

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT. DAFAM MAJU BERSAMA SEMARANG)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat  
Guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank (Unisbank)  
Semarang**



**Disusun oleh:**

**Nama : Dina Meiska Setyani  
Nim : 16.05.51.0283  
Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG  
TAHUN 2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT. DAFAM MAJU BERSAMA SEMARANG)**

Disusun Oleh:

Nama : Dina Meiska Setyani  
NIM : 16.05.51.0283  
Program Studi : S1 – Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank (Unisbank)  
Semarang

Semarang, 3 Agustus 2020

Dosen Pembimbing

**(Dr. Hasan Abdul Rozak, S.H. CN. M.M)**

NIDN : 0610116402

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT. DAFAM MAJU BERSAMA SEMARANG)**

Disusun Oleh:

Nama : Dina Meiska Setyani

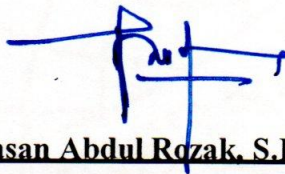
NIM : 16.05.51.0283

Program Studi : S1 – Manajemen

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang pada tanggal:

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I



**Dr. Hasan Abdul Rozak, S.H. CN, M.M**

NIDN: 0610116402

Penguji II



**Suhana, S.S. M.M**

NIDN: 0601107001

Penguji III



**Drs. Penunjang Waruwu, M.Kom. M.Si**

NIDN: 0022025601

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



**Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si**

NIDN: 0027037101



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orangtua saya yang senantiasa memberi doa, dorongan dan kasih sayangnya. Serta adek saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat, terimakasih telah membuatku menyadari betapa pentingnya membahagiakan kedua orangtua kita. Seluruh keluarga, saudara, teman special, sahabat dan teman-teman, saya berterimakasih untuk doa, dukungan dan kasih sayang yang sudah kalian berikan. Dan terimakasih untuk Almamater saya Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang. Tanpa mereka, saya tidak sanggup menyelesaikan studi ini. Terimakasih untuk semuanya.

(Dina Meiska Setyani)

## **MOTTO**

“Bunga tidak pernah berharap lebah menyapa, ia hanya mekar dan lebah akan mendatangnya. Tidak perlu berharap semua, cukuplah Allah sebagai tujuan kita.”

“Barangsiapa mencari ilmu, ia sedang mencari surga. Dan barangsiapa mencari kemaksiatan, ia akan mencari neraka.” (Ali bin Abi Thalib)

“Tidak ada rahasia untuk menggapai sukses. Sukses itu terjadi karena persiapan, kerja keras dan mau belajar dari kegagalan.” (Colin Powell)

“Dua hal paling berharga bagi manusia adalah waktu dan hatinya. Jika waktu disia-siakan dan hati diabaikan, punahlah segala gunanya.” (Ibnul Jauzi)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, budaya organisasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan PT. Dafam Maju Bersama Semarang. Tujuan penelitian dirumuskan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, budaya organisasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan. Teknik pengambilan sampel dari penelitian ini adalah menggunakan *Accidental Sampling* yang berjumlah 101 orang. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner (angket) dengan cara menyebar daftar pernyataan kepada responden guna mendapatkan informasi. Analisis regresi untuk menguji besarnya pengaruh secara parsial masing-masing variabel bebas yang diuji dengan analisis regresi. Adapun hasil penelitian adalah : (1) Kompetensi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Budaya Organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Komitmen Organisasional mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional.

## **ABSTRAK**

This study aims to determine the effect of competence, organizational culture and organizational commitment to the performance of employees of PT. Dafam Forward Together Semarang. The research objectives were formulated to determine the effect of competence, organizational culture and organizational commitment on employee performance. The sampling technique of this study was to use accidental sampling totaling 101 people. Data collection using a questionnaire (questionnaire) by distributing a list of statements to respondents in order to obtain information. Regression analysis to partially test the effect of each independent variable tested by regression analysis. The results of the study are: (1) Competence has a positive and significant effect on employee performance. (2) Organizational Culture has a positive and significant influence on employee performance. (3) Organizational commitment has a positive and significant impact on employee performance.

*Keywords: Competence, Organizational Culture, Organizational Commitment.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Dafam Maju Bersama Semarang).**

Skripsi ini merupakan syarat yang mutlak dipenuhi oleh penulis untuk menyelesaikan program Strata Satu guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.

Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H, M.Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.
4. Bapak Dr. Hasan Abdul Rozak, S.H, CN, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pembuatan Skripsi.
5. Terimakasih kepada seluruh karyawan PT. Dafam Maju Bersama Semarang.
6. Kedua orangtuaku tercinta. Terimakasih untuk semua kasih sayang, perhatian, nasihat, semangat dan doa yang selalu diberikan untuk kesuksesan penulis. Maafkan penulis jika jiwa dan raga ini belum bisa berbakti. Semoga Allah SWT memuliakan Bapak dan Ibu selamanya. Aamiin.
7. Untuk teman special (Okhi Darmawan), terimakasih selalu ada buat aku dan selalu memberi semangat. Selalu memberi saran harus begini begitu dan support yang luar biasa yang selalu kamu berikan buat aku. Dan terimakasih sudah mau mendengarkan semua keluh, kesah, sedih dalam membuat skripsi ini.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	9
1.3 Perumusan Masalah. ....	9
1.4 Tujuan Penelitian. ....	9
1.5 Manfaat Penelitian....	10
<b>BAB II Landasan Teori, Kajian Empiris dan Hipotesis</b>	
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Kompetensi.....	12
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi.....	12
2.1.1.2 Manfaat Kompetensi.....	13
2.1.1.3 Karakteristik Kompetensi .....	14
2.1.1.4 Jenis-Jenis Kompetensi.....	16

2.1.1	Budaya Organisasi.....	19
2.1.1.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	19
2.1.1.2	Prinsip dan Tujuan Budaya Organisasi.....	21
2.1.1.3	Dimensi Praktik Budaya Organisasi.....	22
2.1.1.4	Metode Pengembangan Budaya Organisasi.....	24
2.1.1.5	Nilai-Nilai Dasar Budaya Organisasi.....	25
2.1.2	Komitmen Organisasional.....	27
2.1.2.1	Pengertian Komitmen Organisasional.....	27
2.1.2.2	Aspek-Aspek Komitmen Organisasional.....	29
2.1.2.3	Bentuk Komitmen Organisasional.....	31
2.1.2.4	Sikap dan Ciri Komitmen Organisasional.....	33
2.1.2.5	Indikator Komitmen Organisasional.....	34
2.1.2.6	Manfaat Komitmen Organisasional.....	34
2.1.2.7	Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	35
2.1.2.8	Cara Membangun Komitmen Organisasional.....	36
2.1.3	Kinerja.....	38
2.1.3.1	Pengertian Kinerja.....	38
2.1.3.2	Karakteristik Kinerja Karyawan.....	40
2.1.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	41
2.1.3.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	42
2.2	Hubungan Antar Variabel.....	44
2.2.1	Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.2.2	Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.2.3	Hubungan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja.....	45
2.3	Review Penelitian Terdahulu.....	46
2.4	Kerangka Pikir.....	52
2.5	Perumusan Hipotesis.....	58
2.5.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
2.5.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
2.1.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	61

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Obyek Penelitian.....	63
3.2	Populasi dan Sampel.....	63
3.3	Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	63
3.3.1	Jenis Data.....	63
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	65
3.5	Pengolahan Data .....	68
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	69
3.6.1	Uji Validitas.....	69
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	69
3.7	Analisis Data.....	70
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	70
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
3.9	Uji Model.....	72
3.9.1	Uji F (Anova).....	72
3.9.2	Koefisien Determinasi .....	72
3.9.3	Uji t (Parsial). .....	73

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Identitas Responden.....	74
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir. ....	75
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
4.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	77
4.2	Deskripsi Variabel .....	78
4.3	Analisis Data.....	82
4.4	Uji Instrumen .....	82
4.4.1.1	Uji Validitas.....	82
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	84
4.5	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	85

4.5.1	Hasil Penelitian.....	85
4.5.1.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
4.5.1.2	Uji F (Uji Fit Model). ....	87
4.5.1.3	Koefisien Determinasi .....	87
4.5.1.4	Uji t (Parsial). ....	87
4.5.2	Pembahasan. ....	89
4.5.2.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	89
4.5.2.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	90
4.5.2.3	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja.....	91

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran. ....	93
5.3	Keterbatasan Penelitian. ....	94
5.4	Agenda Penelitian Yang Akan Datang .....	95

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabel Identitas dan Tabulasi Data

Lampiran 3 Tabel Frekuensi Responden

Lampiran 4 Tabel Statistika Deskripsi Variabel

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil Uji Model Regresi

Lampiran 8 Catatan dan Konsultasi Bimbingan

Lampiran 9 Surat Keterangan Ijin Riset

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Akuntabilitas Kinerja Karyawan. ....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1	Definisi Konsep dan Operasional.....	65
Tabel 4.1	Rincian Penyebaran Kuesioner.....	74
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel.....	79
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas.....	82
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	84
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi Linier.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	58
---	----