

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi manusia mengenal teknologi yang semakin canggih khususnya yang digunakan untuk mempermudah pekerjaan dalam kehidupan. Dimana merupakan contoh bahwa manusia memerlukan teknologi dalam kehidupan sehari-hari. Saat ini manusia telah mengenal teknologi komputer. Dengan teknologi komputer semua orang bisa melakukan pekerjaan dengan mudah dan cepat, semua orang dapat memperoleh dan menyampaikan berbagai informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja melalui teknologi komputer.

Di dunia kerja saat ini menggunakan teknologi informasi untuk mengelola arsip menggunakan website masih minim diterapkan, dalam berbagai instansi, atau di bidang-bidang yang berhubungan dengan kearsipan. Dalam kenyataannya sistem informasi sangat diperlukan untuk mengelola informasi dengan lebih teliti, cepat dan tepat. Selama ini arsip biasanya masih disimpan dalam bentuk fisik yang akan semakin bertambah seiring dengan penambahan data dan juga pegawai baru. Sehingga jika dalam hal pengelolaannya masih dilakukan dengan cara yang belum terkomputerisasi akan menyulitkan dalam proses pencarian data jika pegawai ingin meminjam salah satu atau lebih dari berkas yang diarsipkan.

Arsip merupakan salah satu sumber informasi yang memiliki fungsi penting untuk menunjang proses kegiatan administrasi dan manajemen sebuah instansi. Semua kegiatan yang dilakukan oleh instansi tersebut, baik itu berupa data pribadi pegawai, data penunjang, maupun dokumen-dokumen lain akan menjadi arsip. Dokumen arsip akan terus bertambah seiring berjalannya waktu serta semakin kompleksnya kegiatan dan fungsi instansi. Oleh karena itu, arsip perlu ditata dengan baik dengan komputerisasi untuk membangun manajemen organisasi yang efektif, efisien, dan produktif demi kemajuan instansi. Ketika informasi sudah dikomputerisasi, maka untuk mengaksesnya akan lebih mudah dan cepat. Hal ini, menjadi keuntungan dari teknologi informasi bagi para penggunanya.

RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang merupakan usaha milik daerah Kota Semarang yang berbentuk Rumah Sakit. Terletak di Jl. Fatmawati No 1 Mangunharjo Kecamatan Tembalang Kota Semarang Jawa Tengah. RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang ini memiliki permasalahan dalam pengelolaan arsip yang masih bersifat manual dan belum menerapkan teknologi informasi. Sehingga banyak terlihat pada setiap pegawai ingin melakukan peminjaman berkas maka dalam proses pencariannya akan memakan waktu sedangkan berkas tersebut akan digunakan secepatnya. Hal ini terjadi karena penyusunan arsip dokumen pegawai yang tidak tersusun rapi dan masih menggunakan cara manual.

Adapun penelitian ini bertujuan untuk merancang suatu aplikasi sistem informasi pengelolaan arsip dokumen kepegawaian rumah sakit umum daerah K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang Berbasis Website. Nantinya sistem informasi ini akan di buat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini, pengelolaan informasi dokumen pegawai rumah sakit umum daerah K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang dapat lebih mudah, efektif, dan efisien.

1.2. Perumusan Masalah

Dengan mengacu pada latar belakang masalah diatas, maka masalah yang akan dibahas dan diteliti adalah bagaimana cara merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan arsip dokumen berbasis website yang dapat digunakan untuk mengelola dan melakukan pencarian data pegawai agar lebih mudah, cepat, dan efisien di RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang ?

1.3. Batasan Masalah

Agar penyusunan laporan dapat terarah dan tidak menyimpang dari maksud dan tujuan yang telah ditentukan serta mengingat keterbatasan waktu, kemampuan, biaya, ilmu dan juga luasnya permasalahan yang menyangkut hal diatas, maka dalam penulisan skripsi peneliti memberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi pengelolaan arsip dokumen akan digunakan untuk mengelola dan mencari data pegawai RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang.
2. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, dan CSS sebagai media penulisan *coding* dan menggunakan *database* MySQL sebagai pengolah data.
3. Sistem ini nantinya dapat di operasikan melalui *browser* dengan mencatatkan situs terkait.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai serta manfaat yang akan diberikan melalui penelitian ini antara lain :

1.4.1. Tujuan Penelitian

Beberapa tujuan penelitian yang ingin dicapai peneliti dalam melaksanakan penelitian ini yaitu :

1. Terciptanya suatu sistem informasi pengelolaan arsip dokumen pegawai berbasis website pada RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang.
2. Membantu RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang mempermudah dalam melakukan pengolahan dan pencarian data pegawai.
3. Memaksimalkan dan mempermudah proses pertukaran informasi dalam pengelolaan dan pencarian data arsip dokumen pegawai dari RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat penelitian yang dapat diberikan peneliti dalam melaksanakan penelitian ini yaitu :

1. Bagi RSUD K.R.M.T Wongsonegoro

Dengan adanya sistem informasi ini, khususnya untuk RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang diharapkan dapat mengelola dan melakukan pencarian data-data arsip dokumen pegawai lebih mudah, cepat, dan efisien.

2. Bagi Universitas

Sebagai tambahan informasi, referensi maupun perbandingan untuk suatu permasalahan yang berkaitan dengan sistem informasi pengelolaan arsip dokumen kepegawaian berbasis website. Selain itu dapat dijadikan sebagai acuan Universitas dalam menilai sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam menyerap ilmu yang diberikan.

3. Bagi Peneliti

Mampu mengaplikasikan teori yang diterima dalam bangku kuliah ke dalam sebuah sistem yang dapat digunakan untuk mengelola dan pencarian data arsip dokumen pegawai dari RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang.

1.5. Metode Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam menyusun penelitian ini terdiri dari :

1.5.1. Obyek Penelitian

Obyek penelitian pada penulisan skripsi ini adalah RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang.

1.5.2. Jenis Data

Jenis data yang diperlukan untuk membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian sebagai berikut :

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari obyek yang diteliti baik yang digunakan melalui pencatatan atau penelitian yang diperoleh dari RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang meliputi semua data yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti, ditulis atau dikumpulkan secara tidak langsung dari obyek data yang diperoleh yang mendukung penelitian.

1.5.3. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk membantu melaksanakan penelitian sebagai berikut :

1. Metode Pengamatan (Observasi)

Teknik pengumpulan data dengan melakukan penelitian dan peninjauan pada RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang dan mencatat proses kerja pengelolaan dan pencarian data arsip dokumen

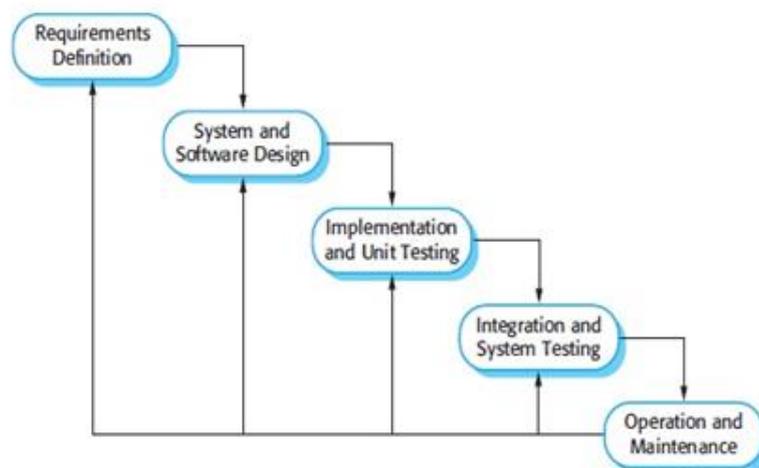
kepegawaian saat ini secara manual. Seperti alur penyimpanan data dokumen, cara pengelolaan dokumen mulai dari pemilik dokumen hingga sampai rak pengarsipan.

2. Metode Wawancara

Teknik pengumpulan data melalui pemberian pertanyaan yang di tujukan langsung pada orang-orang yang bersangkutan dalam proses pembuatan sistem ini di RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang.

1.5.4. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem merupakan tata cara yang akan digunakan peneliti sebagai pedoman untuk mengerjakan apa saja yang diperlukan di dalam penelitian ini. Metode pengembangan sistem yang akan digunakan untuk perancangan dan pembuatan aplikasi ini yaitu pengembangan sistem model *Waterfall* (Sommerville, 2011), yang terlihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1. Metode Pengembangan Sistem *Waterfall*

Adapun proses pengembangan sistem yang telah disesuaikan dengan model *waterfall* ini melibatkan aktivitas-aktivitas sebagai berikut :

1. *Requirement Analysis and Definition*

Merupakan tahapan penerapan fitur, kendala, dan tujuan sistem melalui konsultasi dengan pengguna sistem. Semua hal tersebut akan ditetapkan secara rinci dan berfungsi sebagai sistem.

2. *System and Software Design*

Dalam tahapan ini akan dibentuk suatu arsitektur sistem berdasarkan persyaratan yang telah ditetapkan. Selain itu juga mengidentifikasi dan menggambarkan abstraksi dasar sistem perangkat lunak serta hubungan – hubungannya.

3. *Implementation and Unit Testing*

Dalam tahapan ini, hasil dari desain perangkat lunak akan direalisasikan sebagai satu set program atau unit program. Dan setiap unit akan diuji apakah sudah memenuhi spesifikasinya.

4. *Integration and System Testing*

Dalam tahapan ini, setiap unit program akan diintegrasikan satu sama lain dan diuji satu sistem yang utuh untuk memastikan sistem sudah memenuhi persyaratan yang ada. Setelah itu sistem akan dikirim ke pengguna sistem.

5. *Operation and Maintenance*

Dalam tahapan ini, sistem diinstal dan mulai digunakan. Selain itu juga memperbaiki error yang tidak ditemukan pada tahap pembuatan.

Dalam tahap ini juga dilakukan pengembangan sistem seperti penambahan fitur dan fungsi baru.

Kelebihan dari metode *waterfall* sehingga digunakan sebagai metode pengembangan dalam penelitian ini karena :

1. Melibatkan para pengguna sistem dalam analisa dan desain sehingga akan lebih efektif.
2. Kualitas dari sistem yang dihasilkan akan baik, melihat pelaksanaan dilakukan secara bertahap. Sehingga tidak terfokus pada tahapan tertentu.
3. Pengembangan sistem sangat terorganisir dengan baik karena tiap tahapan harus terselesaikan dengan lengkap baru bisa melangkah ke tahapan selanjutnya.
4. Metode ini dapat digunakan secara maksimal karena kebutuhan dari sistem sudah diketahui dengan baik.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini dilakukan pembagian dalam beberapa bab, antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini diuraikan tentang latar belakang, perumusan masalah dan pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori, pendapat, dan sumber-sumber literatur lain yang dapat dipertanggung jawabkan dan dapat dipergunakan sebagai acuan didalam sistematika penulisan.

BAB III PERENCANAAN DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas perencanaan dan perancangan sistem serta *query*, tampilan (*layout*) sistem informasi pengelolaan arsip dokumen kepegawaian rumah sakit umum daerah K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang Berbasis Website.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi atau penerapan dari sistem informasi pengelolaan arsip dokumen kepegawaian rumah sakit umum daerah K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang Berbasis Website yang telah dibuat, meliputi cara pemakaian dan hasil tampilan.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas tentang hasil dari penelitian beserta dengan pengujian dari sistem yang sudah dibuat.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran berdasarkan hal-hal yang telah dibuat dalam sistem ini.