

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Pegawai Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Semarang)

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang



Disusun Oleh :

Nama : Nensi Shela Marlina
NIM : 13.05.51.0107
Program Studi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadarannya skripsi dengan judul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Studi pada Pegawai Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Semarang)

Oleh :

Nama : Nensi Shela Marlina

NIM : 13.05.51.0107

Program Studi : S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 14 Juli 2020

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Lie Liana, M.MSI

NIDN : 0603036501

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Semarang)

Oleh :

Nama : Nensi Shela Marlina
NIM : 13.05.51.0107
Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Pendadarhan Skripsi dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal :

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Pengaji I)

Dr. Dra. Lie Liana, M.MSI
NIDN : 0603036501

Pengaji II

Dr. Drs. Kasmari, M.Msi
NIDN : 0620016401

Pengaji III

Dr. Bambang Suko Privono, M.M
NIDN : 0606015701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. Euis Sofita, S.E., M.Si
NIDN : 0627037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI



Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Nensi Shela Marlina
NIM : 13.05.51.0107
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Semarang) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang,

Nensi Shela Marlina

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya skripsi ini saya persembahkan kepada Bapak yang senantiasa memberikan dorongan serta semangat, dan Ibu tercinta yang mendidik dan merawatku dengan penuh kasih sayang. Tak lupa teman-temanku yang telah mendukungku, serta almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK). Tanpa mereka, kurang semangat rasanya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk semuanya.

(Nensi Shela Marlina)

MOTTO:

- “Ambilah risiko yang lebih besar dari apa yang dipikirkan orang lain aman. Berilah perhatian lebih dari apa yang orang lain pikir bijak. Bermimpilah lebih dari apa yang orang lain pikir masuk akal” –Claude T Bissell-
- “Sebuah permata tidak akan dapat dipoles tanpa gesekan, demikian juga seseorang tidak akan menjadi sukses tanpa tantangan” –Peribahasa Cina-

ABSTRAK

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(STUDI PADA PEGAWAI DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KOTA SEMARANG)**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Semarang yang berjumlah 60 pegawai.

Pengumpulan data menggunakan metode survei dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen. Data diolah menggunakan program SPSS 16. Pengaruh antar variabel dijelaskan menggunakan metode analisis linier berganda.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa (1) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (2) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (3) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kota Semarang

Kata Kunci: disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja

ABSTRACT

EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(STUDY OF EMPLOYEE DEPARTMENT OF YOUTH AND SPORTS, SEMARANG CITY)

This study aims to examine and analyze the effect of work discipline, work motivation and work environment on employee performance. The population in this study were employees of the Semarang City Youth and Sports Department, which amounted to 60 employees.

Data collection using the survey method using a questionnaire as an instrument. The data is processed using the SPSS 16 program. Influences between variables are explained using multiple linear analysis methods.

From the results of the study it can be concluded that (1) Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance (2) Work Motivation has a positive and significant effect on employee performance (3) The Work Environment has a positive and significant effect on employee performance in Semarang City Youth and Sports Department employees

Keywords: ***work discipline, work motivation and work environment***

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya yang telah diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA PEGAWAI DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KOTA SEMARANG)**.

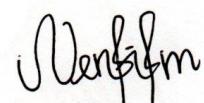
Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Hal ini karena keterbatasan-keterbatasan yang ada pada peneliti. Maka tidaklah berlebihan apabila dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu sehingga dapat diselesaiannya penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya yang telah diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Safik Faoz, S.H,CN,M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
3. Dr. Euis Soliha, S.E, M.S.i selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Ibu Sri Sudarsi, S.E, M.S.i selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang yang telah memebrikan dorongan sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Dra. Lie Liana, M.MSI Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, dorongan dan perhatian kepada peneliti selama penyusunan sampai tersusunnya skripsi ini.
6. Segenap dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan petunjuk dan ilmu kepada peneliti.
7. Bapak dan ibu serta kakak tercinta, yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan motivasi sampai terselesaikannya tugas akhir ini.

8. Suami, anakku dan sahabat-sahabatku tercinta yang telah membebarkan semangat dan dorongan sampai terselesaikannya tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna kebaikan untuk kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 14 Juli 2020



(Nensi Shela Marlina)

x

x

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Pembatasan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
BAB II TIJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	
2.1 Teori Kinerja Karyawan	15
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2 Dimensi dan Indikator Kinerja	16
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pencapaian Kinerja.	17
2.1.4 Tujuan dan Sasaran Kinerja	18
2.1.5 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	20
2.1.6 Kriteria Penilaian Kinerja.....	21
2.2 Teori Disiplin Kerja.....	22
2.2.1 Definisi Disiplin Kerja	22
2.2.2 Dimensi Pengukuran Disiplin Kerja.....	23
2.2.3 Tujuan Disiplin Kerja.....	25
2.2.4 Jenis-jenis Disiplin Kerja	25

2.2.5 Pendekatan Disiplin Kerja	26
2.2.6 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	28
2.3 Teori Motivasi Kerja	30
2.3.1 Definisi Motivasi Kerja	30
2.3.2 Indikator Motivasi Kerja	31
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	32
2.3.4 Teori-Teori Motivasi	34
2.4 Teori Lingkungan Kerja	38
2.4.1 Definisi Lingkungan Kerja	38
2.4.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	39
2.5 Penelitian Terdahulu.....	42
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	44
2.6.1 Hipotesis 1	44
2.6.2 Hipotesis 2	45
2.6.3 Hipotesis 3	45
2.7 Model Penelitian	
2.7.1 Model Grafis.....	46
2.7.2 Model Matematis	46
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	48
3.2 Populasi	48
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	48
3.3.1 Jenis Data.....	48
3.3.2 Teknik Pengambilan Data	49
3.4 Definisi Konsep, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	50
3.5 Pengolahan Data	52
3.5.1 Deskripsi Responden	52
3.5.2 Deskripsi Variabel	52
3.6 Uji Instrumen	53
3.6.1 Uji Validitas.....	53

3.6.2 Uji Reliabilitas	54
3.7 Analisis Data.....	54
3.7.1 Analisis Regresi Berganda.....	54
3.8 Uji Model.....	55
3.8.1 Uji Statistik F.....	55
3.8.2 Uji Determinasi / <i>Adjusted R²</i>	55
3.9 Uji Hepotesis (Uji t)	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Responden	57
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.2 Berdasarkan Usia.....	58
4.1.3 Berdasarkan Pendidikan	59
4.1.4 Berdasarkan Masa Kerja.....	59
4.2 Deskripsi Variabel	60
4.2.1 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	61
4.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	61
4.2.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	62
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	63
4.3 Uji Instrumen	63
4.3.1 Uji Validitas.....	64
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	66
4.4 Analisis Data.....	67
4.4.1 Analisis Regresi Berganda	67
4.5 Uji Model.....	68
4.5.1 Uji F.....	68
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi	68
4.6 Uji Hepotesis	69
4.7 Pembahasan	71
4.7.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	71
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	72
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI

5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Keterbatasan Penelitian	75
5.3 Implikasi Penelitian	76
5.3.1 Implikasi Teoritis.....	76
5.3.2 Implikasi Manajerial.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Tingkat Absensi DISPORA	3
Tabel 1.2	Data Fasilitas Fisik/Lingkungan Kerja DISPORA.....	7
Tabel 1.3	Data Perolehan Medali DISPORA.....	11
Tabel 2.1	Kajian Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1	Definisi Konsep, Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	50
Tabel 4.1	Tingkat Pengambilan Kuesioner	57
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	61
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4.8	Deskripsi Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.9	Deskripsi Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	64
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	64
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.16	Hasil Uji F	68

Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	69
Tabel 5.1 Implikasi Manajerial	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7.1 Model Grafis	46
Gambar 2.7.2 Model Matematis.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian	78
Lampiran 2	Kuesioner.....	81
Lampiran 3	Tabulasi Data.....	86
Lampiran 4	Deskripsi Responden	94
Lampiran 5	Deskripsi Variabel	95
Lampiran 6	Uji Validitas.....	103
Lampiran 7	Uji Reliabilitas.....	106
Lampiran 8	Uji Regresi Berganda	109
Lampiran 9	Presensi Bimbingan	111

