

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG
Skripsi Strata 1 Program Studi Teknik Industri
Semester Genap Tahun 2019

**SKALA PRIORITAS VOC DENGAN METODE QFD SEBAGAI MASUKAN
STANDAR KUALITAS BAHAN BAKU KOPI BUBUK
PADA UD. SINAR WANA KOPI TEMANGGUNG**

*VOC PRIORITY SCALE WITH THE QFD METHOD AS INPUT FOR THE QUALITY
STANDARD OF GROUND COFFE RAW MATERIALS UD. SINAR WANA KOPI*

Rido Prasutiyono

NIM : 16.04.51.0016

Abstrak

UD.Sinar Wana Kopi merupakan sebuah usaha daerah di Temanggung yang memproduksi kopi bubuk dengan bahan baku kopi glondong. Tujuan dari penelitian ini adalah pengendalian kualitas untuk meminimalisir jumlah produk cacat yang dihasilkan oleh UD. Sinar Wana Kopi dengan menggunakan metode *Statistical Quality Control* (SQC) dan menganalisis kualitas kopi bubuk berdasarkan keinginan konsumen menggunakan *Quality Function Deployment* (QFD). Hasil dari penelitian menunjukkan tingkat kecacatan yang dialami UD. Sinar Wana Kopi sebesar 35%.

Cacat produk yang sering terjadi adalah biji pecah sebanyak 107kg dan biji busuk sebagian sebanyak 56kg. Faktor yang menjadi penyebab cacatnya kopi adalah tenaga kerja, bahan baku, mesin, dan juga metode yang digunakan. Penelitian ini mengidentifikasi 14 atribut keinginan dan kebutuhan konsumen. Dari analisis atribut tersebut konsumen sudah merasa puas dengan kopi bubuk UD.Sinar Wana Kopi dengan perolehan skor 3,6.

Untuk meningkatkan kualitas sesuai langkah-langkah yang harus dilakukan oleh UD.Sinar Wana Kopi adalah menetapkan SOP proses produksi yang sesuai dengan standar asosiasi, melakukan pengecekan terhadap bahan baku, menentukan standar kopi yang tepat, menimbun kopi agar aroma keluar, melakukan *quality control, maintenance* mesin giling, mengawasi pekerja, mencatat tanggal produksi, kemasan berkualitas, potongan harga, penambahan ukuran kemasan, *breafing* karyawan dan memberikan saran penyajian.

Kata kunci : pengendalian kualitas, SQC, QFD, HOQ

Abstract

UD.Sinar Wana Kopi is a regional business in Temanggung which produces ground coffee with raw materials for coffee beans. The purpose of this research is quality control to minimize the number of defective products produced by UD. Sinar Wana Kopi using the Statistical Quality Control (SQC) method and analyzing the quality of ground coffee based on consumer desires using the Quality Function Deployment (QFD). The results of the study showed the level of disability experienced by UD. Sinar Wana Kopi by 35%.

Product defects that often occur are 107 kg of broken seeds and 56 kg of partly rotten seeds. The factors that cause coffee defects are labor, raw materials, machines, and also the methods used. This study identifies 14 attributes of consumer wants and needs. From the attribute analysis, consumers are satisfied with UD.Sinar Wana Kopi ground coffee with a score of 3.6.

To improve quality according to the steps that must be taken by UD. Sinar Wana Kopi is to set SOP for the production process in accordance with the association's standards, check raw materials, determine the right coffee standards, store coffee so that the aroma comes out, carry out quality control, maintenance milling machines, supervising workers, recording production dates, quality packaging, discounting prices, adding packaging sizes, employee briefings and providing serving suggestions.

Key words : quality control, SQC, QFD, HOQ

Semarang, 19 juli 2020



(Ir. Firman Ardiansyah Ekoanindiyo, S.T., M.T)

NIDN. 0609057701