

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT Pos Indonesia Cabang Kota Pati)

Oleh

Ilham Maulana

16.05.51.0147

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Cabang Kota Pati. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah responden 93 orang. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linier Berganda, dimana sebelumnya dilakukan uji Validitas dan Reliabilitas. Adapun hasil penelitiannya adalah: (1) Kepuasan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, semakin baik motivasi kerja yang ada didalam diri karyawan, maka kinerjanya akan semakin meningkat. (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, semakin kondusif lingkungan kerja yang dimiliki perusahaan, maka semakin baik pula kinerja karyawannya. (4) Variabel yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan adalah variabel lingkungan kerja, karena lingkungan kerja memiliki nilai koefisien *standardized beta* paling tinggi diantara variabel yang lain.

Kata kunci: Kepuasan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of satisfaction, motivation, and work environment on the performance of the employees of PT Pos Indonesia Pati City Branch. The sampling technique in this study used purposive sampling technique with 93 respondents. The data analysis tool used in this study is Multiple Linear Regression Analysis, which was previously tested for Validity and Reliability. The results of his research are: (1) Satisfaction has no positive and significant effect on employee performance, (2) motivation has a positive and significant effect on employee performance, the better the work motivation is inside the employee, the performance will increase. (3) The work environment has a positive and significant effect on employee performance, the more conducive the work environment the company has, the better the performance of its employees. (4) The variable that has the most dominant influence on employee performance is the work environment variable, because the work environment has the highest standardized beta coefficient among other variables.

Keywords: Satisfaction, Motivation, Work Environment and Employee Performance.