## **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini berisi tentang implementasi atau penerapan dari sistem informasi pengelolaan pendataan penduduk nonpermanen pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Barat (SISFO\_PPN) yang telah dibuat, meliputi cara pemakaian dan hasil tampilan.

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil dari penelitian beserta dengan pengujian dari sistem yang sudah dibuat.

**BAB VI PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran berdasarkan hal-hal yang telah dibuat dalam sistem ini.