

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK JATENG
KANTOR CABANG KOORDINATOR SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Universitas
Stikubank
Semarang**



Oleh :

Nama : Khoirun Nisa

N I M : 13.05.51.0127

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

2020

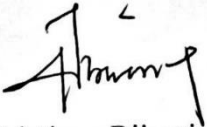
HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK JATENG KANTOR CABANG KOORDINATOR SEMARANG

Skripsi ini ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun telah disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi

Oleh :
Khoirun Nisa
13.05.51.0127
Program Studi S.1 Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang

Semarang, 25 Agustus 2020
Dosen Pembimbing



(Dr. Tristiana Rijanti, SH.MM)
NIDN: 0604086401

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK JATENG KANTOR CABANG KOORDINATOR SEMARANG

Ditulis Oleh :

Nama : Khoirun Nisa
NIM : 13.05.51.0127
Program Studi : S.1 Manajemen

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal: 25 Agustus 2020

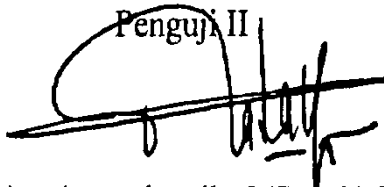
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I



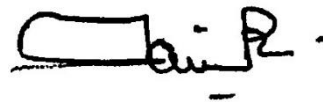
(Dr. Tristiana Rijanti, SH.MM)
NIDN: 0604086401

Penguji II



(Sri Rahayuningsih, S.E., M.M)
NIDN: 0627126101

Penguji III



(Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH., MS)
NIDN: 0007016001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis**



(Dr. Luis Soliha, S.E., M.Si)
NIDN: 0627037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

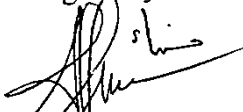
Nama : Khoirun Nisa
NIM : 13.05.51.0127
Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul: **PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK JATENG KANTOR CABANG KOORDINATOR SEMARANG** tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 25 Agustus 2020

Yang menyatakan



(Khoirun Nisa)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Diawali niat baik, sabar dan cerdas dalam proses, istikomah, tawakal menerima hasil dan bersyukur atas segala nikmat.

Bekerja untuk ibadah, bukan bekerja untuk kerja, maka keberkahan akan didapat

Lebih mulia peran kecil kontribusi besar daripada peran besar kontribusi kecil

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan kepada Papa, Mama, Kakak dan adik-adikku tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan kasih sayangnya, juga kepada teman dan sahabatku yang selalu mendukungku serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Terimakasih untuk semuanya.

(Khoirun Nisa)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis motivasi kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai Bank Jateng Kantor Cabang Koordinator Semarang.

Jenis data yang digunakan adalah data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli berupa kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai Bank Jateng Kantor Cabang Koordinator Semarang sebanyak 150 orang. Teknik pengambilan sampel secara *purposive sampling*. Alat uji dalam penelitian ini yaitu: pengujian validitas menggunakan analisis faktor, pengujian reliabilitas menggunakan Cronbach Alpha dan pengujian hipotesis menggunakan regresi linear berganda.

Hasil analisis dapat disimpulkan bahwa: Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Komitmen organisasional berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai

Kata kunci: motivasi kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasional dan kinerja pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze work motivation, job satisfaction and organizational commitment to the performance of employees of the Bank of Central Java Semarang Branch Office Coordinator.

The type of data used is primary data that is data obtained directly from the original source in the form of a questionnaire. The sample in this study were 150 employees of Central Java Bank Semarang Coordinator Branch Office. The sampling technique was purposive sampling. Test equipment in this research are: validity testing using factor analysis, reliability testing using Cronbach Alpha and hypothesis testing using multiple linear regression.

The results of the analysis can be concluded that: Work motivation has a positive effect on employee performance. Job satisfaction has a positive effect on employee performance. Organizational commitment has a positive effect on employee performance

Keywords: work motivation, job satisfaction, organizational commitment and employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK JATENG KANTOR CABANG KOORDINATOR SEMARANG.**

Skripsi ini merupakan syarat yang mutlak dipenuhi oleh penulis untuk menyelesaikan program studi strata satu guna memperoleh gelar SM jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:


- 1) Dr. Safik Faozi, M.Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank. Semarang
- 2) Dr. Euis Sholiha, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
- 3) Dr. Tristiana Rijanti, SH.MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 4) Seluruh staf pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
- 5) Papa, Mama, Kakak dan adik-adikku yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa, motivasi dan dukungan baik moral maupun spiritual untuk menyelesaikan studi.

6) Teman-temanku dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan taufiq, hidayah dan inayah serta menunjukkan yang terbaik dan membalas kebaikan yang telah diberikan dengan kebaikan pula. Dengan segala kerendahan hati semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Semarang, 25 Agustus 2020

Penulis,



(Khairun Nisa)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PESEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	
2.1. Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1. Kinerja Pegawai.....	9
2.1.2. Motivasi Kerja	13
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4. Komitmen Organisasional	21
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Hubungan AntarVariabel dan Pengembangan Hipotesis.....	27
2.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	27
2.3.2. Pengaruh KepuasanKerja terhadap Kinerja Pegawai.....	27

2.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai	28
2.4. Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Populasi dan Sampel.....	31
3.2. Jenis Data	32
3.3. Definisi Konsep dan Variabel	32
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	35
3.5. Metode Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Responden	37
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	41
4.3. Uji Instrumen Penelitian	47
4.4. Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.5. Uji Model.....	51
4.6. Uji Hipotesis	52
4.7. Pembahasan.....	53
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	
5.1. Simpulan.....	57
5.2. Keterbatasan Penelitian	57
5.3. Implikasi Penelitian.....	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Bank Jateng Kantor Cabang Koordinator Semarang Tahun 2017-2018	2
Tabel 2.1	Review Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 3.1	Populasi Pegawai Bank Jateng Kantor Cabang Koordinator Semarang.....	30
Tabel 3.2	Definisi Konsep dan Variabel.....	32
Tabel 4.1.	Penyebaran Kuesioner	37
Tabel 4.2.	Umur Responden.....	38
Tabel 4.3.	Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 4.4.	Tingkat Pendidikan Responden	39
Tabel 4.5.	Distribusi Responden Menurut Golongan	40
Tabel 4.6.	Distribusi Responden Menurut Masa Kerja.....	41
Tabel 4.7.	Variabel Motivasi Kerja	42
Tabel 4.8.	Variabel Kepuasan kerja.....	43
Tabel 4.9.	Variabel Komitmen Organisasional	44
Tabel 4.10.	Variabel Kinerja Pegawai	46
Tabel 4.11.	Hasil Uji Analisis Faktor	47
Tabel 4.12.	Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.13.	Ringkasan Hasil Uji Regresi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Grafis	29
------------	--------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner
Lampiran	2	Data penelitian
Lampiran	3	Output SPSS
Lampiran	4	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran	5	Lembar Bimbingan