

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Tengah)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank Unisbank

Semarang



Oleh :

NAMA : NUR JANNAH

NIM : 16.05.51.0098

JURUSAN : S.1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

SEMARANG

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun
disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :
PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(studi pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Tengah)

Oleh :

Nama : Nur Jannah

Nim : 16.05.51.0098

Jurusan : S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank (Unisbank)

Semarang

Semarang , Agustus 2020

Dosen pembimbing

Kis Indriyaningrum, Dra., M.Pd, M.Si

NIDN: 0018015901

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (studi pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Tengah)

Ditulis Oleh :

Nama : Nur Jannah
Nim : 16.05.51.0098
Program Studi : S.1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Unisbank Semarang pada tanggal2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

Kis Indriyaningrum, Dra., M.Pd, M.Si

NIDN: 0018015901

Penguji II

Dr. Sri Nawatmi, S.E., M.Si
NIDN: 0627046701

Penguji III

H. Askar Yunianto, S.E, MSi
NIDN: 0623066401

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis



Dr. Edo Cahya, S.E., M.Si
0627037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Nur Jannah

NIM : 16.05.51.0098

Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN studi pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Tengah tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin,tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang ,....Agustus 2020

Yang menyatakan



(Nur Jannah)

MOTTO

Situasi yang kamu hadapi mungkin tidak mudah, tapi yang penting adalah komitmen untuk tetap tekun meraihnya.

(Merry Riana)

Hidup adalah tantangan, jangan dengarkan omongan orang yang tidak jelas, yang penting kerja, kerja dan kerja. Kerja akan menghasilkan sesuatu, sementara omongan hanya menghasilkan alasan.

(Ir.H. Joko Widodo)

Apabila kamu sudah memutuskan menekuni suatu bidang, jadilah orang yang konsisten. Itu adalah kunci keberhasilan yang sesungguhnya.

(B.J Habibie)

Jadilah orang hebat yang bisa memaksimalkan kesempatan. Kesempatan untuk bekerja lebih giat meraih mimpi. Kesempatan untuk menjadi penyalur berkat, saling berbagi.

(Merry Riana)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua dan adik saya yang senantiasa memberi dukungan moril dan materiil, serta doa yang tidak terputus sehingga adinda dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan lancar.
2. Ibu Kis Indriyaningrum, Dra., M.Pd, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan ilmu dan masukan - masukan serta semangat kepada saya selama menyelesaikan skripsi..
3. Putri Intan Kinasih yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama mengerjakan skripsi ini.
4. Minha, Triana, Febi, Dinda, Ana Dwi, Aviska, Ilma, Puput, Rahmah, Ninda, Nada, Ratih, Kartika, Vira, Septa dan sahabat-sahabat saya yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan serta doa setiap malam kepada saya dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
5. Teman – teman manajemen 2016 dan teman HMPS Manajemen 16 yang selalu mendukung antara satu sama lainnya, terima kasih atas kebersamaanya, kerjasama yang baik dan sudah memberi saya ilmu yang bermanfaat dan kenangan manis dalam berorganisasi selama ini, semoga kita bisa sukses bersama – sama. Dan teman teman Fakultas Ekonomika Dan Bisnis angkatan 16
6. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan, bantuan dalam pembuatan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi segala pihak yang berkepentingan.
7. Almamater Universitas Stikubank Semarang yang saya banggakan
8. Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Tengah yang sudah memberikan saya ijin untuk melakukan penelitian skripsi saya.

Semarang, 12 Agustus 2020
Penyusun

(Nur Jannah)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di kantor Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Tengah. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli yang berupa kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan di Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Tengah. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan teknik *purposive sampling* dan jumlah sampel sebanyak 58 responden. Data yang terkumpul dan dianalisis dengan menggunakan analisis faktor untuk menguji validitas suatu item pernyataan, pengujian reliabilitas menggunakan *Cronbach alpha*, dan pengujian hipotesis menggunakan regresi linier berganda untuk mengetahui besarnya pengaruh secara parsial maupun secara simultan antara variabel bebas terhadap variabel terikat. Pengelolaan data dilakukan menggunakan spss 22.

Hasil dari analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa: (1) kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan; (2) motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan; (3) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kepuasan kerja, motivasi kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze how the effect of job satisfaction, work motivation, and organizational commitment on employee performance in the Dinas Koperasi and UKM Provinsi Jawa Tengah. The type of data used is primary data. Primary data is data obtained directly from original sources in the form of a questionnaire. The population of this study were employees in the Dinas Koperasi and UKM Provinsi Jawa Tengah.. This sample was taken using a purposive sampling technique, and the number of samples was 58 respondents. Data collected and analyzed using factor analysis to test the validity of a statement item, reliability testing using Cronbach alpha, and hypothesis testing using multiple linear regression to determine the magnitude of influence partially or simultaneously between independent variables to the dependent variable. Data management is done using SPSS 22.

The results of the analysis and discussion show that 1) job satisfaction does not affect employee performance;2) work motivation does not affect employee performance;3) organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance

Keywords: job satisfaction, work motivation, organizational commitment and employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : “Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Tengah)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan yang mutlak dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Dr. Safik Faozi, S.H., M. Hum Selaku rektor Universitas Stikubank Semarang
- 2) Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
- 3) Sri Sudarsi, SE, M.Si Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
- 4) Kis Indriyaningrum, Dra., M.Pd, M.Si Selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah membimbing saya dalam membuat skripsi, serta banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi ini.
- 5) Seluruh Dosen, Karyawan, dan Staff Universitas Stikubank Semarang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat. Semoga dengan terselesainya penyusunan skripsi ini membawa banyak manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Semarang... Agustus 2020

Penulis

(Nur Jannah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.1.2 Karakteristik Kinerja Karyawan	16
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	16
2.1.2 Kepuasan Kerja	19

2.1.2.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.1.2.2 Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja	21
2.1.2.3 Teori Kepuasan Kerja	23
2.1.2.4 Dampak Ketidakpuasan Kerja	25
2.1.3 Motivasi Kerja	26
2.1.3.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	27
2.1.3.2 Tujuan Motivasi Kerja	28
2.1.3.3 Jenis – Jenis Motivasi Kerja	29
2.1.3.4 Metode Motivasi Kerja	29
2.1.3.5 Dimensi Dan Indikator Motivasi Kerja	30
2.1.3.6 Teori –Teori Motivasi Kerja	31
2.1.4 Komitmen Organisasi	39
2.1.4.1 Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	41
2.1.4.2 Dimensi Dan Indikator Komitmen Organisasi	42
2.1.4.3 Proses Terjadinya Komitmen Organisasi	44
2.2 Review Penelitian Terdahulu	44
2.3 Pengembangan Hipotesis `	46
2.3.1 hubungan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	46
2.3.2 hubungan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	47
2.3.3 hubungan antara komitmen kerja terhadap kinerja karyawan	48
2.4 Model Penelitian	48
2.4.1 Model Grafis	48
2.4.2 Model Matematis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Objek Penelitian	51

3.2 Populasi Dan Sampel	52
3.2.1 Populasi	52
3.2.2 Sampel	52
3.3 Jenis Data Dan Tehnik Pengumpulan Data	54
3.3.1 Jenis Data	54
3.3.2 Tehnik Pengumpulan Data	54
3.4 Definisi Konsep Dan Operasional	55
3.5 Pengukuran Variabel	59
3.6 Analisis Deskriptif	60
3.6.1 Deskriptif Responden	60
3.6.2 Deskriptif Variabel	61
3.7 Uji Instrumen	61
3.7.1 Uji Validitas	61
3.7.2 Uji Reliabilitas	62
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	62
3.9 Uji Model	63
3.9.1 Koefisien Determinasi (R^2)	63
3.9.2 Uji Simultan (Uji F)	64
3.9.3 Uji Hipotesis (Uji T)	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Responden	65
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	67
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja	68

4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	69
4.2 Deskripsi Variabel	70
4.2.1 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	70
4.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	72
4.2.3 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	73
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	74
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian	75
4.3.1 Uji Validitas	75
4.3.2 Uji Reliabilitas	79
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.5 Uji Model	80
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	82
4.5.2 Interpretasi Simultan (F)	82
4.6 Pengujian Hipotesis(Uji T)	83
4.7 Pembahasan	85
4.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	85
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	86
4.7.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	87
BAB V KESIMPULAN KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	86
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	88
5.3 Keterbatasan Penelitian	90
5.4 Riset Mendatang	90
Daftar Pustaka	92
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil	7
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1 Definisi Konsep Dan Operasional.....	55
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel	59
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	65
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Pegawai	66
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Kerja	69
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	69
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X1)	71
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X2)	72
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X3)	73
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	74
Tabel 4.11 Uji Validitas	76
Tabel 4.12 Uji Validitas Yang Sudah Di Outlier	78
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	81
Tabel 4.15 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (F).....	83
Tabel 4.17 Uji Hipotesis (Uji T)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	49
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Ijin Riset.....	95
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 3 Data Identitas Responden	103
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	105
Lampiran 5 Tabel Statistik Deskripsi Responden.....	113
Lampiran 6 Tabel Statistik Deskripsi Variabel	115
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	133
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	140
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	148
Lampiran 10 Catatan Konsultasi	150