

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT Pangan Lestari Cabang Yogyakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir
dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang**



Oleh :

Nama : Putri Nurkrismiyanti

NIM : 16.05.51.0272

Program Studi : S.1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui
untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Pada PT Pangan Lestari Cabang Yogyakarta)

Oleh :

Putri Nurkrismiyanti

NIM : 16.05.51.0272

Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 6 Juli 2020

Dosen Pembimbing

(Dr. Bambang Suko Priyono, M.M)

NIDN : 0606015701

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :
**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Pada PT Pangan Lestari Cabang Yogyakarta)

Oleh :

Putri Nurkrismiyanti

NIM : 16.05.51.0272

Program Studi Strata 1 (S1) Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pendadaran Skripsi dan Skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu
syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal :

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

**Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)**

(Dr. Bambang Suko Priyono, M.M)

NIDN : 0606015701

Penguji II

(Dr. Basukianto, DRS, M.Si)

NIDN : 0615055701

Penguji III

(H. Muhaimin, DRS, Psi, M.M)

NIDN : 0603025601

**Mengetahui,
Deban Fakultas Ekonomika dan Bisnis**



(Dr. Agus Soltan, S.E., M.Si.)

NIDN : 0627037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Putri Nurkrismiyanti

NIM : 16.05.51.0272

Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul : PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal diatas, baik sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 6 Juli 2020

Yang menyatakan,



(Putri Nurkrismiyanti)

MOTTO

Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha

-B.J. Habibie-

Tidak ada rahasia untuk sukses. Semuanya adalah hasil dari persiapan, kerja keras dan belajar dari kegagalan

-Colin Powell-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua, Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan kasih sayangnya serta doa yang selalu dipanjatkan demi keberhasilan saya, kepada kakak saya Ian dan adik saya Lathif yang selalu menjadi saudara terbaik, juga kepada teman dan sahabat saya Dea, Nana, Tata, dan Laras yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta Almamater Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, saya tidak sanggup menyelesaikan studi ini. Terimakasih untuk semuanya.

(Putri Nurkrismiyanti)

ABSTRAK

Tujuan dilakukan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan pemberdayaan terhadap kinerja karyawan. Karyawan PT Pangan Lestari sebagai objek yang diteliti serta variabel independen pada penelitian yaitu komunikasi, lingkungan kerja dan pemberdayaan dan variabel dependen adalah kinerja karyawan. Sampel yang digunakan sejumlah 97 responden dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Pengolahan data menggunakan program SPSS 22.

Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan pemberdayaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Lingkungan Kerja, Pemberdayaan dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of communication, work environment and empowerment on employee performance. PT Pangan Lestari's employees as the object of study and the independent variables in the study are communication, work environment and empowerment and the dependent variable is employee performance. The sample used was 97 respondents using a questionnaire as a data collection tool. Data processing using SPSS 22 program.

Based on the results of data analysis it can be concluded that communication has a positive and significant effect on employee performance, the work environment has a positive and significant effect on employee performance and empowerment has no significant effect on employee performance.

Keywords: Communication, Work Environment, Empowerment and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul :“Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Pangan Lestari Cabang Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Namun kendala tersebut dapat diatasi oleh penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Safik Faozi, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Bambang Suko Priyono, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak Purwanto, selaku pembimbing saya di PT Pangan Lestari yang telah banyak membantu dalam proses pengambilan data skripsi.

Semarang, 6 Juli 2020



Putri Nurkrismiyanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMANJUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS/TERDAHULU DAN HIPOTESIS 9

2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1. Komunikasi	9
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	12
2.1.3. Pemberdayaan	17
2.1.4. Kinerja Karyawan	21
2.2. Penelitian Empiris/Terdahulu	25
2.3. Pengembangan Hipotesis	28
2.3.1. Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.2. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.3. Hubungan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4. Model Penelitian.....	30
2.4.1 Model Grafis.....	30
2.4.2 Model Matematis.....	31

BAB III METODE DAN RANCANGAN PENELITIAN 32

3.1. Objek Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1. Populasi	32
3.2.2. Sampel.....	32
3.3. Jenis dan Teknik Pengambilan Data	33
3.3.1. Jenis Data	33
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	33

3.4. Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.4.1. Skala Pengukuran Variabel	36
3.5. Analisis Deskripsi	37
3.5.1. Deskripsi Responden.....	37
3.5.2. Deskripsi Variabel.....	37
3.6. Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.6.1 Uji Validitas.....	37
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.7. Metode Analisis.....	38
3.7.1 Analisis Regresi Berganda	38
3.8. Pengujian Model Penelitian.....	39
3.8.1. Koefisien Determinasi (R^2).....	39
3.8.2. Uji Statistik F	39
3.9. Pengujian Hipotesis	40
3.9.1. Uji t	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Deskripsi Profil Responden.....	41
4.1.1. Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.2. Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.1.3. Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	43
4.1.4. Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Penghasilan.....	44
4.2. Deskripsi Variabel	44
4.2.1. Deskripsi Variabel Komunikasi	45

4.2.2. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	46
4.2.3. Deskripsi Variabel Pemberdayaan	46
4.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	47
4.3. Uji Instrumen Penelitian.....	48
4.3.1 Uji Validitas.....	48
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.4 Analisis Data	51
4.4.1 Analisis Regresi Berganda	51
4.5 Pengujian Model.....	52
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.5.2 Uji F.....	53
4.6 Pengujian Hipotesis	53
4.6.1 Uji t.....	53
4.7 Pembahasan	54
4.7.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55
4.7.3 Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan	55
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....	57
5.1. Kesimpulan Penelitian.....	57
5.2. Saran	57
5.3. Keterbatasan Penelitian	58
5.4. Implikasi Penelitian	58
5.3.1 Implikasi Teoritis.....	

5.3.2 Implikasi Manajerial.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja Karyawan Divisi Marketing PT Pangan Lestari	3
Tabel 1.2 Kinerja Karyawan Divisi Administration and Finance PT Pangan Lestari	4
Tabel 2.1 Review Penelitian Empiris/Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Konsep danOperasionalVariabel.....	34
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data	41
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	44
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Komunikasi	45
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	46
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Pemberdayaan	46
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.10 HasilUji Validitas.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Model Koefisien Determinasi.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Model F.....	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Penjualan Makanan PT Pangan Lestari Tahun 2019	2
Gambar 2.1 Model Grafis	30

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	62
Lampiran 2 Identitas Responden.....	70
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	75
Lampiran 4 Deskripsi Responden	87
Lampiran 5 Deskripsi Variabel	90
Lampiran 6 Uji Validitas.....	105
Lampiran 7 Uji Reliabilitas	110
Lampiran 8 Analisis Regresi Berganda	114
Lampiran 10 Catatan Konsultasi Bimbingan	116

