PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK, SANKSI PAJAK, TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK ORANG PRIBADI

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
S e m a r a n g

Oleh :

Nama	: Dwi Martha
NIM	: 16.05.62.0018
Program Studi	: S.1 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS UNISBANK

SEMARANG

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

Manuskrip Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK, SANKSI PAJAK, TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK ORANG PRIBADI

Oleh :
Dwi Martha
NIM : 16.05.62.0018
Program Studi S.1 Akuntansi
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang

Semarang, Februari 2019
Dosen Pembimbing

Andi Kartika, SE., M.M
NIDN : 0607027302

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK, SANKSI PAJAK, TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK ORANG PRIBADI

Oleh :
Dwi Martha
NIM : 16.05.62.0018
Program Studi Strata 1 (S1) Akuntansi

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelas Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal: 22 Februari 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI
Dosen Pembimbing

Andi Kartika, S.E.,M.M
NIDN : 0607027302

Penguji I

Jaeni, S.E.,M.Si.,Ak.,CA,CBV,CMA
NIDN : 0608076301

Penguji II

G. Anggana Lisiantara, S.Pd.,M.M
NIDN : 0601046401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. Eris Sofika, S.E.,M.Si
NIDN : 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:
Nama : Dwi Martha
NIM : 16.05.62.0018
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul: PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK, SANKSI PAJAK, TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK ORANG PRIBADI tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, Februari 2020

(Dwi Martha)

ABSTRAK

Modernisasi sistem administrasi, sanksi, tarif, kesadaran, dan sosialisasi pajak pada penelitian ini menjadi variabel bebas untuk menilai pengaruh pada kepatuhan pajak oleh wajib pajak. Penelitian dilakukan di Kota Semarang (kantor Pelayanan Pajak semarang Timur, Semarang Selatan. Semarang Tengah 1, Candisari dan Gayamsari).

Data primer pada penelitian ini diperoleh dengan kuesioner yang dilakukan dengan metode pengambilan sampel acak. Data ini diperoleh dari 84 responden. Analisa data menggunakan regresi linier berganda dengan uji koefisien determinasi (R^2), uji F Tabel, uji t (hipotesis), uji reliabilitas, uji validitas, uji asumsi klasik.

Berdasarkan uji yang telah dilakukan untuk mengukur modernisasi sistem administrasi, sanksi, tarif, kesadaran dan sosialisasi pajak. Ada pengaruh positif yang signifikan pada kepatuhan pajak dari modernisasi sistem administrasi pajak, sanksi pajak, tariff pajak, kesadaran pajak dan sosialisasi pajak.

Kata kunci: kepatuhan pajak, modernisasi sistem administrasi, sanksi, tarif, kesadaran dan sosialisasi pajak.

ABSTRACT

The modernization of the administration system, sanctions, tariffs, awareness, and tax socialization in this study are independent variables to assess the effect on tax compliance by taxpayers. The study was conducted in the city of Semarang (the East Semarang Tax Service office, South Semarang. Central Semarang 1, Candisari and Gayamsari).

Primary data in this study were obtained by questionnaire conducted by random sampling method. This data was obtained from 84 respondents. Data analysis uses multiple linear regression with the coefficient of determination test (R2), F table test, t test (hypothesis), reliability test, validity test, classic assumption test.

Based on tests that have been carried out to measure the modernization of the administrative system, sanctions, tariffs, awareness and tax socialization. There is a significant positive effect on tax compliance from the modernization of the tax administration system, sanctions, tariffs, awareness, and tax socialization.

Keywords: *tax compliance, administration system modernization, sanctions, tariffs, tax awareness and socialization.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim…
Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan Sholawat kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa melimpahkan rahmat dan nikmat. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang dilaksanakan di Kota Semarang. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan berkah dan ridho-Nya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H, M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Dr. Euis Soliha, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Ibu Cahyani Nuswandari, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi
5. Bapak Andi Kartika, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
7. Seluruh staff Kanwil DJP Jawa Tengah 1 yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.
Wassalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semarang, Februari 2020

Dwi Martha

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahiim…
Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan segala puja dan puji syukur keda Tuhan YME, dan atas dukungan serta doa dari orang orang tercinta. Akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terima kasih saya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan berkah dan ridho-Nya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Almarhum Ayahanda, Bapak Mardiyanto, terima kasih atas limpahan kasih sayang semasa hidupnya dan memberikan rasa rindu yang berarti.
3. Ibunda tercinta, Ibu Rina Suryati, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah doa dan tiada doa yang paling khusyuk selain doa yang terucap dari orang tua. Ucapan terima kasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikannya, karena itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untukmu bunda.
4. Bapak Ibu Dosen Pembimbing, Penguji, Pengajar dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang selama ini telah tulus memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu Dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.
5. Kasihku tercinta, Ganang Anca Wicaksono, yang selalu memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang selalu dipanjatkan demi kelancaran dan kesuksesan menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakakku tercinta, Marin Sumardjono, yang selalu mensupport dan mendoakan
7. Bapak Andi Kartika, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
8. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Stikubank Semarang yang telah mendukung penyelesaian penulisan skripsi.
9. Teman-teman kantor konsultan pajak Drs. Supriyanto yang telah memberikan semangat, dukungan dan bantuan kalian semua.

Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua orang-orang yang saya sayangi.
Wassalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semarang, Februari 2020

Dwi Martha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
PERNYATAAN KEASLIAN iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vii
LEMBAR PERSEMBAHAN viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 6
1.3 Batasan Masalah 6
1.4 Tujuan Penelitian 7
1.5 Kegunaan Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS 9
2.1 Tinjauan Pustaka 9
2.1.1 Teori Atribusi 9
2.1.2 Fungsi Pajak 10
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak 11
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak 12
2.1.5 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan 15
2.1.6 Sanksi Pajak 15
2.1.7 Tarif Pajak 18
2.1.8 Kesadaran Wajib Pajak 19
2.1.9 Sosialisasi Perpajakan 20
2.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak 21
2.2 Penelitian Empiris/ Terdahulu 22
2.3 Pengembangan Hipotesis 25
2.3.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 25
2.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 26
2.3.3 Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 27
2.3.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 27

2.3.5 Pengaruh Sosialisasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 28
2.3.6 Kerangka Penelitian 29
BAB III METODE DAN RANCANGAN (DESAIN) PENELITIAN 30
3.1 Objek Penelitian 30
3.2 Populasi dan Pengambilan Sampel 30
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan data 31
3.4 Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel 31
3.4.1 Definisi Konsep dan Operasional 31
3.4.2 Analisis Data Deskriptif 33
3.4.3 Pengukuran Variabel 33
3.5 Uji Validitas 34
3.6 Uji Reliabilitas 34
3.7 Uji Asumsi Klasik 34
3.7.1 Uji Normalitas 35
3.7.2 Uji Multikolinieritas 35
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas 36
3.8 Uji Kelayakan Model 36
3.8.1 Uji F 36
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi 37
3.8 Pengujian Hipotesis 37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38
4.1 Deskripsi 38
4.1.1 Deskrispi Responden Berdasarkan Usia 39
4.1.2 Deskrispi Responden Berdasarkan Pendidikan 39
4.1.3 Deskrispi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 40
4.1.4 Deskrispi Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak 40
4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Kegiatan/ Usaha Oleh Wajib Pajak 41
4.1.6 Deskrispi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 41
4.1.7 Deskrispi Variabel Modernisasi Sistem Administrasi 42
4.1.8 Deskrispi Variabel Sanksi Pajak 42
4.1.9 Deskrispi Variabel tarif Pajak 43
4.1.10 Deskrispi Variabel Kesadaran Wajib Pajak 43
4.1.11 Deskrispi Variabel Sosialisasi Pajak 44
4.1.12 Uji Validitas 44
4.1.13 Uji Reliabilitas 45
4.1.14 Uji Asumsi Klasik 46
4.1.14.1 Uji Normalitas 46
4.1.14.2 Uji Multikolinieritas 46
4.1.14.3 Uji Heteroskedastisitas 47

4.1.15 Uji Kelayakan Model 48
4.1.15.1 Uji F 48
4.1.15.2 Uji Koefisien Determinasi 49
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan 50
4.2.1 Uji T 50
4.2.1.1 Pengujian Hipotesis 1 50
4.2.1.2 Pengujian Hipotesis 2 51
4.2.1.3 Pengujian Hipotesis 3 51
4.2.1.4 Pengujian Hipotesis 4 51
4.2.1.5 Pengujian Hipotesis 5 51
4.2.2 Pembahasan 52
4.2.2.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 52
4.2.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak 52
4.2.2.3 Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak 53
4.2.2.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 54
4.2.2.5 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 54
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI 55
5.1 Kesimpulan Penelitian 55
5.2 Keterbatasan Penelitian 56
5.3 Implikasi Penelitian 57
DAFTAR PUSTAKA 58
LAMPIRAN 61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian 29

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Kota Semarang....3
Tabel 2.1 Penelitian Empiris....22
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Definisi Operasional Variabel....31
Tabel 4.1 Jumlah Responden....38
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia Wajib Pajak....39
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan....39
Tabel 4.4 Jumlah Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin....40
Tabel 4.5 Jumlah Reponden Berdasarkan Pengetahuan Pajak....40
Tabel 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Kegiatan/ Usaha WP....41
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepatuhan Pajak....41
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Pajak....42
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak....42
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Tarif Pajak....43
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Kesadaran Pajak....43
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Sosialisasi Pajak....44
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas....44
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas....45
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas....46
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas....47
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas....48
Tabel 4.18 Hasil Uji F....49
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi....49
Tabel 4.20 Hasil Uji T....50