

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA CLOTHING  
BRAND SWEETFRIDAY DENGAN MENERAPKAN *CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)*.**

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat Mencapai Gelar Kesarjanaan  
Komputer Pada Program Studi Sistem Informasi  
Jenjang Program Strata-1



Oleh :

**MUHAMMAD RIZQI FIRDAUS**

**16.01.55.0060**

**20283**

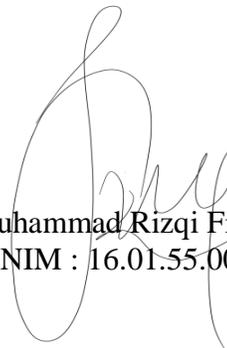
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)  
SEMARANG  
2020**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TUGAS AKHIR**

Saya, Muhammad Rizqi Firdaus, dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir yang berjudul:

### **SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA CLOTHING BRAND SWEETFRIDAY DENGAN MENERAPKAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)*.**

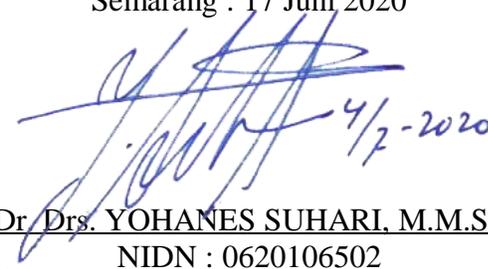
adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama saya atau pihak lain.



( Muhammad Rizqi Firdaus )  
NIM : 16.01.55.0060

Disetujui oleh Pembimbing,  
Kami setuju Laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir

Semarang : 17 Juni 2020



( Dr. Drs. YOHANES SUHARI, M.M.Si. )  
NIDN : 0620106502



# UNIVERSITAS STIKUBANK "UNISBANK" SEMARANG

## FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Rektorat Kampus Mugas :  
Jl. Tri Lomba Juang No. 1 Semarang 50241  
Telp. (024) 8451976, 8311668, 8454746, Fax (024) 8443240  
E-mail : info@unitbank.ac.id

Kampus Kendeng :  
Jl. Kendeng V Bendan Ngisor Semarang  
Telp. (024) 8414970, Fax (024) 8441738  
E-mail : fa@unitbank.ac.id

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA CLOTHING BRAND SWEETFRIDAY DENGAN MENERAPKAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT ( CRM )**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 27 Juli 2020, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang , 27 Juli 2020

Yang Menyatakan



( MUHAMMAD RIZQI FIRDAUS )

NIM :16.01.55.0060

SAKSI 1

Tim Penguji

( Dr. Drs. YOHANES SUHARI, M.M.Si. )

SAKSI 2

Tim Penguji

( NOVITA MARIANA, S.Kom, M.Kom )

SAKSI 3

Tim Penguji

( RARA SRI ARTATI REJEKI, SE, M.KOM )

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA CLOTHING  
BRAND SWEET FRIDAY DENGAN MENERAPKAN *CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT(CRM)***

Ditulis oleh :

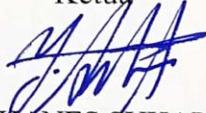
Nama : Muhammad Rizqi Firdaus

NIM : 16.01.55.0060

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata I Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 03 Agustus 2020

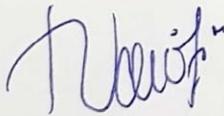
Ketua



(Dr. Drs. YOHANES SUHARI, M.M.Si.)

NIDN : 0604086601

Sekretaris



(NOVITA MARIANA, S.KOM., M.KOM)

NIDN : 0616117401

Anggota



(RARA SRI ARTATI REJEKI, SE, M.KOM)

NIDN : 0630056801

Mengetahui,

Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Fakultas Teknologi Informasi

Dekan



(KRISTOPHORUS HADIONO, Ph.D)

NIDN : 0622027601

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“Hanya ada dua pilihan dalam hidup ini yaitu tidur untuk melanjutkan mimpi  
atau bangun untuk mewujudkan mimpi”

### **PERSEMBAHAN :**

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada :

- 1) Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan saya cintai yang telah mendidik, membesarkan saya, dan selalu berjuang untuk hidup saya agar lebih baik hingga sampai saat ini.
- 2) Saudara – saudara saya yang selalu memberi dorongan untuk meraih kesuksesan di masa depan.
- 3) Keluarga besar saya yang telah memberi banyak motivasi untuk berfikir maju.
- 4) Skripsi ini saya persembahkan terutama kepada orang tua dan keluarga besar saya yang ingin melihat saya menggapai gelar sarjana.
- 5) Bapak Dr.Drs. YOHANES SUHARI, M.M.Si selaku dosen

pembimbing yang telah mendukung dan membimbing saya dari awal hingga terselesaikannya tugas akhir ini.

- 6) Bapak Kristophorus Hadiono, Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi UNISBANK SEMARANG.
- 7) Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Angkatan 2016 Unisbank Semarang yang saya sayangi. Terutama sahabat saya Dary Alam Gilang gumilang, Anda Prasedya dan Resa Kurnia Jati yang telah menghibur saya serta saling memberi dorongan semangat untuk sukses bersama-sama.
- 8) Sahabat-sahabat saya dari SMP N 1 Sulang. Hana Riyandika, Nivia Dwi Jayanti, dan Bagas Ramadiyanto yang telah membantu dan mensupport saya.
- 9) Kakak tingkat lintas angkatan yang saya hormati yang selalu memberikan masukan-masukan positif.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah atas rahmat, hidayah dan ridho yang telah diberikan kepada penulis sehingga karya yang sederhana ini mampu penulis selesaikan sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat S-1 Sistem Informasi.

Penulis mengaku dalam proses penulisan ini banyak rintangan yang datang, namun berkat bantuan, dukungan, dorongan dan motivasi yang diberikan oleh semua pihak secara moril dan materil. Akhirnya dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Allah SWT karena dengan berkat serta karunia-Nya maka tugas akhir ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan saya cintai. Terima kasih banyak atas doa, dukungan dan semuanya selama ini.
3. Saudara saya Shinta Arynda yang sangat membantu sepanjang perjalanan saya meraih kelulusan gelar sarjana.
4. Bapak Dr. Safik Faozi, SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
5. Bapak Kristophorus Hadiono, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.

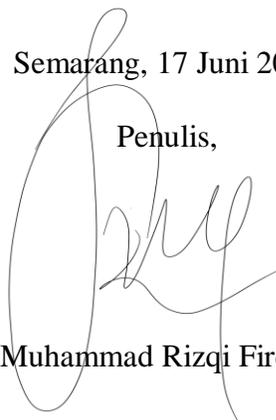
6. Bapak Dr. Drs. YOHANES SUHARI, M.M.Si.\_selaku pembimbing yang telah membantu dan memberikan pengarahan kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Dosen-dosen pengampu Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi yang telah memberikan materi-materi bermanfaat.
8. Teman-teman seperjuangan yang luar biasa.
9. Dan berbagai pihak yang tidak dapat ditulis satu persatu yang telah membantu menyelesaikan pembuatan penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap karya ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu psikologi khususnya bidang industri dan organisasi.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Semarang, 17 Juni 2020

Penulis,



Muhammad Rizqi Firdaus