

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN UKM**

**PROVINSI JAWA TENGAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat guna menyelesaikan studi akhir  
dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang**



**Oleh**

**Nama : Nadya Maulana Sari**

**NIM : 16.05.51.0317**

**Program Studi : S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS STIKUBANK  
(UNISBANK) SEMARANG**

**2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

### **ANALISIS KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN UKM PROVINSI JAWA TENGAH**

Oleh:

Nadya Maulana Sari

NIM : 16.05.51.0317

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Semarang, 28 Juli 2020

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "DR. BASUKIANTO".

(Dr. Basukianto, DRS, M.Si)

NIDN:0615055701

## HALAMAN PENGESAHAN



### ANALISIS KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN UKM PROVINSI JAWA TENGAH

Nadya Maulana Sari

16.05.51.0317

S1 Manajemen

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan Skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang pada tanggal:

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing

(Merangkap Penguji I)

(Dr. Basukianto, DRS, M.Si)

NIDN:0615055701

Penguji II

(Dr. Bambang Suko Priyono, M.M)

NIDN:0606015701

Penguji III

(Askar Yunianto, SE., M.Si)

NIDN:06230664001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

(Dr. Euis Sohika, SE, M.Si)



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Nadya Maulana Sari

NIM : 16.05.51.0317

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan, bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul:

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN UKM PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH** tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi pembatalan skripsi dan hasil uji skripsi ini.

Semarang, 28 Juli 2020

Yang Menyatakan,



Nadya Maulana Sari

## **MOTTO**

### **Man Jadda, Wajada**

Barang siapa bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil.

-Pepatah Arab

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda”

-Albert Einstein

“Terasa sulit ketika aku harus melakukan sesuatu. Tetapi, menjadi mudah ketika aku menginginkannya”

-Annie Gottlier

Memulai dengan penuh keyakinan. Menjalankan dengan penuh keiklasan.

Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan. “Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri”.

-R.A Kartini

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur atas kehadirat ALLAH SWT yang senantiasa memberikan kelimpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya, keluarga, saudara-saudara dan teman-temanku. Karya ilmiah ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya Agus Suyanto dan Ibu saya Almh Rahayuningsih yang telah melahirkan dan senantiasa mendoakan saya agar selalu diberikan kemudahan dalam menjalani hidup.
2. Dr. Basukianto, DRS, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi.
3. Yeriko Aditiawan yang telah menemani dan membantu selama mengerjakan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi yang terbaik.
4. Sahabat-sahabat dan teman-teman saya: Rossy Ananda, Anindya Sukma, Yopi Irawan, Latifah Ratna, Putri Ardinungrum dan Modesti Komara, Datu Malaya, Satrio Budi dan Radika Valerian yang memberikan semangat dan dukungan luar biasa selama di perkuliahan ini.
5. Teman-teman Manajemen 2016 yang saling mendukung satu sama lain, terima kasih juga atas kebersamaan, kerjasama yang baik dan memberikan tambahan bekal ilmu yang bermanfaat. Semoga kita bisa sukses bersama.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per-satu, atas segala dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang berkepentingan.



Nadya Maulana Sari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: **“Analisis Kinerja Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Pemerintah Provinsi Jawa Tengah”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Pada kesempatan yang sangat mengharukan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada beliau dibawah ini atas segala bentuk dukungan, khususnya dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Drs. Safik Faozi, S.H, M. Hum selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Sri Sudarsi, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Drs. Basukianto, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi.

5. Segenap dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas  
Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 27 Juli 2020

Penyusun



Nadya Maulana Sari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ANALISIS KINERJA PEGAWAI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1 Kajian Teori.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1.1 Kinerja .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>a. Pengertian Kinerja .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>b. Dimensi dan Indikator Kinerja.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>c. Manajemen Kinerja.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>d. Penilaian Kinerja.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>e. Metode-Metode Evaluasi Kinerja .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>f. Penilaian Kinerja .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

g. Kriteria baik/buruk Kinerja .....	Error! Bookmark not defined.
h. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.2. Penelitian Terdahulu .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>2.3 Kerangka Berpikir .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>3.1 Objek Penelitian .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>3.2 Populasi dan Sampel .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>3.2.1 Populasi.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>3.2.2 Sampel.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>3.3 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>3.4 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>3.5 Uji Kelayakan Instrumen Penelitian.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>3.5.1 Uji Validitas .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>3.5.2 Uji Reliabilitas .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>3.6 Pengolahan Data .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>3.7. Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...Error!</b>	Bookmark not defined.
<b>3.8 Koefisien Determinasi ( Adjusted R<sup>2</sup> ) .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>3.9 Uji F .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>4.1 Gambaran Umum Responden.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>4.2 Identitas Responden .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>4.3 Deskripsi Variabel .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>4.4 Hasil Instrumen Penelitian .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>4.4.1 Uji Validitas .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>4.4.2 Uji Reliabilitas .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>4.5 Analisis Regresi, Uji F, dan Uji R<sup>2</sup> .....</b>	Error! Bookmark not defined.

<b>4.5.1 Uji F.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (<i>R</i>2) .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>4.5 Pembahasan .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>PENUTUP .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>5.2 Keterbatasan Penelitian .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>5.3 SARAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>14</b>
<b>Tabel 3.1 Definisi Konsep Dan Operasional Variabel .....</b>	<b>19</b>
<b>Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4.4 Deskripsi Variable Kemampuan Kerja (X1) .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kinerja .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Indikator Kemampuan, Motivasi dan Kinerja Pegawai .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Kemampuan, Motivasi dan Kinerja Pegawai.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 4.9 Koefisien Determinasi, Koefisien Regresi, Uji t, dan Uji F.....</b>	<b>36</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1 SURAT IJIN PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN 2 KUISIONER .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN 3 DATA RESPONDEN .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN 4 TABULASI .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN 5 DESKRIPSI RESPONDEN.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN 6 STATISTIK DESKRIPTIF.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN 7 UJI VALIDITAS .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN 8 UJI RELIABILITAS .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN 9 REGRESI LINIER BERGANDA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN 10 LEMBAR BIMBINGAN .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN 11 TURNITIN .....</b>	<b>99</b>