

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**
(Studi Pada PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan
studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang**



Disusun Oleh:

Nama : Silvine Levya Vilantika
NIM : 16.05.51.0093
Program Studi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah mengikuti ujian pendadaran skripsi
dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang)

Oleh

Silvine Levya Vilantika

NIM : 16.05.51.0093

Program Studi S-1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 03 Agustus 2020

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "SRI RAHAYUNINGSIH".

Sri Rahayuningsih, S.E., M.M

NIDN. 0627126101

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI ORGANISASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi Pada PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang)

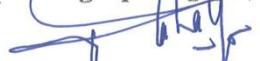
Oleh :

Nama : Silvine Levya Vilantika
NIM : 16.05.51.0093
Program Studi : S-1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Pengaji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 18 Agustus 2020

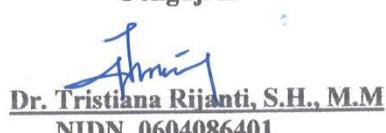
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Pengaji I)



Sri Rahayuningsih, S.E., M.M.
NIDN. 0627126101

Pengaji II



Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M.
NIDN. 0604086401

Pengaji III



Agus Murdiyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0631086601



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Silvine Levya Vilantika

NIM : 16.05.51.0093

Program Studi : Strata 1 (1) Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
(Studi Pada PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang), tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulis saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dari hasil ujian skripsi ini.

Semarang,

Yang menyatakan,



(Silvine Levya Vilantika)

HALAMAN MOTTO

Bukan kesulitan yang membuat kita takut tapi ketakutan yang membuat kita sulit
Karena itu jangan pernah mencoba untuk menyerah dan jangan pernah
menyerah untuk mencoba. Maka jangan katakan pada Allah aku punya masalah
Tapi katakanlah pada masalahnya aku punya Allah yang maha segalanya
(Ali Bin Abi Thalib RA)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan dan memberikan rahmat dan segala berkah sehingga penulis ini dapat teralisasi berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Mamiku tercinta yang senantiasa memberi dorongan, doa, dan asupan dana yang tiada henti.
2. Adik tersayang Hansen Prahandhika Maha Putra yang senantiasa membantuku.
3. Nenek dan keluarga saya yang selalu memberikan semangat disaat saya berada dimasa-masa sulit.
4. Dosen pembimbing Ibu Sri Rahayuningsih yang selalu yang sabar membimbing dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Terimakasih untuk yohan septian yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil serta sebagai tempat keluh kesahku selama ini, you are the best partner.
6. Almameterku yang kubanggakan, tempatku mencari ilmu selama ini.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar di manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu kepadaku.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 yang selalu membantu dan mendukung selama awal perkuliahan hingga akhir.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, kompensasi, dan komitmen organisasional terhadap *turnover intention* karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini populasinya adalah karyawan PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang. Teknik pengambilan sampel ini menggunakan *purposive sampling* dan diperoleh sebanyak 80 responden. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan kuisioner dan telah diuji validitas dan uji reabilitasnya. Penelitian ini menggunakan bantuan regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.

Katakunci: Kepemimpinan, kompensasi, komitmen organisasional, dan *turnover Intention* karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the effect of leadership, compensation, and organizational commitment on turnover intention the employee. This research was conducted on employees of PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang. This study uses a quantitative approach. This research population is employees of PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang. This sampling technique uses purposive sampling and obtained as many as 80 respondents. Data analysis techniques in this study used a questionnaire and had been tested for validity and reliability testing. This study uses the help of multiple linear regression. The results of this study indicate that leadership has a negative and significant effect on employee turnover intention. Compensation has a negative and significant effect on employee turnover intention. Organizational commitment has a positive and significant effect on employee turnover intention.

Keywords: Leadership, compensation, organizational commitment, and turnover employee intention.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “**Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Pada PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu rasa terima kasih diucapkan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H, M.Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank UNISBANK Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsi, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank UNISBANK Semarang.
4. Ibu Sri Rahayungsih, S.E, M.M, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Universitas Stikubank Semarang yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.

6. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran serta bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan menggunakannya. Dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan guna mencapai kesempurnaan yang diharapkan.

Semarang, 03-Agustus-2020

Penyusun

Silvine Levya Vilantika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.1.1 Kategori <i>Turnover Intention</i>	13

2.1.1.2 Faktor <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.1.3 Tahapan <i>Turnover</i> Karyawan.....	17
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator <i>Turnover</i>	19
2.1.2 Kepemimpinan.....	21
2.1.2.1 Peran Kepemimpinan	22
2.1.2.2 Sifat Kepemimpinan.....	23
2.1.2.3 Syarat Kepemimpinan	23
2.1.2.4 Metode Kepemimpinan	24
2.1.2.5 Efektivitas Kepemimpinan.....	26
2.1.2.6 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	27
2.1.3 Kompensasi	29
2.1.3.1 Tujuan Kompensasi.....	30
2.1.3.2 Faktor Kompensasi.....	31
2.1.3.3 Bentuk Kompensasi.....	33
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Kompensasi	34
2.1.4 Komitmen Organisasional	35
2.1.4.1 Bentuk Komitmen Organisasional	39
2.1.4.2 Proses Komitmen Organisasional	40
2.1.4.3 Konsekuensi Komitmen Organisasional	41
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasional.....	42
2.2. Penelitian Terdahulu	43
2.3. Pengembangan Hipotesis	44
2.3.1. Hubungan Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	44

2.3.2. Hubungan Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
2.3.3. Hubungan Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	46
2.4. Kerangka Pikir	47

BAB III METODE DAN RANCANGAN PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	48
3.2. Populasi dan Sampel	48
3.2.1 Populasi	48
3.2.2 Sampel	48
3.2.3 Jumlah Sampel	49
3.3. Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data	50
3.3.1 Jenis Data	50
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4. Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel.....	52
3.5. Analisis Data	55
3.5.1 Analisis Deskriptif	55
3.5.1.1 Deskripsi Responden.....	55
3.5.1.2 Deskripsi Variabel.....	56
3.6. Uji Instrumen	57
3.6.1. Uji Validitas	57
3.6.2. Uji Reabilitas.....	57
3.7. Uji Model.....	58
3.7.1 Koefisien Determinasi.....	58
3.7.2 Uji F.....	58

3.8. Analisis Regresi Berganda.....	59
3.8.1 Uji T	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	61
4.1.1 Deskripsi Responden.....	61
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	64
4.3. Uji Instrumen Penelitian.....	68
4.4. Analisis Data	72
4.5. Uji Model	73
4.6. Metode Analisis Data.....	73
4.7. Uji Hipotesis.....	74
4.8. Pembahasan.....	76

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran.....	79
5.3. Keterbatasan Penelitian	80

DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Lama Bekerja	63
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Penelitian	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	47
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Uji Riset	84
Lampiran 2 Kuisioner	86
Lampiran 3 Tabel Identitas dan Tabulasi Data	93
Lampiran 4 Tabel Deskripsi Variabel	100
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	104
Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas.....	108
Lampiran 7 Uji Regresi Linear	111
Lampiran 8 Catatan Konsultasi dan Bimbingan	113