

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Telkom Regional IV Jawa Tengah & DIY)

Penelitian ini menganalisis tentang pengaruh kepemimpinan yang melayani, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Regional IV Jawa Tengah & DIY, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden sebagai sampel dengan metode pengumpulan data yang menggunakan kuesioner (angket) guna mendapatkan informasi.

Adapun hasil penelitiannya : (1) Kepemimpinan yang melayani mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Motivasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Kepuasan Kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Yang Melayani, Motivasi , Kepuasan Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP SERVING, MOTIVASION AND WORD SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Study at PT. Telkom Regional IV Central Java & DIY)

This study analyzes the effect of serving leadership, motivasion and job satisfaction on employee performance at PT. Telkom Regional IV Jawa Tengah & DIY, teh sampling technique in this study amounted to 100 respondents as samples with a data collection method using a questionnaire (questionnaire) to obtain information

The results of his research : (1) leadhership that serves has a positive and significant impact on employee performance. (2) Motivation has a positive and significant effect on employee performance. (3) job satisfaction has a positive and significant impact on employee performance.

Keywords : serving leadership, Motivation , job satisfaction and performance