

**SISTEM INFORMASI PENCARIAN DATA INVOICE  
CUSTOMER PADA PT. PUTRA SRIKATON LOGISTICS DI  
SEMARANG**

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi syarat  
Mencapai gelar Kesarjanaan Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi  
Jenjang Program Strata-1



oleh:

FITRI ARISANTI DEWI

16.01.55.0083

20901

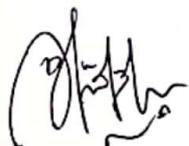
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)  
SEMARANG  
2020**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TUGAS AKHIR**

Saya, Fitri Arisanti Dewi, dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir yang berjudul:

### **SISTEM INFORMASI PENCARIAN DATA INVOICE CUSTOMER PADA PT. PUTRA SRIKATON LOGISTICS DI SEMARANG**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilimiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama saya atau pihak lain.



(FITRI ARISANTI DEWI)

NIM : 16.01.55.0083

Disetujui oleh Pembimbing

Kami setuju Laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir

Semarang : 03 Juli 2020



(Herny Febriariyanti, S.T, M.Cs)

NIDN 0614027301



# UNIVERSITAS STIKUBANK "UNISBANK" SEMARANG

## FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Rectoral Campus Mugas :  
Jl. Tri Lomba Juang No. 1 Semarang 50241  
Telp. (024) 8451976, 8311668, 8454746, Fax (024) 8443240  
E-mail : [info@unisbank.ac.id](mailto:info@unisbank.ac.id)

Kampus Kendeng :  
Jl. Kendeng V Bendan Ngisor Semarang  
Telp. (024) 8414970, Fax (024) 8441738  
E-mail : [tg@unisbank.ac.id](mailto:tg@unisbank.ac.id)

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**SISTEM INFORMASI PENCARIAN DATA INVOICE CUSTOMER PADA PT. PUTRA SRIKATON LOGISTICS DI SEMARANG**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 24 Juli 2020, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang , 24 JULI 2020

Yang Menyatakan



( FITRI ARISANTI DEWI )

NIM : 16.01.55.0083

SAKSI 1

Tim Pengaji

( HENNY FEBRUARIYANTI, ST, M.Cs )

SAKSI 2

Tim Pengaji

( RARA SRI ARTATI REJEKI, SE, M.KOM )

SAKSI 3

Tim Pengaji

( ENDANG LESTARI NINGSIH, SE., M.KOM )

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

### SISTEM INFORMASI PENCARIAN DATA INVOICE CUSTOMER PADA PT. PUTRA SRIKATON LOGISTICS DI SEMARANG

Ditulis oleh:

NIM : 16.01.55.0083  
NAMA : FITRI ARISANTI DEWI

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Pengaji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata 1 Program Studi Teknik Informatika pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

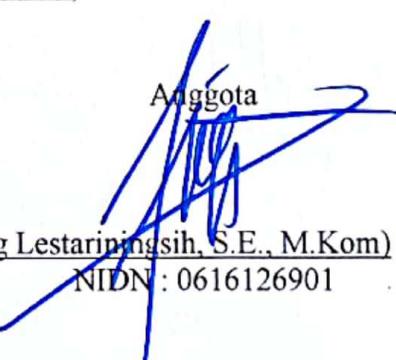
Semarang : 24 Juli 2020

Ketua

  
(Herry Februariyanti, S.T., M.Cs)  
NIDN : 0614027301

Sekretaris

  
(Rara Sri Artati Rejeki, S.E., M.Kom)  
NIDN : 0630056801

  
(Endang Lestariningsih, S.E., M.Kom)  
NIDN : 0616126901

Anggota

MENGETAHUI :  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“ Ketika kamu merasa sendirian, ingatkan diri bahwa Allah sedang menjauhkan mereka darimu, agar hanya ada kau dan Allah SWT “

### **PERSEMBAHAN**

1. Syukur alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, meminta pertolongan, pengampunan serta petunjuk kepada- Nya
2. Doa dari Bapak dan Ibu tercinta yang selalu deras mengalir ke anaknya, memberikan kasih sayang, dukungan serta motivasi.
3. Kedua putriku tercinta nasya dan nawwa yang selalu menemani ibu setiap saat dan waktu, mensupport, mendoakan, I love you three thousand
4. Buat belahan jiwaku terimakasih atas semua support dan doanya
5. Buat sahabat, teman baik dan orang-orang yang selalu menyayangiku, terimakasih banyak atas semua doa, support dan dukungannya

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

Program Studi : Sistem Informasi  
Tugas Akhir Sarjana Komputer  
Semester Genap Tahun 2020

**SISTEM INFORMASI PENCARIAN DATA INVOICE CUSTOMER PADA  
PT. PUTRA SRIKATON LOGISTICS DI SEMARANG**

**FITRI ARISANTI DEWI  
NIM : 16.01.55.0083**

**Abstrak**

PT. Putra Srikaton Logistics merupakan salah satu perusahaan bisnis yang bergerak di bidang forwarding seperti EMKL (ekspedisi muatan kapal laut) atau jasa pengurusan ekspor dan impor serta trucking. Permasalahan yang dihadapi pada proses pembuatan dan pencarian data invoice customer adalah sistem pembuatan dan pencarian data invoice customer masih menggunakan pencatatan secara manual sehingga kurang baik apabila terjadi kesalahan dalam pencatatan di kemudian hari dan proses pencarian data pun memerlukan waktu yang cukup lama karena harus mencari satu persatu dokumen yang diperlukan. Metode pengembangan sistem pada penelitian ini adalah SDLC dengan tahapan analisis kebutuhan, desain sistem menggunakan UML, implementasi sistem menggunakan PHP dan MySQL, pengujian sistem dan perawatan sistem. Sistem informasi pencarian data invoice customer dapat digunakan untuk mempermudah dalam pembuatan dan pencarian data invoice customer. Proses pencarian invoice customer disediakan beberapa data pencarian diantaranya nomor transaksi, pelanggan, tujuan, truk, bulan atau tahun. Pada proses pencarian, dapat diisi salah satu data pencarian yang diinginkan atau semua data yang ingin dicari. Untuk selanjutnya penelitian ini dapat ditambahkan fasilitas pencarian invoice customer dengan menggunakan barcode atau qrcode.

**Kata Kunci**

Sistem Informasi, Pencarian, *Invoice Customer*

**Abstract**

*PT. Putra Srikaton Logistics is one of the business companies engaged in forwarding such as SCE (shipping cargo expeditions) or export and import handling services as well as trucking. The problem faced in the process of making and searching customer invoice data is that the system of making and searching customer invoice data still uses manual recording so that it is not good if there is an error in recording at a later date and the process of finding data also requires quite a long time because they have to search one by one required documents. The*

*system development method in this study is SDLC with the stages of needs analysis, system design using UML, system implementation using PHP and MySQL, system testing, and system maintenance. Customer invoice data search information system can be used to facilitate the creation and search of customer invoice data. The customer invoice search process is provided with some search data including transaction number, customer, destination, truck, month, or year. In the search process, you can fill in one of the desired search data or all the data you want to search for. For further research, this can be added to the customer invoice search facility by using a barcode or QRcode*

**Kata Kunci**

*Information System, Search, Invoice Customer*

Semarang : 03 Juli 2020

Pembimbing



(Herny Febriaryanti, S.T, M.Cs)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjangkan puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga laporan tugas akhir dengan judul **“Sistem Informasi Pencarian Data Invoice Customer Pada PT. Putra Srikaton Logistics Di Semarang”** dapat penulis selesaikan sesuai dengan rencana karena dukungan dari berbagai pihak yang tidak ternilai besarnya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Kristophorus Hadiono, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
3. Arief Jananto, S.Kom, M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Herny Februariyanti, S.T, M.Cs selaku Pembimbing yang telah membantu dan memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penelitian ini.
5. Dosen-dosen pengampu di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya masing-masing, sehingga penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah disampaikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih besar kepada beliau-beliau, dan pada akhirnya penulis berharap bahwa penulisan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana fungsinya.

Semarang, 03 Juli 2020

Penulis



Fitri Arisanti Dewi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TA .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI/ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR SOURCE CODE .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1. Bagi PT. Putra Srikaton Logistics .....	3
1.4.2. Bagi Akademik .....	4
1.4.3. Bagi Penulis .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1. Objek Penelitian .....	4
1.5.1. Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.2. Metode Pengembangan Sistem .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	7

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pustaka Yang Terkait Dengan Penelitian .....	9
2.2 Perbedaan Penelitian Yang Dilakukan Dengan Penelitian Terdahulu .....	12
2.3 Sistem Informasi .....	12
2.4 Invoice .....	14
2.5 Web .....	15
2.6 UML (Unified Modelling Language) .....	16
2.6.1. Use Case .....	17
2.6.2. Class Diagram .....	18
2.6.3. Activity Diagram .....	19
2.6.4. Sequence Diagram .....	20
2.7 PHP .....	21
2.8 MySQL .....	25
2.8.1. DDL (Data Definition Language) .....	28
2.8.2. DML (Data Manipulation Language) .....	29

BAB	III	<b>ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM</b>	
	3.1	Analisis Sistem.....	30
		3.1.1. Analisis Masalah .....	30
		3.1.2. Analisis Kebutuhan Data dan Informasi .....	31
		3.1.3. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	31
		3.1.4. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	32
	3.2	Rancangan Sistem .....	32
		3.2.1. Use Case Diagram.....	32
		3.2.2. Activity Diagram.....	33
		3.2.3. Sequence Diagram .....	41
		3.2.4. Class Diagram .....	48
		3.2.5. Class Diagram Pencarian .....	48
		3.2.6. Rancangan Database .....	49
		3.2.7. Rancangan Input Output .....	51
BAB IV		<b>IMPLEMENTASI</b>	
	4.1	Halaman Login.....	59
	4.2	Home .....	60
	4.3	Pengguna .....	61
	4.4	Pelanggan .....	62
	4.5	Truck .....	64
	4.6	Transaksi .....	65
	4.7	Grafik Transaksi.....	67
	4.8	Laporan Pelanggan.....	69
	4.9	Laporan Truck.....	70
	4.10	Laporan Transaksi.....	72
BAB V		<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	5.1	Hasil Penelitian .....	75
	5.2	Pembahasan.....	76
		5.2.1. Pencarian Transaksi Pelanggan, Tujuan, Truck..	76
		5.2.2. Pencarian Transaksi Pelanggan Bulan, Tahun....	78
		5.2.3. Pencarian Transaksi Pelanggan, Tujuan, Truck, Bulan, Tahun .....	79
BAB VI		<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	6.1	Kesimpulan .....	81
	6.2.	Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>			
<b>LAMPIRAN</b>			

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. SDLC.....	6
3.1. Use Case Diagram.....	32
3.2. Activity Diagram Login .....	34
3.3. Activity Diagram Cari Invoice .....	35
3.4. Activity Diagram Kelola Pelanggan .....	36
3.5. Activity Diagram Kelola Truck.....	37
3.6. Activity Diagram Kelola Pengguna .....	38
3.7. Activity Diagram Kelola Transaksi.....	39
3.8. Activity Diagram Cetak Laporan .....	40
3.9. Activity Diagram Logout .....	40
3.10. Sequence Diagram Login .....	41
3.11. Sequence Diagram Cari Invoice.....	42
3.12. Sequence Diagram Kelola Pelanggan .....	43
3.13. Sequence Diagram Kelola Truck .....	44
3.14. Sequence Diagram Kelola Pengguna .....	45
3.15. Sequence Diagram Kelola Transaksi .....	46
3.16. Sequence Diagram Cetak Laporan .....	47
3.17. Sequence Diagram Logout .....	47
3.18. Class Diagram .....	48
3.19. Class Diagram Pencarian .....	49
3.20. Rancangan Login.....	52
3.21. Rancangan Home .....	52
3.22. Rancangan Pengguna .....	53
3.23. Rancangan Pelanggan .....	54
3.24. Rancangan Truck.....	54
3.25. Rancangan Transaksi.....	55
3.26. Rancangan Laporan Pelanggan .....	56
3.27. Rancangan Laporan Pelanggan .....	57
3.28. Rancangan Laporan Truck .....	57
3.29. Rancangan Laporan Transaksi .....	58
4.1. Login .....	59
4.2. Home .....	60
4.3. Pengguna .....	62
4.4. Pelanggan .....	63
4.5. Truck .....	64
4.6. Transaksi .....	66
4.7. Bukti Transaksi .....	67
4.8. Grafik Transaksi.....	68
4.9. Laporan Pelanggan.....	69
4.10. Laporan Pelanggan Format PDF .....	70
4.11. Laporan Truck .....	71

4.12.	Laporan Truck Format PDF .....	71
4.13.	Laporan Transaksi .....	72
4.14.	Laporan Transaksi .....	73
5.1.	Pencarian .....	75
5.2.	Hasil Pencarian.....	76
5.3.	Pencarian Transaksi Pelanggan, Tujuan, Truck .....	77
5.4.	Hasil Pencarian Transaksi Pelanggan, Tujuan, Truck.....	77
5.5.	Pencarian Transaksi Pelanggan, Bulan, Tahun .....	78
5.6.	Hasil Pencarian Transaksi Pelanggan, Bulan, Tahun.....	79
5.7.	Pencarian Transaksi Pelanggan, Tujuan, Truck, Bulan, Tahun .....	80
5.8.	Hasil Pencarian Transaksi Pelanggan, Tujuan, Truck, Bulan, Tahun .....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Simbol Use Case .....	17
2.2. Simbol Class Diagram.....	18
2.2. Simbol Activity Diagram .....	19
2.3. Simbol Sequence Diagram .....	21
3.1. Tabel Pengguna .....	49
3.2. Tabel Pelanggan .....	50
3.3. Tabel Truck .....	50
3.4. Tabel Transaksi .....	51

## **DAFTAR SOURCE CODE**

Source Code	Halaman
4.1. Pengecekan Login .....	60
4.2. Proses Pencarian Invoice Customer .....	61
4.3. Simpan Data Pengguna .....	62
4.4. Simpan Data Pelanggan .....	64
4.5. Simpan Data Truck.....	65
4.6. Simpan Data Transaksi.....	67
4.7. Lihat Grafik Transaksi .....	69
4.8. Lihat Laporan Pelanggan .....	70
4.9. Lihat Laporan Truck.....	72
4.10. Lihat Laporan Transaksi.....	74