

**PENGARUH MOTIVASI, PRESTASI KERJA DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN**

**(Studi Di PT POS Indonesia (Persero) Cabang Kantor POS SPP Erlangga  
Semarang )**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank  
Semarang



**Oleh :**

**Nama : YOHANA FRANSISKA**

**NIM : 17.05.51.0159**

**Program Studi : S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS STIKUBANK**

**SEMARANG**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendaran skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI, PRESTASI KERJA, DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN  
(Studi Di PT POS Indonesia (Persero) Cabang Kantor POS SPP Erlangga  
Semarang)**

Oleh:

Nama : Yohana Fransiska

NIM : 17.05.51.0159

Program Studi : S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 15 Februari 2021

Dosen Pembimbing

**Dr. Dra. Lic Liana, M.MSI**

**NIDN : 0603036501**

**HALAMAN PENGESAHAN**



Skripsi dengan judul :  
**PENGARUH MOTIVASI, PRESTASI KERJA, DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN**  
(Studi Di PT POS Indonesia (Persero) Cabang Kantor POS SPP Erlangga  
Semarang)

Ditulis oleh:

Nama : Yohana Fransiska  
Nim : 17.05.51.0159  
Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
Pendaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan  
Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 8 Maret 2021

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Dosen pembimbing  
(Merangkap Penguji 1)**

**Dr. Dra. Lic Liana, M.MSI**  
NIDN : 0603036501

**Penguji II**

**Dr. Drs. Mohammad Fauzan, S.H., M.S.**  
NIDN:0007016001

**Penguji III**

  
**Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd., M.Si**  
NIDN:0018015901

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis**



**Dr. Lili Soliha, S.E., M.Si.**  
NIDN : 0027037101

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Yohana Fransiska

NIM : 17.05.51.0159

Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

**Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :  
PENGARUH MOTIVASI, PRESTASI KERJA, DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN**

**(Studi Di PT POS Indonesia (Persero) Cabang Kantor POS SPP Erlangga Semarang)** Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau sebuah simbol yang menggambarkan gagasan, pendapat, gagasan, pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik secara sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bahwa kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-oleh hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi.

Semarang, 8 Maret 2021

Yang menyatakan



(Yohana Fransiska)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis ingin mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Untuk kedua orang tua saya Bapak Mardani dan Ibu Yuspina Fatimah , serta kedua kaka saya Elisabet dan Margareta dan kedua adik saya Galih dan Cahyo yang telah mendoakan, memberikan dukungan finansial, semangatnya dan selalu berusaha memberikan yang terbaik.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada saya selama menempuh pendidikan S1 Manajemen.
3. Untuk Ibu Dr. Dra. Lie Liana, M.MSi yang telah membimbing dan memberikan saran serta ilmunya agar skripsi yang penulis buat menjadi lebih baik dan selesai.
4. Kepada Bapak Hariyawan Setyadi selaku Manejer Dukungan Umum tempat saya melakukan penelitian skripsi, terimakasih atas bantuan dan dukungannya.
5. Untuk teman-teman saya Cindy, Ima, Dina, Ayu, Velia, Musyarofah, Niken, Bima, Nova yang telah memberikan dukungan semangat, keceriaanya dan doanya disaat kesulitan maupun tidak kepada penulis dalam menyusun karya ilmiah ini terimakasih.
6. Untuk Larry Page dan Sergey Brind yang sudah menciptakan atau mendirikan Google dengan semua kepintarannya sehingga sangat-sangat membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini.

(Yohana Fransiska)

## **MOTTO**

“Pasrah Bukan Berati Menyerah Pada Keadaan Saat Ini Melainkan Lebih Mengikuti Alur Dan Menikmati Proses Jalannya Suatu kehidupan”.

“Hati Manusia Memikir-Mikirkan Jalannya, Tetapi Tuhan Lah Yang Menentukan Arahnya”.

“Serahkanlah Hidupmu Kepada Tuhan Dan Percayalah Kepada-NYA, Dan Ia Akan Bertindak (Mazmur 37 : 5)”

## ABSTRAK

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis serta menjelaskan pengaruh motivasi, prestasi kerja dan pengalaman kerja terhadap pengembangan karir karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan yang berkerja di PT POS Indonesia (PERSERO) cabang kantor POS SPP Erlangga Semarang. adapun variabel independen dalam penelitian ini adalah motivasi, prestasi kerja dan pengalaman kerja sedangkan variabel dependen adalah pengembangan karir. Penelitian ini memiliki responden sebanyak 80 orang karyawan. Pengambil data menggunakan data primer dengan metode pengumpulan kuesioner. Semua pernyataan yang terdapat didalam kuesioner diukur menggunakan skala likert dengan 5 (lima) peringkat jawaban yaitu sangat setuju, setuju, netral, tidak setuju dan sangat tidak setuju. Data hasil jawaban responden kemudian diolah menggunakan program SPSS 21.

Hasil analisis dapat disimpulkan bahwa (1) Motivasi tidak berpengaruh terhadap pengembangan karir karyawan karena besarnya nilai signifikansi  $0,261 > 0,05$  dan  $\beta = -,070$  (negatif). (2) Prestasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karir karyawan karena nilai signifikansi adalah sebesar  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $\beta = 0,377$  (positif). (3) Pengalaman kerja berpengaruh terhadap pengembangan karir dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $\beta = 0,631$  (positif).

**Kata Kunci : Motivasi , Prestasi Kerja , Pengalaman Kerja Dan Pengembangan Karir**



## ABSTRACT

*The purpose of this research is to identify and analyze and explain the influence of motivation, work performance and work experience on employee career development. The object of this research is employees who work at PT POS Indonesia (PERSERO), the POS SPP Erlangga Semarang branch. As for the independent variables in this study are motivation, work performance and work experience, while the dependent variable is career development. This study has respondents as many as 80 employees. Collecting data using primary data with a questionnaire collection method. All statements contained in the questionnaire are measured using a Likert scale with 5 (five) answer ratings, namely strongly agree, agree, neutral, disagree and strongly disagree. The data from the respondents' answers were then processed using the SPSS 21 program.*

*The results of the analysis can be concluded that (1) motivation has no effect on employee career development because the significance value is  $0,261 > 0.05$  and  $\beta = -, 070$  (negative). (2) Job performance has a positive and significant effect on employee career development because the significance value is  $0.000 < 0.05$  and the  $\beta$  value =  $0.377$  (positive). (3) Work experience affects career development with a significance value of  $0.000 < 0.05$  and a  $\beta$  value =  $0.631$  (positive).*

**Keywords: Motivation, Job Performance, Work Experience And Career Development**



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhana Yang Maha Esa yang telah memberikan karunianya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI, PRESTASI KERJA, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN (Studi empiris Di PT POS Indonesia (Persero) Cabang Kantor POS SPP Erlangga Semarang)”. skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, tidak luput dari hambatan dan kendala. Hambatan dan kendala dapat dihadapi dengan adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua yang saya cintai, kedua kakak dan kedua adik saya selalu ada untuk memotivasi dengan senantiasa memberikan dukungan, doa dan kasih sayang.
2. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

5. Ibu Dr. Dra. Lie Liana, M.MSi selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu Dosen serta keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan ilmu tanpa batas
7. Teman dan sahabat sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi dan yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu Margareta, Cindy, Ayu, Ima, Dina, Niken, Velia dan Musyarofah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan agar dapat menjadi perbaikan kedepannya. Akhir kata diharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KARYA SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
A. Bagi Perusahaan .....	9
B. Bagi Sivitas Akademika .....	9
C. Bagi Peneliti .....	9
<b>BAB II KAJIAN ILMU</b> .....	<b>10</b>
2.1 TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1.1 Pengertian Motivasi .....	10
2.1.1.1 Teori-Teori Motivasi .....	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Motivasi .....	16
2.1.1.3 Dimensi Dan Indikator Motivasi .....	17
2.1.2 Pengertian Prestasi Kerj.....	18

2.1.2.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	19
2.1.2.2	Indikator Prestasi Kerja .....	20
2.1.3	Pengertian Pengalaman Kerja.....	21
2.1.3.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	22
2.1.3.2	Dimensi Dan Indikator Pengalaman Kerja.....	22
2.1.4	Pengertian Pengembangan Karir.....	23
2.1.4.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir ....	23
2.1.4.2	Tujuan Pengembangan Karir .....	24
2.1.4.3	Indikator Pengembangan Karir.....	24
2.2	REVIEW PENELITIAN TEDAHULU.....	27
2.2.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Pengembangan Karir .....	27
2.2.2	Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Pengembangan Karir .....	29
2.2.3	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Pengembangan Karir ....	31
2.3	PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	35
2.3.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Pengembangan Karir .....	35
2.3.2	Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Pengembangan Karir.....	36
2.3.3	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Pengembangan Karir ....	37
2.4	MODEL PENELITIAN.....	39
2.4.1	Model Grafis .....	39
2.4.2	Model Matematis .....	39
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1	OBJEK PENELITIAN .....	40
3.2	POPULASI DAN SAMPEL .....	40
3.2.1	Populasi.....	40
3.2.2	Sampel .....	41
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	42
3.3	JENIS DAN TEKNIK PENGAMBILAN DATA .....	42
3.3.1	Jenis Data .....	42
3.3.2	Teknik Pengambilan Data.....	43
3.4	DEFINISI KONSEP DAN OPERASIONAL .....	44
3.5	PENGELOLAHAN DATA .....	46

3.6 ANALISIS DESKRIPSI .....	46
3.7 UJI INSTRUMENT .....	47
3.8 ANALISIS DATA .....	48
3.9 UJI MODEL.....	49
3.10 UJI HIPOTESIS .....	49
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 OBJEK PENELITIAN.....	51
4.2 DESKRIPSI RESPONDEN.....	51
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	52
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	53
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	54
4.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
4.3 DESKRIPSI VARIABEL.....	55
4.4 PENGUJIAN INSTRUMEN PENELITIAN.....	59
4.4.1 Uji Validitas .....	59
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	63
4.5 UJI DETERMINASI ( $R^2$ ) .....	63
4.6 UJI F .....	64
4.7 UJI HIPOTESIS .....	65
4.8 PEMBAHASAN .....	66
4.8.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Pengembangan Karir .....	66
4.8.2 Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Pengembangan Karir .....	68
4.8.3 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Pengembangan Karir .....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
5.1 KESIMPULAN .....	73
5.2 KETERBATASAN.....	73
5.3 IMPLIKASI .....	74
5.4 SARAN.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Daftar Tingkat Kehadiran .....	3
2.1	Tabel Pengaruh Motivasi Terhadap Pengembangan Karir .....	27
2.2	Tabel Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Pengembangan Karir .....	29
2.3	Tabel Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Pengembangan Karir .....	31
3.1	Definisi Konsep Dan Operasional.....	44
4.1	Tabel Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.2	Tabel Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Umur .....	52
4.3	Tabel Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ....	53
4.4	Tabel Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	54
4.5	Tabel Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	55
4.6	Tabel Deskripsi Variabel Motivasi (X1).....	55
4.7	Tabel Deskripsi Variabel Prestasi Kerja (X2).....	56
4.8	Tabel Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja (X3).....	58
4.9	Tabel Deskripsi Variabel Pengembangan Karir (Y) .....	58
4.10	Tabel Uji Validitas Variabel Motivasi (X1) .....	59
4.11	Tabel Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (X2) .....	60
4.12	Tabel Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja (X3) .....	61
4.13	Tabel Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (Y).....	62
4.14	Tabel Uji Reliabilitas .....	63
4.15	Tabel Uji Determinasi R Square .....	63
4.16	Tabel Uji F .....	64
4.17	Tabel Uji Hipotesis .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar Model Grafis .....	39
---------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian .....	82
Lampiran II	Data Responden dan Tabulasi Data .....	88
Lampiran III	Output Deskripsi Responden.....	104
Lampiran IV	Output Deskripsi Variabel.....	107
Lampiran V	Output Uji Validitas .....	121
Lampiran VI	Output Uji Reliabilitas .....	130
Lampiran VII	Output Uji Regresi Berganda.....	134
Lampiran VIII	Catatan Konsultasi dan Bimbingan.....	137
Lampiran IX	Hasil Cek Turnitin.....	140