

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT Kebon Agung Pg Trangkil Pati)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat  
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank

Semarang



Oleh :

Nama : Nurul Aeni  
Nim : 16.05.51.0082  
Program Studi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK  
SEMARANG**

**2020**

HALAMAN PERSETUJUAN



**Manuskrip ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:**

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada PT Kebon Agung Pg Trangkil Pati)**

Oleh:

Nama : Nurul Aeni

NIM : 16.05.51.0082

Program Studi : S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 04 Agustus 2020

Dosen Pembimbing

**Dr. Dra. Lie Liana, M.MSI**

**NIDN : 0603036501**

## HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :  
**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT Kebon Agung PG Trangkil Pati)**

Ditulis oleh:

Nama : Nurul Aeni  
Nim : 16.05.51.0082  
Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Depan Dewan  
Penguji Pebdadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah  
satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 11 Agustus  
2020 :

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

Dr. Dra. Lie Liana, M.MSI  
NIDN : 0603036501

Penguji II

Dr. Basukianto, DRS, M.Si  
NIDN: 0615055701

Penguji III

H. Muhaimin, DRS, Psi, M.M  
NIDN: 0603025601

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. Ratu Soliha, S.E., M.Si  
NIDN : 0607037101

## **PERTANYAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Aeni

NIM : 16.05.51.0082

Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN.** ( Studi pada PT Kebon Agung Pg Trangkil Pati) Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau sebuah simbol yang menggambarkan gagasan, pendapat, gagasan, pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-oleh sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik secara sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bahwa kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-oleh hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi.

Semarang, 04 Agustus 2020

Yang menyatakan



(Nurul Aeni)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang saya cintai dan selalu ada untuk memotivasi dengan senantiasa memberikan dukungan, doa dan kasih sayang.
2. Dosen pembimbing Dr. Dra. Lie Liana, M.MSI yang telah membantu dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini Aviska avita sari, febriana saraswati, yosi yolana, adeliaputri, fitria tahta alvina, dwi puji, listia wulandari, titik rahma, shofia dita, lita hidayati
4. Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang

## **MOTTO**

“Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu.”

– Norman Vincent Peale

“Bekerja keras dan bersikap baiklah. Hal luar biasa akan terjadi.”

– Conan O’Brien

“Tiada awan di langit yang tetap selamanya. Tiada mungkin akan terus-menerus terang cuaca. Sehabis malam gelap gulita lahir pagi membawa keindahan. Kehidupan manusia serupa alam.”

– R.A. Kartini

## **ABSTRAK**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini untuk menguji dan menjelaskan-pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. Objek pada penelitian ini adalah karyawan PT Kebon Agung Pg Trangkil Pati. Variabel independen dalam penelitian ini adalah stres kerja, Lingkungan kerja dan beban kerja. Variabel dependen pada penelitian ini adalah kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode populasi dengan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang disebarakan kepada 120 responden data yang kembali dan dapat diolah adalah 120 responden. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda, uji F dan uji t dengan program SPSS22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (3) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata-kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

*The aim of this study to analyze and explain the effect of job stress, work environment, and workload on the employee performance. The object of this research is The independent variables in this study are work stress, work environment, and workload. The dependent variable in this study is employee performance. This study used the population method with a questionnaire for that was distributed to 120 respondents from the PT Kebon Agung Pg Trangkil Pati. Data analysis methods in this study used multiple regression analysis, F test and t test with the SPSS 22 program. The results of the study explained that (1) job stress had a positive and significant effect on employee performance. (2) work environment had no effect on employee performance. (3) workload had a negative and insignificant effect on employee performance.*

**Keywords : Job Stress , Work environment, Workload, Employee Performance**



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Kebon Agung Pg Trangkil Pati)” skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, tidak luput dari hambatan dan kendala. Hambatan dan kendala dapat dihadapi dengan adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang saya cintai dan selalu ada untuk memotivasi dengan senantiasa memberikan dukungan, doa dan kasih sayang.
2. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
5. Ibu Dr. Dra. Lie Liana, M.MSI selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan ibu Dosen serta keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan ilmu tanpa batas
7. Seluruh karyawan kantor PT Kebon Agung Pg Trangkil Pati .Teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini Aviska, saras, yolana, adel, tahta alvina, tiyak, dan adel
8. Seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2016 yang berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini terlaksana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan agar dapat menjadi perbaikan kedepannya. Akhir kata diharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca.

Semarang, 04 Agustus 2020

Nurul Aeni

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAM PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Tinjauan pustaka.....	7
2.2 PenelitianEmpiris .....	26

2.3 Pengembangan Hipotesis .....	30
2.4 Kerangka Konsep Penelitian.....	32
<b>BAB III METODELOGI DAN PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Objek Penelitian .....	34
3.2 Populasi.....	34
3.3 Jenis Dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
3.5 Teknik Analisis Data .....	37
3.6 Analisis Deskriptif Statistik .....	37
3.7 Uji Instrumen.....	38
3.8 Uji Model .....	39
3.9 Analisis Regresi Berganda .....	40
3.10 Ujian Hipotesis .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.2 Pembahasan.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....</b>	<b>59</b>
5.1 Simpulan .....	59
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3 Implikasi Penelitian .....	60
5.4 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Kinerja tebu tergilang Pg Trangkil .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Empiris .....	27
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner .....	42
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	44
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan.....	44
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel.....	46
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	46
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	47
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	48
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.12 Uji Validitas .....	50
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.14 Uji F .....	53
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi .....	53
Tabel 4.16 Uji Hipotesis.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan U Terbalik Stres-Kinerja.....	8
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	28

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	68
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	74
Lampiran 3. Uji Deskriptif Responden .....	91
Lampiran 4. Uji Deskriptif Variabel .....	94
Lampiran 5. Uji Validitas .....	109
Lampiran 6. Uji Reliabilitas .....	113
Lampiran 7. Uji Regresi Berganda .....	116
Lampiran 8. Catatan Konsultasi dan Berganda .....	118