

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA DEMAK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar**

Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank

Semarang



Oleh :

Nama : Rida Hidayanti

NIM : 17.05.52.0282

Program Studi : S.1 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat kepada penyusun
disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KOTA DEMAK**

Oleh :

Rida Hidayanti

NIM : 17.05.52.0282

Program Studi : S.1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

Semarang, 26 Februari 2021

Dosen Pembimbing

(Andi Kartika, SE., M.M)

NIDN : 06070273

HALAMAN PENGESAHAN



FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA DEMAK

Oleh :
Rida Hidayanti
NIM : 17.05.52.0282
Program Studi : S.1 Akuntansi

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal: 26 Februari 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)

(Andi Kartika, SE., M.M)

NIDN : 06070273

Penguji II

(Pancawati H, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA)
NIDN. 0613046502

Penguji III

(Sartika Wulandari, S.Pd., M.Si)
NIDN. 0619078901

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Rida Hidayanti

NIM : 17.05.52.0282

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA DEMAK tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 26 Februari 2021

Yang menyatakan,



Rida Hidayanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada Ibu dan Bapak, my bro dan my sis tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan kasih sayangnya, juga kepada teman-temanku Rafika, Ita, Salma, Monica, Ulfa Ida, Galuh dan Novia yang selalu mendukungku serta almameterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, aku tak sanggup menyelesaikan studi ini. Terima kasih untuk semuanya.

Rida Hidayanti

MOTTO

- “Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir.” (QS. Yusuf : 87)
- “Kelemahan terbesar kita adalah saat menyerah. Cara pasti untuk sukses adalah selalu mencoba sekali lagi.” (Thomas Alva Edison)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah, karena berkat rahmat Allah dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Demak”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Akuntansi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum selaku rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Cahyani Nuswandari, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Progdik Akuntansi Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Andi Kartika, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari penelitian ini. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa-mahasiswi dan pembaca sekaligus demi menambah pengetahuan tentang skripsi.

Semarang, 26 Februari 2021

Penulis



Rida Hidayanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Atribusi.....	10
2.1.2 <i>Theory Planned Behavior</i> (TPB).....	10
2.2 Konsep Variabel.....	11
2.2.1 Konsep Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	11
2.2.2 Konsep Pemahaman Tentang Perpajakan.....	12
2.2.3 Konsep Kualitas Pelayanan Fiskus.....	12
2.2.4 Konsep Sistem Transparansi Perpajakan.....	13
2.2.5 Konsep Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.2.6 Konsep Sanksi Perpajakan.....	14
2.2.7 Konsep Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.3 Penelitian Terdahulu.....	15
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	25
2.4.1 Penerapan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib	

Pajak.....	25
2.4.2 Pemahaman Tentang Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.4.3 Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.4.4 Sistem Transparansi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.4.5 Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.4.6 Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.5 Model Penelitian.....	32

BAB III METODE DAN RANCANGAN PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4 Prosedur atau Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.6 Pengujian Insstrumen Penelitian.....	46
3.6.1 Uji Validitas.....	46
3.6.2 Uji Relabilitas.....	47
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.1 Uji Normalitas.....	47
3.7.2 Uji Multikolonieritas.....	48
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.8 Metoda Analisis Data.....	49
3.9 Pengujian Hipotesis.....	50
3.9.1 Uji t.....	50
3.9.2 Uji Koefisien determinasi (R^2).....	50
3.9.3 Uji F.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Populasi dan Sampel Statistik.....	52
4.2	Deskripsi Responden.....	53
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
	4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	54
	4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	58
	4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	58
	4.4.2 Hasil Uji Multikolonieritas.....	60
	4.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.5	Metode Analisis Data.....	62
4.6	Pengujian Hipotesis.....	63
	4.6.1 Hasil Uji t.....	63
	4.6.2 Hasil Uji Koefisien determinasi (R^2).....	66
	4.6.3 Hasil Uji F.....	67
4.7	Pembahasan.....	68
	4.7.1 Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
	4.7.2 Penengaruh Pemahaman Tentang Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
	4.7.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
	4.7.4 Pengaruh Sistem Transparansi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	71
	4.7.5 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	72
	4.7.6 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	73

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI

5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Keterbatasan.....	75

5.3	Saran.....	76
5.4	Implikasi Penelitian.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN