

Perlindungan Hukum Terhadap Driver Gojek Yang Dirugikan Akibat Orderan Fiktif

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Studi Ilmu Hukum



Oleh :

Nama : Inka Renandani

Nim : 16.02.51.0052

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG
2020**

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN

KESIAPAN SKRIPSI



Saya Inka Renandani Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

Perlindungan Hukum Terhadap Driver Gojek Yang Dirugikan Akibat Orderan Fiktif

Adalah benar hasil karya saya dan belum pernah dijadikan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya atas nama saya atau pihak lain.

Inka Renandani

NIM : 16.02.51.0052

Disetujui oleh Pembimbing

Kami setuju skripsi tersebut diajukan untuk ujian skripsi

Semarang 18 Agustus 2020

Adi Suliantoro, S.H, MH

NIDN : 0608026501

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul :

Perlindungan Hukum Terhadap Driver Gojek Yang Dirugikan Akibat Orderan Fiktif

Ditulis oleh :

Nama : Inka Renandani
Nim : 16.02.51.0052

Telah dipertahankan didepan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata I Program studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) SEMARANG

Semarang, 1 September 2020

Ketua


(Adi Suliantoro, S.H., M.H.)
NIDN: 0608026501

Sekretaris



(Fitika Andraini, S.H., M.Kn)
NIDN: 0607127202

Anggota


(Arikha Saputra, S.H., M.H.)
NIDN :0616059103

Mengetahui
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Dekan


(Dr. Rochmani, S.H., M.Hum)
NIY: YU.2.03.04.061

HALAMAN MOTTO

(Flower Needs Time To Bloom)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini akan saya persembahkan kepada:

1. Allah S.W.T yang telah meridhoi dan memberikan kemudahan bagi saya dalam pembuatan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua saya Tercinta, Ayah dan Mama yang sangat amat saya sayangi, yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi penyemangat bagi saya dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Kakak- kakak saya, dan juga dua keponakan saya yang sangat saya sayangi, yang selalu memberikan motivasi dan semangat juga menghibur saya.
4. Bapak Adi Suliantoro, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Saya, yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama pembuatan Skripsi ini
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Stikubank yang selama ini telah mengajar dan membimbing saya tentang hukum.
6. Sahabat dan teman-teman saya yang saya sayangi, Twylam, Shofi, Fani, Aviska, Ami, Ghea, Erika, Farra, Fanny, Nina, Pradipta, Varga, Ufi, Jazil, Sabila, Adel, Galuh, Dian(atul), Siska, Dinda, dan yang lainnya.
7. Terima kasih kepada pihak DriverGojek yang dengan senang hati telah membantu saya selama melakukan riset.
8. Dan terimakasih kepada idola saya Sheila On7 yang sudah menemani saya selama mengerjakan skripsi ini dengan lagu-lagunya yang sangat bagus-bagus.
9. Dan skripsi ini Khusus saya persembahkan untuk INKA RENANDANI yang sudah bisa menyelesaikan tugasnya dengan baik walaupun perjalanan yang tidak mulus tapi U did it!

ABSTRAK

Di zaman modern seperti sekarang ini, pengangkutan adalah salah satu aspek yang sangat penting keberadaannya dalam masyarakat, baik pengangkutan orang maupun barang. Salah satu perusahaan transportasi online yang sangat terkenal di Indonesia adalah PT. Gojek Indonesia. Namun akhir-akhir ini sedang marak beredar aksi-aksi yang dilakukan oleh kalangan tertentu yang dapat merugikan para driver ojek online, yaitu orderan fiktif/orderan palsu. Order Fiktif adalah membuat pesanan sendiri yang dilakukan oleh driver online, yang diawali membuat akun palsu melalui aplikasi transportasi online yang dapat merugikan perusahaan. Perlindungan hukum adalah perlindungan akan harkat dan martabat, serta pengakuan terhadap hak-hak asasi manusia yang dimiliki oleh subyek hukum berdasarkan ketentuan hukum dari kewenangan atau sebagai kumpulan peraturan atau kaidah yang akan dapat melindungi suatu hal dari hal lainnya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis sosiologis. Pendekatan yuridis sosiologis adalah pendekatan yang berpedoman kepada peraturan-peraturan, buku-buku atau literature hukum serta bahan-bahan yang mempunyai hubungan permasalahan dan pembahasan dalam penelitian skripsi dan pengambilan data langsung pada objek penelitian yang berkaitan dengan peranan Intelkam Polri dalam mengantisipasi konflik sosial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa belum ada peraturan hukum yang mengatur tentang perlindungan bagi driver Gojek yang mengalami order fiktif. Tetapi dari pihak PT. Gojek memberikan kompensasi berupa uang ganti rugi paling banyak sebesar Rp.450.000 untuk para mitra kerja driver yang mengalami orderan fiktif dengan prosedur yang sudah ditentukan oleh pihak PT. Gojek. Namun hal ini tidak banyak digunakan oleh para driver, karena proses pencairan uang ganti rugi yang cukup lama membuat para driver lebih memilih untuk membawa sendiri hasil dari pesanan fiktif tersebut atau menjualnya lagi kepada orang lain.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Driver Gojek, Orderan Fiktif

ABSTRACT

In modern times like today, transportation is one very important aspect of its existence in society, both the transportation of people and goods. One of the most well-known online transportation companies in Indonesia is PT Gojek Indonesia. But recently, certain groups of people have been circulating that can harm online motorcycle taxi drivers, namely fictitious orders / fake orders. Fictitious Order is making your own order made by an online driver, which is initiated by creating a fake account through an online transportation application that can harm the company. Legal protection is the protection of dignity, as well as recognition of human rights possessed by legal subjects based on legal provisions of authority or as a set of rules or rules that will protect one thing from other things.

The research method used in this research is a sociological juridical approach. The sociological juridical approach is an approach that is guided by regulations, books or legal literature as well as materials that have a relationship to problems and discussions in thesis research and direct data collection on research objects related to the role of the National Police Intelligence and Security in anticipating social conflicts.

The results show that there is no legal regulation that regulates protection for Gojek drivers who experience fictional orders. But from the PT. Gojek provides compensation in the form of compensation of a maximum of Rp. 450,000 for driver work partners who experience fictitious orders with procedures that have been determined by PT. Gojek. However, this is not widely used by drivers, because the process of withdrawing the money for rui is long enough to make drivers prefer to bring the results of these fictional orders themselves or sell them to someone else.

Keywords: Legal Protection, Gojek Driver, Fictional Order

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, serta inayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang penulis beri judul **“Perlindungan Hukum Terhadap Driver Gojek Yang Dirugikan Akibat Orderan Fiktif”** dimana tugas akhir skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan guna menyelesaikan Jenjang Program Strata 1 (satu) Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Dalam Penulisan Tugas Akhir Skripsi ini, berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari beberapa pihak, tak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Bapak Dr. Rochmani, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Bapak Adi Suliantoro, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing saya, yang telah memberikan waktunya serta bimbingan dan juga saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
4. Kedua Orang tua penulis yang sangat penulis cintai dan sayangi, Ayah Sukarjo dan Mama Ariyani, serta kakak-kakak, keponakan dan teman-teman semuanya tercinta yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada penulis baik itu secara moril ataupun materiil, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Semarang, 18 Agustus 2020

Penulis

InkaRenandani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PERNYATAAN KESIAPAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Kerangka Pemikiran	5
1.5 Tujuan Penelitian dan Manfaat penelitian	6
1.6 Sistematika penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Umum.....	10
2.1.1 Perlindungan Hukum	10
2.1.2 Pengertian Perlindungan Konsumen.....	11
2.1.3 Perjanjian Umum	13
2.1.4 Asas-Asas Perjanjian	14
2.1.5 Syarat Sahnya Perjanjian	21
2.1.6 Aplikasi Online	22
2.2 Tinjauan Khusus	23
2.2.1 Pengertian Transpotasi Online.....	23
2.2.2 Pengertian Gojek.....	24

2.2.3	Pengertian Orderan Fiktif	27
2.2.4	Perjanjian dalam Transportasi Online.....	28
BAB II METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Spesifikasi Penelitian.....	33
3.3	Sumber Data	34
3.4	Metode Penelitian	35
3.5	Metode Pengumpulan	35
3.6	Metode Analisa Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA		37
4.1	Hasil Penelitian.....	37
4.1.1	Kajian Yuridis Dan Akibat Hukumnya Dari Perjanjian Antara Driver Gojek Dengan Konsumen	37
4.1.2	Kajian yuridis menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata	
4.1.2.1	Bentuk Pejanjian Antara PT Gojek Indonesia dengan Konsumen	41
4.1.2.2	Bentuk Perjanjian Antara Driver Gojek dengan Konsumen	71
4.1.2.3	Bentuk Perjanjian Antara Driver Gojek dengan PT Gojek Indonesia	76
4.1.3	Akibat Hukum Jika Terjadi Pelanggaran Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.....	84
4.1.4	Kajian Yuridis dan Akibat Hukum menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen.....	85
4.1.4.1	Kajian Yuridis	85
4.1.4.2	Akibat Hukum Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	88
4.1.5	Kajian Yuridis dan Akibat Hukum Undang-Undang No 11 tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	
4.1.5.1	Kajian Yuridis	89

4.1.5.2 Akibat Hukum Yang Terjadi Berdasarkan Undang-Undang No 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik	91
4.1.6 Upaya perlindungan dari pihak Gojek	93
4.2 Analisis Data	94
4.2.1 Hukum Perdata.....	94
4.2.2 Analisa Undang-Undang Perlindungan Konsumen	97
4.2.3 Analisa Undang-undang no 11 Tahun 20008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.....	100
4.2.4 Upaya Perlindungan Gojek	101
BAB V PENUTUP	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
Lampiran-Lampiran	