

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Semua orang pasti membutuhkan hiburan karena kejenuhan saat bekerja. Cara seseorang menghibur dirinya sendiri sangat beragam, seperti berkumpul dengan keluarga, berbelanja, makan bersama atau bepergian ke tempat pariwisata. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut pengelola tempat wisata memilih untuk mengedepankan edukasi ke anak. Salah satu tempat wisata yang demikian di Kota Kendal yaitu Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal.

Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal menyediakan berbagai permainan dan hiburan. Tempat wisata ini dapat diklasifikasikan dalam jenis usaha kawasan pariwisata, jasa makanan dan minuman, penyediaan akomodasi, penyelenggaraan kegiatan hiburan dan wisata tirta. Tempat wisata ini juga menjadi salah satu tujuan utama wisatawan saat berkunjung ke Kota Kendal.

Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal dibangun pada tahun 1982. Awalnya hanya memiliki kolam renang yang mempunyai kedalaman 1,8 meter dan panjang 50 meter. Mengikuti perkembangan zaman pihak pengelola mempunyai gagasan untuk menambah sarana dan prasarana lainnya. Hingga saat ini Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal sudah mempunyai empat kolam renang, hotel, restoran, kebun binatang dan tempat bermain anak. Tempat wisata ini dapat ditempuh sekitar satu jam dari Kota Semarang.

Berdasarkan pada bagian humas Agro Wisata Tirta Arum Baru Kendal pengunjung tempat wisata ini dari tahun 2015-2019 selalu mengalami kenaikan

jumlah pengunjung. Secara grafis uraian di atas ditunjukkan dalam Tabel 1.1.

Tabel 1. 1  
Data Pengunjung Tahun 2015-2019

No	Tahun	Jumlah Pengunjung (orang)	Persentase Kenaikan Pengunjung (%)
1.	2015	3.003.519	-
2.	2016	3.170.805	5,57
3.	2017	3.810.514	20,17
4.	2018	3.903.150	2,40
5.	2019	4.019.584	2,98
Total		17.907.572	31,12

Sumber: Personalia Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal

Berdasarkan Tabel 1.1 menunjukkan data dan persentase mengenai banyaknya pengunjung di Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal pada tahun 2015 sampai dengan 2019. Dari data tabel di atas dapat dilihat, bahwa banyaknya pengunjung terus mengalami peningkatan pada setiap tahunnya. Pada tahun 2016 terjadi kenaikan 5,57 persen dari tahun 2015. Pada tahun 2017 mengalami kenaikan 20,17 persen. Pada tahun 2018 terjadi kenaikan 2,4 persen. Pada tahun 2019 mengalami kenaikan 2,98 persen. Jadi kenaikan jumlah pengunjung pada tahun 2015-2019 di Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal sebanyak 31,12 persen. Kenaikan tersebut menjadi salah satu indikator, bahwa kinerja karyawan terus mengalami peningkatan. Data ini sangat menarik untuk diteliti karena setiap tahun terjadi peningkatan jumlah pengunjung.

Berdasarkan pada hasil penelitian terdahulu ada dua variabel yang menunjukkan adanya *research gap*, yaitu variabel lingkungan kerja dan motivasi

kerja. *Research gap* dalam variabel lingkungan kerja ditunjukkan melalui penelitian yang dilakukan Warsito (2008), Dwiarti dan Wibowo (2018), Arianindita (2018), bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. *Research gap* pada variabel motivasi ditunjukkan melalui penelitian yang dilakukan oleh Hasmalawati dan Hasanati (2017), Rahmayanti dan Afandi (2014), Handayani (2015), bahwa motivasi kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Sebagaimana yang disebutkan di atas, bahwa salah satu faktor yang memiliki pengaruh penting dalam menentukan baik atau buruknya kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang kurang baik dapat menuntut tenaga kerja dan waktu yang lebih banyak dan tidak mendukung diperolehnya rancangan sistem kerja yang efisien (Soedarmayanti, 2011: 2). Lingkungan kerja menjadi fasilitas karyawan dalam melaksanakan suatu kegiatan untuk menciptakan kinerja yang sesuai dengan harapan perusahaan. Sebaliknya jika lingkungan kerja tidak memadai dapat menurunkan kinerja karyawan.

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan oleh peneliti di Agro Wisata Tirta Arum Baru Kendal menemukan, bahwa kondisi lingkungan kerja perusahaan kurang bagus, hal ini ditunjukkan dengan hubungan kerja antar karyawan yang kurang baik, belum tersedia tempat parkir khusus untuk karyawan sehingga masih tercampur dengan pengunjung. Perlengkapan sarana kerja seperti sarung tangan, sepatu boot, saringan pembuangan air dan tempat sampah yang kurang memadai dan perlu diperbaharui.

Selain faktor lingkungan kerja, permasalahan yang paling utama adalah

meningkatkan produktifitas kinerja karyawan melalui kualitas pelayanan kepada pengunjung dengan optimal. Wisatawan atau pengunjung sangat penting dalam usaha tempat wisata. Perusahaan harus memastikan, bahwa karyawannya mampu memberi pelayanan yang baik kepada pengunjung.

Disamping lingkungan kerja faktor yang dapat mendorong meningkatnya produktivitas kinerja karyawan adalah motivasi kerja. Mathis dan Jackson (Samsudin, 2018: 312) menyatakan motivasi merupakan hasrat dalam seseorang yang menyebabkan orang tersebut melakukan suatu tindakan. Dengan adanya motivasi karyawan yang tinggi, maka kinerja karyawan akan meningkat. Karyawan mempunyai peran yang penting dalam perusahaan yaitu sebagai pemikir, perencana dan pengendali aktivitas perusahaan. Karena memiliki bakat, tenaga dan kreatifitas yang sangat dibutuhkan perusahaan untuk mencapai tujuan. Demi tercapainya tujuan perusahaan, karyawan perlu motivasi agar pekerjaan yang dilakukan menjadi optimal.

Peneliti melakukan wawancara kepada beberapa karyawan untuk mengetahui apa yang menjadi alasan mereka bekerja di Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal. Diketahui dari hasil wawancara tersebut adalah karyawan merasa senang bekerja di tempat wisata. Menurut mereka bertemu dengan pengunjung merupakan sebuah hiburan, karyawan lebih mudah berkreasi karena selalu dituntut untuk berkembang, karyawan merasa lebih nyaman karena tidak dituntut untuk bekerja di dalam ruangan. Berdasarkan pada uraian-uraian terdahulu maka penelitian yang akan dilakukan berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dibuat pertanyaan penelitian sebagai berikut. judul

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal?

## **1.3 Batasan Masalah**

Dikarenakan banyaknya variabel yang mempengaruhi kinerja, maka di dalam penelitian ini akan dibatasi pada pengujian pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal.

## **1.4 Tujuan penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini untuk:

1. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal.
2. Menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Agro Wisata Tirto Arum Baru Kendal.

## **1.5 Manfaat penelitian**

### **1.1.1 Manfaat Teoritis**

Hasil dari penelitian ini dapat menjadi landasan dalam pengembangan media pembelajaran atau penerapan media pembelajaran secara lebih lanjut. Selain itu juga menjadi sebuah nilai tambah khasanah pengetahuan ilmiah dalam bidang pendidikan di Indonesia. Menjadi referensi dan bahan masukan bagi penelitian yang melakukan pengembangan penelitian selanjutnya.

### **1.1.2 Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai pertimbangan dalam proses pengambilan kebijakan dalam bidang sumber daya manusia yang berkaitan dengan peningkatan kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh lingkungan kerja dan motivasi kerja.