

## ABSTRACT

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memahami, menguji, serta menganalisis berbagai faktor yang memotivasi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kendal. Variabel yang digunakan sebagai faktor-faktor yang diteliti ialah variabel kesadaran wajib pajak, variabel sosialisasi perpajakan, variabel sanksi perpajakan, dan variabel kualitas pelayanan SAMSAT keliling (variabel bebas) atas variabel kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (variabel terikat). Populasi sebanyak 100.414 yang diambil sebagai sampel dengan cara menghitung menggunakan rumus *Slovin* adalah 116 responden. Hasil penelitian membuktikan bahwa variabel kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan SAMSAT keliling memiliki hasil yang positif signifikan atas variabel kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, akan tetapi variabel sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh yang negatif signifikan atas variabel kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan SAMSAT Keliling, dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.**

## ABSTRACT

*This research was conducted with the aim of understanding, testing, and analyzing various factors that motivate motor vehicle taxpayer compliance at SAMSAT Kendal. The variables used as the factors studied were taxpayer awareness variables, tax socialization variables, tax sanctions variables, and mobile SAMSAT service quality variables (independent variables) on motor vehicle taxpayer compliance variables (dependent variable). A population of 100,414 taken as a sample by counting using the Slovin formula is 116 respondents. The results of the study prove that the taxpayer awareness variable, tax sanctions, the service quality of mobile SAMSAT has a significant positive result on the motor vehicle taxpayer compliance variable, but the tax socialization variable has a significant negative effect on the taxpayer compliance variable.*

*Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Sanctions, the Quality of Mobile SAMSAT Service, and Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*