

ABSTRAK
PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh :

Selvi Nur Kusumaningrum

16.05.51.0027

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan di Dinas PU Binas Marga dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah. Jenis data yang digunakan adalah data primer, yaitu data yang secara langsung dari sumber asli berupa kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan Dinas PU Bina Marga dan Cipta Karya Provinsi Jawa Tengah. Pengambilan sampel sejumlah 100 responden dilakukan dengan teknik sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis faktor untuk menguji validitas item pernyataan, pengujian reliabilitas menggunakan cronbach alpha, dan pengujian hipotesis menggunakan regresi linier berganda. Pengolahan data dilakukan dengan program output SPSS versi 19. Hasil dari analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa : (1) kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) *organizational citizenship behaviour* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi, *Organizational Citizenship Behaviour*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT
LEADERSHIP, MOTIVATION, AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR TO SERVE EMPLOYEE PERFORMANCE

By :

Selvi Nur Kusumaningrum

16.05.51.0027

This study aimed to examine and analyze the leadership, motivation, and organizational citizenship behaviour on employee performance in the Dinas PU Bina Marga and Cipta Karya Province of Central Java. The type of data used is primary data, that is data directly from the original source in the form of a questionnaire. The population of this study is the employees of Dinas PU Bina Marga and Cipta Karya Province of Central Java. Sampling was carried out with saturated sample technique and the number of samples were 100 respondents. The collected data were analyzed using factor analysis to test the validity of statement items, reliability testing using Cronbach alpha, and hypothesis testing using multiple linear regression. Data processing was carried out with the SPSS version 19 output program. The result of the analysis and discussion showed that : (1) leadership has a positive and significant effect on employee performance; (2) motivation has a positive and significant effect on employee performance; (3) organizational citizenship behaviour has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Leadership, Motivation, Organizational Citizenship Behaviour, Employee Performance