

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

Program Studi : Teknik Informatika  
Tugas Akhir Sarjana Komputer  
Semester Genap Tahun 2020

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN HANDPHONE  
DENGAN METODE SMART**

**CANDRA DWI SAPUTRA  
NIM : 15.01.53.0078**

**Abstrak**

Pemilihan *handphone* oleh konsumen hanya mengamati *handphone* yang akan menjadi pilihannya dan tidak memiliki kriteria-kriteria khusus dalam menentukan pilihannya, seperti merk, RAM, harga, kamera, ukuran layar dan sistem operasi. Hal inilah menjadi salah satu hal yang menimbulkan berbagai masalah yang dihadapi oleh konsumen dikemudian hari. Untuk membantu memudahkan konsumen dalam memilih *handphone* yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan dan spesifikasi yang diinginkan, untuk itu konsumen memerlukan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan untuk memilih dan mengelompokkan kriteria-kriteria yang butuhkan oleh konsumen. Berdasarkan masalah diatas maka penulis akan menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*).

Kriteria pemilihan meliputi kriteria merk, RAM, harga, ukuran layar dan sistem operasi sedangkan proses penilaian metode SMART berdasarkan kriteria RAM, harga, kamera dan ukuran layar.

Hasil rekomendasi sistem pendukung keputusan pemilihan *handphone* menggunakan metode SMART berdasarkan nilai SMART terbesar sampai dengan nilai SMART terkecil

**Kata Kunci**

*Handphone*, Rekomendasi, SMART

**Abstract**

The customer's choice of cellphone only determines the cellphone that will be his choice and does not have specific criteria in determining his choice, such as brand, RAM, price, camera, screen choice and operating system. This has become one of the things that cause various problems caused by consumers in the future. To assist consumers in choosing a cell phone that is suitable and in accordance with the needs and specifications desired, for customers need a support system that can be used to select and classify the criteria requested by consumers. Based on the problem above, the writer will use the SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) method. Selection criteria, based on criteria, RAM, price, screen size and operating system based on the process. SMART based on RAM criteria, price, camera and screen size. The results of the assessment of support systems The decision to choose a cell phone using the SMART method is based on the largest SMART value up to the value of the SMART valued

**Keyword :**

Handphone, Rekomendasi, SMART

Pembimbing



(Imam Husni Al Amin S.T., M.Kom.)