

**PENGARUH KEMIMPINAN, MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca
Semarang Pattimura)**

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
S e m a r a n g**



Oleh

**Nama : Dena Rizkiana
NIM : 16.05.51.0048
Program Studi : S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
S E M A R A N G**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca
Semarang Pattimura)**

Oleh :

Nama : Dena Rizkiana

NIM : 16.05.51.0048

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang

Semarang, 30 Juli 2020

Dosen Pembimbing

(Sri Rahayuningsih, S.E., M.M)

NIDN : 0627126101

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca
Semarang Pattimura)**

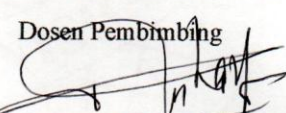
Ditulis Oleh :

Nama : Dena Rizkiana
NIM : 16.05.51.0048
Program Studi : S1 Manajemen

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 11 Agustus 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing


(Sri Rahayuningsih, S.E., M.M)
NIDN : 0627126101

Penguji II


(Dr. Drs. Kasmari, M.MSi)
NIDN : 0620016401

Penguji III


(Penunjang Waruwu, Drs., M.Kom,M.Si)
NIDN : 0022025601

Mengetahui,
Dekan Fakultas dan Bisnis


(Dr. Fais Soliha, S.E., M.Si)
NIDN : 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Dena Rizkiana

NIM : 16.05.51.0048

Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

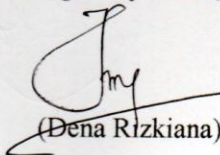
Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN BUSAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA (Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Semarang Pattimura) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 30 Juli 2020

Yang menyatakan,


(Dena Rizkiana)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan kepada bapak AKBP Sri Hartono, S.H.,M.H dan ibu Nuremi tercinta dan terkasih yang senantiasa memberikan dorongan, doa dan kasih sayangnya. Kepada sahabatku dan teman-teman yang selalu mendukung, membantu dan menemani dikala suka maupun duka, serta almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka saya tidak bisa menyelesaikan studi ini.

Semarang, Juli 2020

Penyusun

(Dena Rizkiana)

MOTTO

Karena sesungguhnya bersama setiap kesulitan ada kemudahan.

(QS. Al – Insyirah : 5)

Ingatlah bahwa kamu memiliki masa mekarmu sendiri, begitu juga dengan
teman temanmu.

(Rando Kim)

Jangan bersaing dengan masa lalumu tapi nantikan hal-hal besar dari masa
depanmu dan cintai dirimu di masa sekarang.

(The Master's Sun)

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**(Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca
Semarang Pattimura)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Semarang Pattimura. Jenis data yang digunakan adalah data primer, yaitu data yang secara langsung dari sumber asli berupa kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Pengambilan sampel sejumlah 75 responden dilakukan dengan teknik sample jenuh dengan jumlah sample sebanyak 75 responden. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis factor untuk menguji validitas item pertanyaan, pengujian reliabilitas menggunakan Cronbach's alpha dan pengujian hipotesis menggunakan regresi linier berganda. Pengolahan data dilakukan dengan program output SPSS versi 21. Hasil dari analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa : (1) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (3) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan, motivasi, budaya organisasi dan kinerja karyawan

***THE EFFECTS OF LEADERSHIP, MOTIVATION AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

***(Study of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Semarang
Pattimura's Employees)***

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of leadership, motivation and organizational culture on the performance of employees at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Semarang Pattimura. The type of data used is primary data, that is data directly from the original source in the form of a questionnaire. The population of this research is the employees of PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Sampling of 75 respondents was done by saturated sample technique with a total sample of 75 respondents. Data collected was analyzed using factor analysis to test the validity of question items, reliability testing using Cronbach's alpha and hypothesis testing using multiple linear regression. Data processing is done by SPSS version 21 output program. The results of the analysis and discussion show that: (1) Leadership has a positive and significant effect on employee performance. (2) Motivation has a positive and significant effect on employee performance (3) Organizational Culture has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Leadersip, motivation, organizational culture and employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas petunjuk, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya Organisasi (Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Semarang Pattimura) dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Safik Faozi,S.H., M.Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha.,S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Sri Sudarsi,S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Sri Rahayuningsih,S.E., MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan laporan skripsi ini.
5. Bapak Reza Syahrizal selaku Pimpinan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Semarang Pattimura.
6. Ibu MO, Bapak AMO yang telah memberikan izin untuk melaksanakan observasi di perusahaan dan memberikan izin dalam pengambilan data-data informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk yang telah membantu penulis dalam melaksanakan observasi.
8. Semua dosen dan *Staff* Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah banyak membantu.
9. Kedua orang tuaku tercinta Bapak AKBP Sri Hartono dan Ibu Nuremi yang tak henti-hentinya mendukung, memberikan semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 terutama untuk kelas A2.

11. Teman-teman pekerja kerasku Atikah, Ivana, Gilang, Nessa, Okta, Aulia, Mila, Selvi yang sudah menjadi teman keluh kesah.
12. Almamater, Universitas Stikubank Semarang.

Penulis menyadari bahwa tak ada gading yang tak retak, begitu juga dengan skripsi ini yang tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk menciptakan karya yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan bahan pembelajaran kepada kita semua.

Semarang, Juli 2020

Dena Rizkiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Teori	7

2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Dimensi dan Indikator	8
2.1.3 Penilaian Kinerja Karyawan	9
2.1.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	10
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	11
2.2 Kepemimpinan	12
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	12
2.2.2 Teori Kepemimpinan	13
2.2.3 Fungsi-fungsi Kepemimpinan	16
2.2.4 Kriteria Seorang Pemimpin	17
2.2.5 Model Jalur- Tujuan	18
2.2.5.1 Dimensi dan Indikator	18
2.3 Motivasi	20
2.3.1 Pengertian Motivasi	20
2.3.2 Teori Motivasi	21
2.3.2.1 Teori Hierarki Kebutuhan	21
2.3.2.2 Teori Douglas McGregor (Teori X dan Teori Y).....	22
2.3.2.3 Tiga Jenis Motivasi David McClelland.....	23
2.3.2.4 Teori Dua Faktor	25
2.3.3 Jenis-jenis Motivasi	26
2.4 Budaya Organisasi	28
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	28
2.4.2 Fungsi Budaya Organisasi	29
2.4.3 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	30
2.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	32
2.4.5 Pembentukan Budaya Organisasi	34
2.4.6 Macam-macam Budaya Organisasi	35
2.5 Review Penelitian Terdahulu	38
2.6 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	40
2.6.1 Hubungan Kepemimpinan dan Kinerja	40
2.6.2 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja	41

2.6.3 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja	42
2.7 Model Penelitian	43
2.7.1 Model Grafis	43
2.7.2 Model Matematis	43
BAB III METODE DAN RANCANGAN (DESAIN) PENELITIAN.....	43
3.1. Obyek Penelitian	44
3.2. Populasi dan Sampel Jenuh (Sampel Sensus)	44
3.3. Jenis dan Teknik Pengambilan Data	46
3.4. Definisi dan Konsep Operasional	47
3.5. Rancangan Analisis Penelitian	50
3.5.1. Analisis Deskriptif	50
3.5.2. Deskripsi Responden	50
3.5.3. Deskripsi Variabel	50
3.6. Pengujian Instrumen	51
3.6.1. Uji Validitas	51
3.6.2. Uji Reliabilitas	51
3.7. Metode Analisis Data	52
3.7.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.8. Pengujian Model	53
3.8.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
3.8.2. Uji F.....	53
3.8.3. Uji t (Pengujian Hipotesis).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Deskripsi Responden	55
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.2. Identitas Responden Berdasarkan Usia	56
4.1.3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.1.4. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
4.2. Deskripsi Variabel	58
4.2.1. Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	59

4.2.2. Deskripsi Variabel Motivasi (X2).....	60
4.2.3. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	61
4.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	62
4.3. Pengujian Instrumen	63
4.3.1. Uji Validitas	63
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	66
4.4. Metode Analisis Data	67
4.4.1. Hasil Regresi Linier Berganda.....	67
4.5. Uji Model	68
4.5.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.5.2. Uji F.....	69
4.5.3. Uji t (Pengujian Hipotesis)	69
4.6. Pembahasan	71
4.6.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	71
4.6.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	71
4.6.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ...	72
BAB V KESIMPULAN , KETERBATASAN DAN SARAN.....	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Keterbatasan dalam Penelitian.....	73
5.3. Saran	74
5.4. Rekomendasi Penelitian yang Akan Datang.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Kanca Semarang Pattimura.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional	47
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	55
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	59
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Motivasi.....	60
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.10 Uji Validitas	63
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.12 Hasil Regresi....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7 Model Grafis	43
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	
Lampiran 2 Identitas Responden	
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	
Lampiran 4 Tabel Deskripsi Responden	
Lampiran 5 Tabel Statistik Deskripsi Responden	
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	
Lampiran 9 Catatan Konsultasi dan Bimbingan	