

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Swalayan Luwes Rahayu)

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
S e m a r a n g**



Oleh :

Nama : Ivan Febrianto Waluyo
NIM : 15.05.61.0007
Program Studi : S.1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

STIKUBANK

S E M A R A N G

2 0 2 0

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun
disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh :
Ivan Febrianto Waluyo
NIM : 15.05.61.0007
Program Studi S.1 Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang

Semarang, 11 Juni 2020
Dosen Pembimbing

(Drs. H. Muhaimin, PSi., M.M.)
NIDN : 0603025601

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh :

Ivan Febrianto Waluyo

NIM : 15.05.61.0007

Program Studi Strata 1 (S1) Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pendaftaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu
syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika
dan Bisnis Universitas Sikubank Semarang pada tanggal : 11 Juni 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)

Drs. H. Muhaimin, P.Si., M.M.)

NIDN : 0603025601

Penguji II

(Drs. Bambang Sutejo, M.M.)

NIDN : 0628036101

Penguji III

(Dr. Sri Nawatmi, S.E., M.Si.)

NIDN: 0627046701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Luis Solina S.E., M.Si)

NIDN: 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Ivan Febrianto Waluyo

NIM : 15.05.61.0007

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :
PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN tidak terdapat keseluruhan atau sebagian
tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam
rangkainan kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau
pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya
sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan orang lain tanpa
memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak,
dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil
tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan
tindakan menyalin dan meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya
sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian
skripsi ini.

Semarang, 11 Juni 2020

Yang menyatakan,



(Ivan Febrianto Waluyo)

MOTTO :

“Jangan meremehkan hal-hal kecil. Hal-hal besar hanya bisa tercapai dengan mencapai hal-hal kecil itu terlebih dahulu.”

(Merry Riana)

“Jalan menuju pengembangan diri bukanlah sebuah keajaiban. Dibutuhkan kekerasan hati,tapi usahamu akan membuahkan hasil.”

(Merry Riana)

“Jangan malu dengan pekerjaan atau usahamu, tidak akan ada yang memberimu makan jika kamu jatuh miskin, ingat itu!”

(Tom Hardy)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya skripsi ini saya persembahkan kepada kepada orangtua yang senantiasa mendukung, memotivasi serta memberikan kepedulian, kasih sayang dan doa, kepada kakak dan adik yang selalu memberikan semangat, kepada sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat, serta kepada teman-teman angkatan saya JSM Manajemen Unisbank 2015 dan 2016 yang selalu memberikan keceriaan dan dukungan selama masa perkuliahan hingga akhir masa akhir perkuliahan serta kepada Almamater Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, saya tidak dapat menyelesaikan menyelesaikan studi ini. Saya ucapkan Terima kasih yang sebesar- besarnya untuk semua.

(Ivan Febrianto Waluyo)

ABSTRAK

Penelitian ini yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Swalayan Luwes Rahayu. Jenis data yang akan digunakan yaitu data primer, yang berarti data yang di dapatkan adalah data asli dari sumbernya melalui kuesioner. Populasi dan sample dari penelitian ini adalah karyawan swalayan luwes rahayu. pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan teknik metode sensus dan jumlah sample sebanyak 49 responden. Data-data yang telah terkumpul di analisis menggunakan analisis faktor untuk pengujian validitas pernyataan, pengujian reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach Alpha*, dan pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda. Pengolahan data yang dilakukan dengan menggunakan program SPSS19. Hasil analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Swalayan Luwes Rahayu.

Kata Kunci : kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study attempts to analyze the influence of leadership, motivation and work environment on performance of Luwes Rahayu Self-service employees. The type of data that used the primary data, which means the data is obtained is original data of the source through a questionnaire. The population and sample from this study were flexible Rahayu self-service employees. This sampling was carried out using census method techniques and the number of samples was 49 respondents. The data accumulated analyzed use factor analysis for testing validity statement, reliability testing using *Cronbach Alpha*, and the testing of hypotheses using multiple linear. The data collection was performed using the SPSS19 program. The results of the analysis and discussion showed that leadership, motivation and work environment had a positive effect on the performance of Luwes Rahayu Supermarket employees.

Keywords. :leadership, motivation, work environments, employees performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul :”*Pengaruh Kepemimpinan,Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan,*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di Swalayan Luwes Rahayu dengan sample yang memadai. Hasil penelitian memberikan bukti bahwa kepemimpinan,motivasi dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan. Namun penelitian ini juga memiliki keterbatasan dari aspek metodologis. Oleh karena itu pembaca yang berminat pada kajian penelitian ini perlu mempertimbangkan informasi ini sekiranya hasil ini dipergunakan sebagai referensi selanjutnya.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si, selaku ketua Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
4. Drs. H. Muhaimin, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Dosen Pengajar di Fakultas Ekomomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Orangtua yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan JSM S1 manajemen 2015 Unisbank dan segala pihak yang tidak bias disebutkan satu persatu atas segala dukungannya.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Diharapkan tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penelitian sejenis dan bagi perusahaan. Kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Semarang, 6 Mei 2020

Penulis,

Ivan Febrianto Waluyo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Kepemimpinan	13
2.1.3 Motivasi	15
2.1.4 Lingkungan Kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Hubungan Antar Variabel & Pengembangan Hipotesis	22
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	23

2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.4 Kerangka Pikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	26
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.3 Jenis data, dan Sumber Data	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Skala Pengukuran Data.....	32
3.6 Metode Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Sampel.....	35
4.2 Gambaran Umum Responden.....	35
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	37
4.4 Uji Kualitas Data	44
4.5 Uji Asumsi Klasik	50
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.7 Uji Model.....	53
4.8 Pembahasan	55
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan Penelitian	58
5.2 Keterbatasan Penelitian	58
5.3 Implikasi Penelitian	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	
CATATAN KONSULTASI DAN BIMBINGAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peningkatan Komplain Konsumen Swalayan Luwes Rahayu	3
Tabel 1.2 Prasurvey kepada Karyawan Swalayan Luwes Rahayu	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	35
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Indikator Kepemimpinan	37
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Indikator Motivasi kerja.....	37
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Indikator Lingkungan kerja	38
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Indikator Kinerja karyawan	38
Tabel 4.7 Uji Validitas	39
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.14 Uji F	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pikiran	25
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	71
Lampiran 3 Hasil Jawaban indikator.....	83
Lampiran 4 Output Olah Data.....	87
Lampiran 5 Lembar Turnitin dan catatan konsultasi.....	98