

DAFTAR PUSTAKA

Hadi Al Gifar, Muhsin. (2016), Implementasi *Customer Relationship Management*(CRM) pada Penjualan *Online* di Toko Utami , Univesitas Kuningan, kuningan.

Heldi Diana Tudenga, Yohanis Malelak. (2018), Layanan *e-commerce* Penjualan Pakaian Berbasis Web Dengan Penerapan *customer relationship management*, STIKOM Uyelindo, Kupang.

Ricky Octa p, Humisar Hasugian. (2019) Penerapan Metode *e-commerce* pada Toko Sepatu Kinya *Store*, Jakarta Selatan.

Yuda Irawan. (2019) Sistem Informasi Pemasaran Busana *syar'i* Dengan Penerapan *customer relationship management*(CRM) Berbasis Web , STMIK Hang Tuah, Pekanbaru.