

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Informasi sangat penting untuk mendukung kelangsungan perkembangan dan kemajuan suatu perusahaan. Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan satu sama lain. Perkembangan teknologi yang pesat dalam perkembangan perangkat keras dan perangkat lunak serta teknologi komunikasi menjadikan sistem informasi menjadi alternatif bagi suatu perusahaan untuk menunjang pengolahan data yang baik. Apabila pengolahan data tidak teratur dan tidak terkoordinasi dengan baik akan mengakibatkan sulitnya mengetahui data dan informasi secara tepat, cepat dan akurat.

PT. Putra Srikaton Logistics merupakan salah satu perusahaan bisnis yang bergerak di bidang *forwarding* seperti EMKL (ekspedisi muatan kapal laut) atau jasa pengurusan ekspor dan impor serta *trucking*. Pada awal berdiri PT. Putra Srikaton Logistics mempunyai pegawai hanya 5 orang. Karena dengan adanya peningkatan volume kegiatan maka perusahaan ini sekarang mempunyai pegawai sebanyak 40 orang. Perusahaan ini mendapatkan profit dari berbagai *shipper/customer* didaerah yang berbeda-beda. PT. Putra Srikaton Logistics dirintis mulai tahun 1997 sampai dengan sekarang. Meskipun usaha *forwarding* ini baru berjalan kurang lebih 17 tahun, namun usaha ini berkembang pesat dan jumlah *shipper* meningkat. Jumlah *shipper* dan *container* perbulan rata-rata 400

container begitu pula dengan jasa pengurusan dokumennya. Keuntungan perbulan dapat mencapai Rp. 500.000.000 perbulan.

Usaha yang sudah berkembang pesat bukan berarti jauh dari kendala kendala dalam usaha ini yaitu pembuatan dan pencarian data *invoice customer*. PT. Putra Srikaton Logistics mengalami permasalahan pada proses pembuatan dan pencarian data *invoice customer* karena masih dilakukan secara manual atau pencatatan secara manual sehingga kurang baik apabila terjadi kesalahan dalam pencatatan di kemudian hari dan proses pencarian data pun memerlukan waktu yang cukup lama karena harus mencari satu persatu dokumen yang diperlukan. Dengan semakin banyak kegiatan ekspor dan impor yang ditangani, PT. Putra Srikaton Logistics memerlukan sistem informasi yang dapat digunakan untuk mengatasi permasalahan yang terjadi sehingga dapat mempermudah dalam pembuatan dan pencarian data *invoice customer* pada PT. Putra Srikaton Logistics. Berdasarkan permasalahan diatas, penelitian ini penulis mengambil judul **“Sistem Informasi Pencarian Data Invoice Customer Pada PT. Putra Srikaton Logistics Di Semarang”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada maka dirumuskan pokok permasalahannya adalah bagaimana merancang sistem informasi pencarian data *invoice customer* pada PT. Putra Srikaton Logistics di Semarang yang dapat digunakan untuk mempermudah dalam pembuatan dan pencarian data *invoice customer* pada PT. Putra Srikaton Logistics.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini agar tidak menyimpang dari maksud dan tujuan dari penelitian ini juga mengingat adanya keterbatasan waktu penelitian maka dalam penelitian ini hanya membatasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya digunakan pengelolaan data pelanggan, data truck data transaksi dan data pengguna sistem.
2. Informasi yang dihasilkan dari sistem informasi pencarian data *invoice customer* pada PT. Putra Srikaton Logistics di Semarang adalah grafik transaksi, laporan pelanggan, laporan truck dan laporan transaksi.
3. Pembuatan sistem informasi pencarian data *invoice customer* pada PT. Putra Srikaton Logistics di Semarang menggunakan PHP dan MySQL.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penulisan dalam penelitian adalah membuat sistem informasi pencarian data *invoice customer* pada PT. Putra Srikaton Logistics di Semarang yang dapat digunakan untuk mempermudah dalam pembuatan dan pencarian data *invoice customer* pada PT. Putra Srikaton Logistics.

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1. Bagi PT. Putra Srikaton Logistics

Sebagai masukan dan bahan untuk perbaikan sistem yang berjalan dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi mengembangkan sistem

informasi pada PT. Putra Srikaton Logistics untuk mempermudah dalam pembuatan dan pencarian data *invoice customer*.

1.4.2. Bagi Akademik

Dapat menambah pengalaman dalam praktek dunia kerja yang sesungguhnya, serta memberikan tambahan pengetahuan dan keterampilan untuk bekal dikemudian hari yang tidak didapatkan penulis dalam bangku perkuliahan.

1.4.3. Bagi Penulis

Pembuatan sistem informasi pada PT. Putra Srikaton Logistics di Semarang dapat menambah wawasan, pengetahuan, pengalaman dan dapat menguji kemampuan penulis untuk membuat suatu sistem informasi dan juga untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah di dunia lapangan pekerjaan.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu cara atau prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan data, dengan perantara teknik tertentu. Dalam penelitian ini, menggunakan beberapa metode penelitian yaitu :

1.5.1. Objek Penelitian

Dalam metodologi penelitian penulis mengambil objek penelitian pada PT. Putra Srikaton Logistics yang beralamat di jalan Ronggolawe Timur no 19 Semarang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data sebagai bahan pembuatan sistem adalah:

1. Wawancara

Metode yang dilakukan dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan. Kegiatan yang dilakukan adalah melakukan wawancara dengan pemilik PT. Putra Srikaton Logistics tentang masalah yang sering dihadapi dalam pencarian data *invoice customer* PT. Putra Srikaton Logistics.

2. Observasi

Metode yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara mengadakan pengamatan terhadap objek penelitian dan pencatatan secara sistematis terhadap suatu gagasan yang diselidiki. Kegiatan yang dilakukan adalah melakukan riset untuk mengamati secara langsung proses pencarian data *invoice customer* pada PT. Putra Srikaton Logistics.

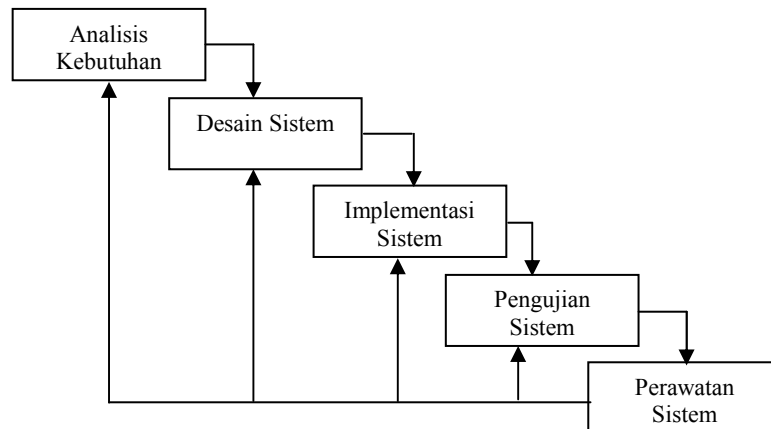
3. Studi Pustaka

Metode yang dilakukan dengan cara mencari sumber dari buku-buku sistem informasi, pemrograman PHP (*Personal Home Page*), MySQL, UML.

1.5.3. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah SDLC (*System Development Life Cycle*) karena metode SDLC menyediakan tahapan yang dapat digunakan sebagai pedoman mengembangkan sistem sehingga

memberikan hasil sistem yang lebih baik karena sistem dianalisis dan dirancang secara keseluruhan sebelum diimplementasikan dan kebutuhan pemakai sistem dapat diidentifikasi dengan benar (Whitten, 2004). Tahap-tahap pengembangan metode SDLC bisa dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1. SDLC

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini menyiapkan analisis kebutuhan kemudian mengembangkan secara tertulis. Kegiatan yang dilakukan meliputi mengidentifikasi masalah yang dihadapi dalam pembuatan sistem, mengidentifikasikan kebutuhan data dan informasi, kebutuhan perangkat lunak dan perangkat keras.

2. Desain Sistem

Pada tahap ini menyiapkan dan menyusun sistem baru, kemudian mengembangkan secara tertulis. Kegiatan yang dilakukan meliputi merancang sistem dengan menggunakan UML, desain database dan desain antar muka sistem.

3. Implementasi Sistem

Pada tahap ini membuat sistem informasi pencarian data *invoice customer* PT. Putra Srikaton Logistics dengan menggunakan PHP dan MySQL.

4. Pengujian Sistem

Pada tahap ini merupakan tahap pengujian sistem informasi pencarian data *invoice customer* PT. Putra Srikaton Logistics yang dibuat secara menyeluruh yang digunakan untuk memastikan bahwa sistem informasi pencarian data *invoice customer* PT. Putra Srikaton Logistics yang dibuat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian dilakukan untuk mencari kesalahan-kesalahan yang mungkin masih terjadi.

5. Perawatan Sistem

Pada tahap ini merupakan perawatan terhadap sistem informasi pencarian data *invoice customer* PT. Putra Srikaton Logistics yang telah dibuat. Tahap ini meliputi melakukan *backup* data yang telah dibuat sehingga jika suatu saat terjadi kerusakan pada sistem informasi pencarian data *invoice customer* PT. Putra Srikaton Logistics tersebut, sistem tersebut dapat dikembalikan lagi seperti semula.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman tentang penelitian ini, maka penelitian ini akan dibagi dalam beberapa bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menghubungkan dengan masalah yang sedang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Berisi penjelasan mengenai analisa dan perancangan sistem informasi pencarian data *invoice customer* PT. Putra Srikaton Logistics.

BAB IV IMPLEMENTASI

Berisi tahapan–tahapan pengembangan sistem dan disertakan implementasi yang memberikan gambaran tentang program yang dibuat dengan menggunakan PHP dan MySQL.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisi penjelasan tentang hasil penelitian dan pembahasan dari sistem informasi pencarian data *invoice customer* PT. Putra Srikaton Logistics.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dan saran pembuatan sistem informasi pencarian data *invoice customer* PT. Putra Srikaton Logistics.