

**PENGARUH KOMPETENSI INDIVIDU, MOTIVASI, DAN STRES  
KERJA TERHADAP KOMITMEN BERKELANJUTAN DI ERA  
PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA PT. LOHDJINAWI  
WIDJAYA KABUPATEN BATANG)**

**S K R I P S I**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank (Unisbank)**

**S e m a r a n g**



**Oleh :**

**Nama : Dimas Sofyan**  
**NIM : 16.05.51.0132**  
**Program Studi : S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)  
SEMARANG  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadarannya skripsi dengan judul :

PENGARUH KOMPETENSI INDIVIDU, MOTIVASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN BERKELANJUTAN DI ERA PANDEMI COVID-19  
(STUDI KASUS PADA PT. LOHDJINAWI WIDJAYA KABUPATEN BATANG)

Oleh : Dimas Sofyan

NIM : 16 05 51 0132

Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 16 Februari 2021

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS

NIDN : 0007016001

ii

HALAMAN PENGSAHAN



**PENGARUH KOMPETENSI INDIVIDU, MOTIVASI, DAN STRES  
KERJA TERHADAP KOMITMEN BERKELANJUTAN DI ERA  
PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA PT. LOHDJINAWI  
WIDJAYA KABUPATEN BATANG)**

Oleh :  
Dimas Sofyan  
NIM : 16.05.51.0132  
Program Studi Strata (S1) Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 2 Maret 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing  
(Penguji I)

(Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS)

NIDN : 0007016001

Dosen Pembimbing  
(Penguji II)

(Dr. Bambang Suko Priyono, M.M.)

NIDN : 0606015701

(Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd, M.Si)

NIDN : 0018015901

Dosen Pembimbing  
(Penguji III)



iii

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertandatangan dibawah ini saya :

Nama : Dimas Sofyan  
NIM : 16.05.51.0132  
Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : PENGARUH KOMPETENSI INDIVIDU, MOTIVASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN BERKELANJUTAN DI ERA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA PT. LOHDJINAWI WIDJAYA KABUPATEN BATANG) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 16 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Dimas Sofyan)

## MOTTO

“Kamu tidak perlu menjadi orang lain supaya dapat dihormati”

*“You don’t need to be someone else to be respected”*

“Sukses tidak diukur dari berapa usiamu. Maka janganlah engkau terburu-buru dalam meraihnya tapi jangan pula engkau terlambat dalam menggapainya”

*“Success is not measured by how old you are. So do not be hasty in reaching it but you are not too late in reaching it”*

“Ingatlah jika suatu saat kau berbahagia di dunia dan akhirat, semua itu berkat doa ibumu”

*“Remember if one day you are happy in the world and the hereafter, it is all because of your mom’s prayer”*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini saya persembahkan untuk :

1. Ayah dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik dari segi moral maupun materil, dukungan dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi S1.
2. Dosen pembimbing bapak Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS yang telah membantu, memberikan motivasi serta dorongan dalam menyelesaikan skripsi, kepada penulis.
3. Pimpinan, HRD, serta seluruh karyawan PT. Lohdjinawi Widjaya Kabupaten Batang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset skripsi, dan bantuan mengenai seluruh informasi yang diperlukan oleh penulis.
4. Saudara sekandungku Alya, sanak saudara dan seluruh kelurga besar yang telah membeikan dukungan dan doa kepada penulis.
5. Teman dekatku Yusmalina yang telah membantu serta mendukung dengan penuh kesabaran dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman manajemen angkatan 2016 Unisbank, serta semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini, ALLAH BLESS US !!!

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh antara kompetensi individu, motivasi, dan stres kerja terhadap komitmen berkelanjutan. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Lohdjinawi Widjaya di Kabupaten Batang. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan metode proporsional atau kuota sampling dengan jumlah responden sebanyak 81. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebarluaskan kepada seluruh responden. Data yang telah terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis faktor untuk menguji validitas dari setiap item pertanyaan, pengujian reliabilitas menggunakan *cronbach alpha* dan pengujian hipotesis dengan menggunakan regresi linier berganda.

Hasil dari pengujian pada penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi individu berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen berkelanjutan, motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen berkelanjutan dan stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap komitmen berkelanjutan.

Kata Kunci : Kompetensi Individu, Motivasi, Stres Kerja, dan Komitmen Berkelanjutan.

## **ABSTRAK**

*This study aims to examine the effect of individual competence, motivation, and work stress on ongoing commitment. The object of this research is the employees of PT. Lohdjinawi Widjaya in Batang Regency. Sampling was carried out using proportional methods or quota sampling with a total of 81 respondents. Data was collected using a questionnaire distributed to all respondents. The collected data were analyzed using factor analysis to test the validity of each question item, reliability testing using Cronbachh alpha and hypothesis testing using multiple linear regression.*

*The results of the test in this study indicate that individual competence has a significant positive effect on continuance commitment, motivation has a significant positive effect on continuance commitment and work stress has a significant negative effect on continuance commitment.*

*Keywords:* Individual Competence, Motivation, Job Stress, and Continuance Commitment.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian pada skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMPETENSI INDIVIDU, MOTIVASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN BERKELANJUTAN DI ERA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA PT. LOHDJINAWI WIDJAYA KABUPATEN BATANG)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan Progam Studi (S1) Progam Studi Manajemenn pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik dari segi moral maupun materil, dukungan dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Sikubank Semarang.
3. Bapak Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, memberikan saran serta memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri Sudarsi, SE.,M.Si selaku ketua progam studi S1 Manajemen.
5. Para bapak dan ibu dosen progam studi manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
6. Pimpinan dan karyawan PT. Lohdjinawi Widjaya Kabupaten Batang yang telah memberi izin kepada penulis. Terimakasih atas informasi dukungan dan bantuan yang diberikan.
7. Teman teman manajemen 2016 yang selalu semangat untuk mewujudkan cita – cita
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

Dengan selesainya skripsi ini, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 16 Februari 2021  
Penulis

Dimas Sofyan

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>Halaman Judul .....</b>  | i    |
| <b>Halaman Persetujuan .....</b>                                  | ii   |
| <b>Halaman Pengesahan.....</b>                                    | iii  |
| <b>Halaman Motto .....</b>  | iv   |
| <b>Halaman Persembahan .....</b>                                  | v    |
| <b>Abstrak.....</b>   | vi   |
| <b>Kata Pengantar .....</b>                                       | vii  |
| <b>Daftar Isi .....</b>   | viii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                     | 1    |
| <b>1.1 Latar Belakang.....</b>                                    | 1    |
| <b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>                                  | 4    |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>                                 | 4    |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>                                | 5    |
| <b>1.4.1 Manfaat Teoritis .....</b>                               | 5    |
| <b>1.4.2 Manfaat Praktis .....</b>                                | 5    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS, DAN HIPOTESIS....</b> | 7    |
| <b>2.1 Tinjauan Pustaka.....</b>                                  | 7    |
| <b>2.1.1 Komitmen Organisasional .....</b>                        | 7    |
| <b>2.1.1.1 Definisi Komitmen Organisasional .....</b>             | 7    |
| <b>2.1.1.2 Faktor Mempegaruhi Komitmen Organisasional .....</b>   | 10   |
| <b>2.1.2 Kompetensi Individu .....</b>                            | 13   |
| <b>2.1.2.1 Definisi Kompetensi Individu .....</b>                 | 13   |
| <b>2.1.2.2 Jenis Kompetensi Individu.....</b>                     | 14   |
| <b>2.1.3 Motivasi .....</b>                                       | 21   |
| <b>Definisi Motivasi.....</b>                                     | 21   |
| <b>2.1.3.2 Teori-Teori Motivasi .....</b>                         | 22   |

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>2.1.4 Stres Kerja.....</b>                                    | <b>24 2.1.4.1</b> |
| <b>Definisi Stres Kerja.....</b>                                 | <b>24</b>         |
| <b>2.1.4.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....</b>                    | <b>25</b>         |
| <b>2.2 Kajian Empiris.....</b>                                   | <b>27</b>         |
| <b>2.3 Pengembangan Hipotesis .....</b>                          | <b>28</b>         |
| <b>2.3.1 Hub. Kom.Individu Dengan Komitemen Organisasi .....</b> | <b>28</b>         |
| <b>2.3.2 Hub. Motivasi Dengan Komitmen Organisasi .....</b>      | <b>29</b>         |
| <b>2.3.3 Hub. Stres Kerja Dengan Komitmen Organisasi .....</b>   | <b>20</b>         |
| <b>2.4 Model Penelitian .....</b>                                | <b>31</b>         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                            | <b>32</b>         |
| <b>3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....</b>                  | <b>32</b>         |
| <b>3.2 Objek Penelitian.....</b>                                 | <b>32</b>         |
| <b>3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>                  | <b>33</b>         |
| <b>3.3.1 Populasi.....</b>                                       | <b>33</b>         |
| <b>3.3.2 Sampel.....</b>   | <b>33</b>         |
| <b>3.3.3 Jenis dan Sumber Data .....</b>                         | <b>33</b>         |
| <b>3.4 Metode Pengumpulan Data .....</b>                         | <b>34</b>         |
| <b>3.4.1 Kuisioner .....</b>                                     | <b>34</b>         |
| <b>3.5 Definisi Konsep dan Operasional Variabel .....</b>        | <b>35</b>         |
| <b>3.6 Uji Instrumen .....</b>                                   | <b>37</b>         |
| <b>3.6.1 Uji Reabilitas .....</b>                                | <b>37</b>         |
| <b>3.6.2 Uji Validitas.....</b>                                  | <b>38</b>         |
| <b>3.7 Analisis Data.....</b>                                    | <b>39</b>         |
| <b>3.7.1 Analisis Regresi Berganda .....</b>                     | <b>39</b>         |
| <b>3.8 Uji Model .....</b>                                       | <b>39</b>         |
| <b>3.8.1 Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>).....</b>       | <b>39</b>         |
| <b>3.8.2 Uji Simultan (F) .....</b>                              | <b>40</b>         |
| <b>3.8.3 Uji Hipotesis (T).....</b>                              | <b>40</b>         |
| <b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                | <b>41</b>         |
| <b>4.1 Gambaran Umum Responden .....</b>                         | <b>41</b>         |
| <b>4.2 Deskripsi Responden .....</b>                             | <b>43</b>         |
| <b>4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b> | <b>43</b>         |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....</b>         | <b>44</b> |
| <b>4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status .....</b>       | <b>45</b> |
| <b>4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....</b>   | <b>46</b> |
| <b>4.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....</b> | <b>47</b> |
| <b>4.3 Deskripsi Variabel .....</b>                             | <b>47</b> |
| <b>4.4 Uji Instrumen.....</b>                                   | <b>52</b> |
| <b>4.4.1 Uji Validitas.....</b>                                 | <b>51</b> |
| <b>4.4.2 Uji Reabilitas.....</b>                                | <b>54</b> |
| <b>4.5 Uji Model .....</b>                                      | <b>55</b> |
| <b>4.5.1 Uji F.....</b>   | <b>55</b> |
| <b>4.5.2 Koefisien Determinasi .....</b>                        | <b>56</b> |
| <b>4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>     | <b>56</b> |
| <b>4.7 Pembahasan.....</b>                                      | <b>59</b> |
| <b>4.7.1 Pengaruh Kompetensi Individu Thd Komitmen .....</b>    | <b>59</b> |
| <b>4.8.2 Pengaruh Motivasi Thd Komitmen .....</b>               | <b>59</b> |
| <b>4.8.3 Pengaruh Stres Kerja Thd Komitmen.....</b>             | <b>60</b> |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                         | <b>62</b> |
| <b>5.1 Kesimpulan.....</b>                                      | <b>62</b> |
| <b>5.2 Saran .....</b>  | <b>62</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                     | <b>63</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>65</b> |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....</b> | <b>31</b> |
|--|-----------|

## **DAFTAR TABEL**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Tabel 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....</b>               | <b>27</b> |
| <b>Tabel 3.5 Definisi Konsep dan Operasional Variabel .....</b> | <b>35</b> |
| <b>Tabel 4.1 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>    | <b>43</b> |

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabel 4.2 Penyebaran Kuisioner dan Pengumpulan Data .....</b>           | 43 |
| <b>Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>       | 43 |
| <b>Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....</b>                | 44 |
| <b>Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Status .....</b>              | 45 |
| <b>Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b> | 45 |
| <b>Tabel 4.7 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....</b>        | 46 |
| <b>Tabel 4.8 Analisis Deskripsi Variabel .....</b>                         | 47 |
| <b>Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....</b>                                 | 52 |
| <b>Tabel 4.10 Hasil Uji Model.....</b>                                     | 55 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |    |
|---|----|
| <b>Lampiran 1 Surat Riset Penelitian .....</b>  | 64 |
| <b>Lampiran 3 Kuisioner Penelitian .....</b>    | 65 |
| <b>Lampiran 4 Tabulasi Data Responden .....</b> | 74 |
| <b>Lampiran 5 Deskripsi Responden .....</b>     | 80 |
| <b>Lampiran 6 Deskripsi Variabel .....</b>      | 82 |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Lampiran 7 Hasil Uji Validitas.....</b>                 | <b>91</b> |
| <b>Lampiran 8 Uji Reabilitas.....</b>                      | <b>95</b> |
| <b>Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....</b> | <b>96</b> |
| <b>Lampiran 10 Surat Ket Bebas Plagiarisme .....</b>       | <b>97</b> |