

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Kasus Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah Kota Semarang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

**Universitas Stikubank
Semarang**



Oleh:

Nama : Resto Adhitya P

NIM : 15.05.51.0102

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun telah mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Study Pada DPRD Provinsi Jawa Tengah)

Oleh:
Restu Adhitya Pratama
15.05.51.0102

Program Studi S.1 Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang

Semarang, 19 Desember 2019
Dosen Pembimbing



Dr. Drs. Kasmari, M.MSi

NIDN: 0620016401

HALAMAN PENGESAHAN



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVAI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Study Pada DPRD Provinsi Jawa Tengah)**

Oleh:

Nama : Restu Adhitya P

NIM : 15.05.51.0102

Program Studi : S.1 Manajemen

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 18 Februari 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

(Dr. Drs. Kasmari, M.MSI)

NIDN: 0620016401

Penguji II

(Agus Murdiyanto, S.E., M.M)

NIDN : 0631086601

Penguji III

(Kis Indriyaningrum, DRA. M.PD, M.Si)

NIDN : 0018015901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dhomi Soliha, S.E, M.Si)

NIDN : 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Restu Adhitya P

NIM : 15.05.51.0102

Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Study Pada DPRD Provinsi Jawa Tengah)** terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 16 Januari 2020
Yang menyatakan



(Restu Adhitya P)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Hidup jangan terlalu dipikirkan dibawa asik saja (Restu Adhitya P)”

“ Jadilah menjadi seperti Patrick walaupun bodoh tapi banyak mengeluarkan ide cemerlang (Restu Adhitya P)”

“Remember to laugh cause you live in crazy world where you never guess what will happen next (OWL CITY)”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

1. Almarhum Bapak, Almarhumah Ibu, dan almarhumah nenek yang ada di surga yang telah mendukung dan memberikan motivasi dalam segala hal serta memberikan kasih sayang yang teramat sangat, tak mungkin bisa kubalas dengan apapun.
2. Dosen pembimbing bapak kasmari yang telah membantu dan memberikan bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Mas Agung Supriyadi, Mas Choirul Adam, Mas Adrian yang telah membantu dalam lancarnya skripsi yang dibuat.
4. Dan juga mbak arina yang telah membantu mendorong diriku supaya lebih rajin
5. Teman dan sahabatku semua Program Studi Manajemen angkatan 2015, yang selalu mendukung dan memotivasi dan membantu saya dalam suka dan duka.
6. Almamater Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Tanpa mereka, saya tidak sanggup menyelesaikan studi ini. Terimakasih untuk semuanya.

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi pada DPRD Provinsi Jawa Tengah)**

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Objek pada penelitian ini adalah DPRD Provinsi Jawa Tengah. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada DPRD Provinsi Jawa Tengah. Sampel penelitian ini berjumlah 150 orang. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *Convenience sampling*. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis yang menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi olah data IBM SPSS *Statistics* versi 19. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Pegawai

INFLUENCE OF LEADERSHIP, MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT STYLES ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Study at DPRD Provinsi Jawa Tengah)

ABSTRACT

This study examines the influence of leadership style, motivation, and work environment on employee performance. The object of this study at the DPRD Of Central Java Provincial. The population in this study were all employees of the DPRD Of Central Java Provincial. The sample of this study was 150 people. The sampling method in this study is convenience sampling. Data analysis methods used in this study are the validity test, reliability test, and hypothesis testing using multiple linear regression analysis using data processing applications IBM SPSS Statistics version 19. The results of this study indicate that the leadership style variable has no significant positive effect on employee performance . Motivation has a significant positive effect on employee performance. The Work Environment has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Work Environment, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada DPRD Provinsi Jawa Tengah)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomika Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di DPRD Provinsi Jawa Tengah dengan sample yang memadai. Hasil penelitian memberikan bukti bahwa gaya kepemimpinan secara statistik berpengaruh terhadap kinerja pegawai, sedangkan variabel motivasi dan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dr. Safik Faozi,SH., M. Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
- 2) Dr. Euis Soliha, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
- 3) Dr.Drs.Kasmari,M.MSI, selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
- 4) Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.

- 5) Seluruh staf pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
- 6) Almarhumah Bapak, Almarhumah Ibu, dan Almarhumah nenek yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa, motivasi dan dukungan baik moral maupun spiritual untuk menyelesaikan studi.
- 7) Teman-temanku dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan taufiq, hidayah dan inayah serta menunjukkan yang terbaik dan membalas kebaikan yang telah diberikan dengan kebaikan pula. Dengan segala kerendahan hati semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Semarang, 19 Desember 2019

Penulis,

(Restu Adhitya P)

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Pembatasan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Pengertian Kinerja	12
2.1.2.1 Faktor – Faktor dalam mengukur kinerja	13
2.1.2.2 Manfaat pengukuran kinerja	14
2.1.2.3 Indikator kinerja karyawan	15
2.1.2.4 Dimensi kinerja karyawan	16
2.1.3 Pengertian gaya kepemimpinan	17
2.1.3.1 Sifat – sifat kepemimpinan	22
2.1.3.2 Indikator gaya kepemimpinan	24
2.1.3.3 Dimensi gaya kepemimpinan	25
2.1.4 Pengertian Motivasi	27
2.1.4.1 Teori Motivasi	29
2.1.4.2 Metode Motivasi	30
2.1.4.3 Asas – asas Motivasi	31
2.1.4.4 Dimensi motivasi kerja	33
2.1.5 Lingkungan kerja	33
2.1.5.1 Pengertian lingkungan kerja	33
2.1.5.2 Faktor - faktor lingkungan kerja	34
2.1.5.3 Indikator lingkungan kerja	36
2.1.5.4 Dimensi lingkungan kerja	37
2.2. Penelitian Empiris	40
2.3. Pengembangan Hipotesis	44
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	44
2.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	46

2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja pegawai.....	47
2.4 Kerangka Pikir Penelitian.....	48
2.4.1 Model Grafis.....	48
2.4.2 Model Matematis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Obyek Penelitian.....	50
3.2. Populasi dan Sampel.....	50
3.3. Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	52
3.4. Teknik Pengumpulan Data	53
3.5. Definisi Konsep dan Definisi Operasional	54
3.6 Uji Instrumen	58
3.6.1 Uji Validitas	58
3.6.2 Uji Reabilitas.....	59
3.7 Uji Regresi	59
3.7.1 Regresi Linear Berganda.....	59
3.8 Uji Model	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Responden.....	63
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	64
4.1.3 Deskripsi Reponden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.1.4 Deskripsi Reponden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	66
4.2.1 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	66
4.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi	67
4.2.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	68
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	69
4.3. Analisis Hasil Penelitian.....	70
4.3.1 Uji Validitas	70
4.3.2 Uji Reliabilitas	72
4.4. Metode Analisis Data	73
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.5 Pengujian Model	75
4.5.1 Pengujian Determinasi.....	75
4.5.2 Uji F	75
4.6 Uji t.....	76
4.6.1 Pengujian gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai	76
4.6.2 Pengujian hipotesis motivasi terhadap kinerja pegawai	77
4.6.3 Pengujian hipotesis lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai	77
4.7 Pembahasan.....	77
4.7.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	78
4.7.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	78
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	79

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	81
5.3. Keterbatasan Penelitian	82
5.4. Riset mendatang.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai DPRD Provinsi Jawa Tengah tahun 2017	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	55
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin Responden	64
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Menurut Usia Responden.....	64
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Menurut Pendidikan Responden	65
Tabel 4.4 Masa Lama Kerja Responden	66
Tabel 4.5 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.6 Variabel Motivasi.....	68
Tabel 4.7 Variabel Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4.8 Variabel Kinerja.....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.11 Uji Regresi Berganda	73
Tabel 4.12 Uji Determinasi	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	88
Lampiran 2	97
Lampiran 3	100
Lampiran 4	113
Lampiran 5	116
Lampiran 6	125
Lampiran 7	127
Lampiran 8	130