

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Pos Indonesia Cabang Erlangga Semarang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
Guna untuk menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang



Oleh :

Nama : Cindy Khumairah

NIM : 17.05.51.0188

Program Studi : S1 – Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Pos Indonesia Erlangga Semarang)**

Diajukan Oleh :

Nama : Cindy Khumairah

NIM : 17.05.51.0188

Progdi Studi : Program Studi S1 – Manajemen

Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 4 Februari 2021

Dosen Pembimbing



(Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd., M.Si)

NIDN : 0018015901

HALAMAN PENGESAHAN



**PENGARUH PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Pos Indonesia Cabang Erlangga Semarang)**

Ditulis oleh :

Nama : Cindy Khumairah
NIM : 17.05.51.0188
Progdi Studi : Program Studi S1 – Manajemen

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal :

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing
Merangkap Penguji I

(Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd., M.Si)
NIDN : 0018015901

Penguji II

(Dr. Suhana, S.S., M.M)
NIDN : 0601107001

Penguji III

(Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M)
NIDN : 0604086401

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Endang Setiawan, S.E., M.Si)
NIDN : 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Cindy Khumairah
NIM : 17.05.51.0188
Pogram Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :
PENGARUH PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi
pada PT. Pos Indonesia Erlangga Semarang) tidak terdapat keseluruhan atau
sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru
dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau
pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah itu tulisan saya sendiri, tiru
atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada
penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak,
dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil
tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan
tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya
sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian
skripsi ini.

Semarang, 19 Januari 2021

Yang menyatakan



Cindy Khumairah

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”
(Q.S Ar Ra’d : 11)

“Dua musuh terbesar kesuksesan ialah penundaan dan alasan”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan karya ini.

1. Pembimbing. Ibu Kis Indriyaningrum, Dra., M.Pd., M.Si yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing dan memberikan saya dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Kedua orang tua saya. Bapak Syarifuddin dan Ibu Isnahwati yang selalu berkerja keras, mendoakan dan selalu memberi dukungan untuk saya sehingga saya bersemangat untuk menyelesaikan studi saya.
3. Sahabat-sahabat manajemen angkatan 2017 yang sudah berjuang bersama dari semester 1. Terutama Ayu, ima, dina, wilda, yohana dan bety yang selalu memberi semangat dan nasehat agar skripsi saya cepat selesai.
4. Kakak dan Yayay. Yang selalu memberikan semangat dan mendoakan saya agar studi saya selesai tepat waktu.
5. Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Promosi Jabatan, lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Cabang Erlangga Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia cabang Erlangga Semarang yang berjumlah 175 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Accidental Sampling* sejumlah 80 responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa: (1) Promosi Jabatan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan (2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (3) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : Promosi Jabatan, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Job Promotion, Work Environment, and Leadership on Employee Job Satisfaction at PT. Pos Indonesia Erlangga Semarang Branch. The population in this study were employees of PT. Pos Indonesia branch Erlangga Semarang totaling 175 employees. The sampling technique uses Accidental Sampling totaled 80 respondents. The analysis tool used is multiple linear regression. The results of this study can be concluded that: (1) Job Promotion has no effect on employee job satisfaction (2) Work Environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction (3) Leadership has a positive and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: Job Promotion, Work Environment, Leadership, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Promosi Jabatan, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada PT. Pos Indonesia cabang Erlangga Semarang)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di PT. Pos Indonesia cabang Erlangga Semarang dengan dukungan dari berbagai pihak sehingga berbagai kendala yang dihadapi penulis dapat terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang mana atas bantuan, bimbingan, serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yaitu kepada:

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Dra. Kis Indriyaningrum, , M.Pd., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak Haryawan Setyadi selaku kepala SDM PT. Pos Indonesia cabang Erlangga Semarang yang sudah memberikan izin, bantuan serta bimbingan kepada penulis.
6. Mimik saya, Isnahwati yang melahirkan dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang dan selalu memberikan motivasi kepada anaknya

dalam keadaan apapun. *The more i grow, the more i realize that my mom is the best friend that i ever had.* Terima kasih Mimik.

7. Buya saya, Syarifuddin yang selalu berkerja keras dan memotivasi saya selama ini. Dan selalu berusaha untuk menyukupi kebutuhan anak-anak dan keluarganya. *Your'e my super hero.* Terima kasih Buya.
8. Putri, kakak saya yang selalu memberikan semangat. Terima kasih Kakak
9. Gilang, abang saya yang selalu memberikan saya dukungan dan motivasi agar saya tetap semangat. Terima kasih Yayay
10. Ayu Wijayanti, untuk temanku yang tercantik, terbaik, teman curhat, temen ghibah, temen makan, temen jalan-jalan, teman nongkrong. Terima kasih ya sudah nemenin dari semester 1 sampe sekarang. Terima kasih ayuwjynt
11. Yohana Fransiska, Dina Affriyani, Wilda Khoirunnisa, Margareta Bety, dan Ima Nurshilasari. Kalian teman yang luar biasa, dan supportif.
12. Teman-teman dikampus maupun diluar kampus yang banyak membantu dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, 19 Januari 2021
Penulis,

(Cindy Khumairah)

DAFTAR ISI

PENGARUH PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN	i
SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Kepuasan Kerja	7
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	8
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Promosi Jabatan	10
2.1.2.1 Pengertian Promosi Jabatan	11
2.1.2.2 Tujuan Promosi Jabatan	11
2.1.2.3 Dasar-dasar Pertimbangan Promosi Jabatan	13

2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Promosi Jabatan.....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja	15
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.4 Manfaat Lingkungan Kerja yang baik	19
2.1.4 Kepemimpinan.....	19
2.1.4.1 Pengertian Kepemimpinan.....	19
2.1.4.2 Pendekatan studi kepemimpinan	20
2.1.4.3 Peran Kepemimpinan	22
2.1.4.4 Tipe Kepemimpinan	23
2.1.4.5 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	25
2.2 Kajian Empiris	26
2.3.1 Hubungan Antara Promosi Jabatan (X1) dengan Kepuasan Kerja (Y).....	28
2.3.2 Hubungan antara Lingkungan Kerja (X2) dengan Kepuasan Kerja (Y)	28
2.3.3 Hubungan Antara Kepemimpinan (X3) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	30
2.4 Kerangka Berpikir.....	31
2.4.1 Model Grafis	31
2.4.2 Model Matematis	32
BAB III METODA DAN DESAIN PENELITIAN	33
3.1 Populasi dan Sampel.....	33
3.1.1 Populasi.....	33
3.1.2 Sampel.....	33
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.3.1 Definisi Konsep Operasional Variabel.....	35
3.3.2 Skala Pengukuran Variabel.....	39
3.4 Pengujian Instrumen	40
3.4.1 Uji Validitas	40
3.4.2 Uji Reliabilitas	40
3.4.3 Analisis Regresi Berganda	41
3.5 Uji Model	41
3.5.1 Koefisien Determinasi/Adjusted	41
3.5.2 Uji F	42
3.5.3 Uji Hipotesis/ Uji t	42
BAB IV HASIL PENELITIAN (ANALISIS DATA) DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Objek Penelitian.....	43
4.2 Deskripsi Responden	43

4.2.1 Jumlah Responden	43
4.2.2 Jenis Kelamin.....	44
4.2.3 Usia Responden	44
4.2.4 Pendidikan Terakhir Responden	45
4.2.5 Status Perkawinan responden.....	45
4.2.6 Lama bekerja responden	46
4.3 Deskripsi Variabel	46
4.3.1 Variabel Promosi Jabatan (X1).....	46
4.3.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2)	47
4.3.3 Variabel Kepemimpinan (X3).....	48
4.3.4 Variabel Kepuasan kerja (Y).....	49
4.4 Uji Instrumen	50
4.4.1 Uji Validitas	50
4.4.2 Uji Reliabilitas	52
4.5 Analisis Data.....	53
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.5.2.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.5.2.2 Uji F	56
4.5.3 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	57
4.6 Pembahasan.....	58
4.6.1 Pengaruh Promosi jabatan Terhadap Kepuasan kerja karyawan	58
4.6.2 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	58
4.6.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap kepuasan kerja	59
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	60
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian	60
5.3 Implikasi Penelitian	61
5.3.1 Implikasi Teoritis.....	61
5.3.2 Implikasi Manajerial	61
5.4 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN 1	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Konsep Operasional Variabel	35
Tabel 4.1 Jumlah Responden	43
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.3 Usia Responden.....	44
Tabel 4.4 Pendidikan Responden	45
Tabel 4.5 status perkawinan responden	45
Tabel 4.6 Lama responden bekerja	46
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel promosi jabatan (X1)	47
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel lingkungan kerja (X2)	48
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X3)	48
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel kepuasan kerja (Y)	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi	53
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Grafis	31
Gambar 3.1 Rumus Slovin.....	34