

**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL, KEBUTUHAN FISIOLOGIS, DAN
EFIKASI DIRI TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF**

(Studi pada Buruh PT. Perkebunan Nusantara IX Divisi Tanaman Kebun Merbuh)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan studi akhir dan memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

(UNISBANK) Semarang



Disusun Oleh :

Nama : Fidelia Maria Divanti

NIM : 16.05.51.0094

Program Studi : S1-Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL , KEBUTUHAN FSILOGIS , DAN
EFIKASI DIRI TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF PADA BURUH PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA IX DIVISI TANAMAN KEBUN MERBUH**

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah

Mengikuti ujian pendadaran skripsi

Oleh :

Nama : Fidelia Maria Divanti

Nim : 16.05.51.0094

Program Studi : S1- Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang ,13 Juli 2020

Dosen Pembimbing

Dr,Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS

NIDN : 0007016001

HALAMAN PENGESAHAN



**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL , KEBUTUHAN FISIOLOGIS , DAN
EFIKASI DIRI TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF PADA BURUH PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA IX DIVISI TANAMAN KEBUN MERBUH**

Oleh :

Nama : Fidelia Maria Divanti

Nim : 16.05.51.0094

Program Studi : S1- Manajemen

Hasil penelitian ini dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal:

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

**Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)**

(Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS)

NIDN : 0007016001

Penguji II

(Dr. Basukianto, DRS, M.Si)

NIDN : 0615055701

Penguji III

(Dr. Drs. Kasmari, M.MSi)

NIDN : 0620016401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si)

NIDN : 0027037101

...

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

NAMA : Fidelia Maria Divanti

NIM : 16.05.51.0094

PROGRAM STUDI : S1- Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL , KEBUTUHAN FISIOLOGIS , DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (Studi pada Buruh PT. Perkebunan Nusantara IX Divisi Tanaman Kebun Merbuh) adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjungtinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang ,13 Juli 2020

Yang menyatakan

Fidelia Maria Divanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Tuhan Yesus Kristus yang selalu menuntun jalanku hingga sampai saat ini
- ❖ Kedua orang tua, keluarga , dan saudara yang telah memerikan doa , dukungan , dan semangat selama ini.
- ❖ Sahabat dan teman-teman Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

MOTTO

Saat anda gagal mencapai impian anda, jangan pernah berhenti untuk terus mencoba sampai akhirnya tak ada lagi kekuatan untuk mencobanya.



Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putusnya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menentramkan amarah ombak dan gelombang itu.

Marcus Aurelius

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompetensi sosial, kebutuhan fisiologis, dan efikasi diri terhadap komitmen afektif. Penelitian dilakukan pada Buruh PT.Perkebunan Nusantara IX Divisi Tanaman Kebun Merbuh dengan jumlah sampel yang diambil 85 karyawan yang dilakukan dengan cara menyebar kuesioner. Berdasarkan hasil uji menyatakan bahwa kompetensi sosial tidak berpengaruh dan signifikan terhadap komitmen afektif, kebutuhan fisiologis tidak berpengaruh dan signifikan terhadap komitmen afektif, dan efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi sosial, kebutuhan fisiologis, dan efikasi diri tidak berpengaruh pada keterikatan organisasi.

Kata Kunci : Kompetensi Sosial, Kebutuhan Fisiologis, Efikasi Diri, Komitmen Afektif

ABSTRACT

This study aims to discuss social competence, physiological needs, and self-efficacy of affective commitment. The study was conducted at PT. Perkebunan Nusantara IX Merbuh Divisi Tanaman with a number of samples taken by 85 employees conducted by distributing questionnaires. Based on the results of testing on social competence that is not bound and significant to affective commitment, physiological needs are not binding and significant to affective commitment, and self-efficacy has a positive and significant effect on affective commitment. This shows that social competence, fiscal needs, and self-efficacy do not depend on organizational commitment.

Keywords: Social Competence, Physiological Needs, Self-Efficacy, Affective Commitment

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME atas rahmat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kompetensi Sosial , Kebutuhan Fisiologis , dan Efikasi Diri Terhadap Komitmen Afektif pada PT. Perkebunan Nusantara IX Divisi Tanaman Kebun Merbuh”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H, M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang
2. Ibu Dr. Euis Soliha, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, M selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga , pikiran dan kesabarannya untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Bambang Sutedjo, DRS, M.M selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu selama melaksanakan studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
6. Dosen dan Karyawan yang Universitas Stikubank Semarang telah mendukung dalam kelancaran perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada orang tuaku tercinta yang telah mendoakan dan selalu memberikan dukungan.
8. Kepada Septian Setya Budi yang telah memberikan semangat dan selalu mendengarkan keluh kesahku.
9. Kepada kedua sahabatku Rima Virnanda C & Arliza Ivo R dan semua pihak yang namanya tidak disebutkan satu persatu.

Penulis

Fidelia Maria Divanti

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERETUJUAN SKRIPSI | ii |
| PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN MOTTO..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 4 |
| 1.4 Tujuan penelitian | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Komitmen Organisasional..... | 1 |
| 2.2 Kompetensi Sosial | 2 |
| 2.3 Motivasi..... | 15 |
| 2.4 Efikasi Diri | 16 |
| 2.5 Penelitian Empiris / Terdahulu | 19 |
| 2.6 Pengembangan Hipotesis..... | 21 |
| 2.7 Model Penelitian..... | 21 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Objek Penelitian | 25 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 25 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 26 |
| 3.4 Metode Pengukuran Data | 27 |
| 3.5 Definisi Konsep Operasional variabel..... | 27 |
| 3.6 Metode Analisis..... | 29 |
| 3.7 Pengujian Instrumen | 30 |
| 3.8 Uji Model..... | 30 |
| 3.9 Metode Analisis Data | 31 |
| 4.0 Uji Hipotesis..... | 31 |

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Responden..... | 31 |
| 4.2 Analisis Kualitatif | 46 |
| 4.3 Deskripsi Variabel Penelitian | 47 |
| 4.4 Pengujian Instrumen Penelitian | 48 |
| 4.5 Metode Analisis Data | 48 |
| 4.6 Uji Fit Model | 49 |
| 4.7 Pengujian Hipotesis | 50 |
| 4.8 Pembahasan | 51 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 53 |
|---------------------|----|

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------------|--|----|
| Table 1.1 | Indikator Rendahnya Kompetensi..... | 3 |
| Tabel 2.2 | Kajian Penelitian Tedahulu..... | 20 |
| Tabel 3.6 | Definisi Konsep dan Operasional Variabel..... | 27 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 31 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 32 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Status..... | 32 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 33 |
| Tabel 4.5 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 33 |
| Tabel 4.6 | Analisis Deskripsi Variabel..... | 37 |
| Tabel 4.7 | Uji Validitas..... | 39 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 40 |
| Tabel 4.9 | Hasil Regresi Linier Berganda..... | 40 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji F..... | 41 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji T..... | 41 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------------|--------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Penelitian..... | 23 |
|-------------------|--------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2.** Tabulasi Data Responden
- Lampiran 3.** Data Identitas Responden
- Lampiran 4.** Uji Deskriptif
- Lampiran 5.** Uji Instrumen