

**ANALISIS PENGARUH PENYULUHAN PAJAK, PEMERIKSAAN  
PAJAK, DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK  
PENGHASILAN**

**(Studi Pada KPP Pratama Jepara Periode 2015-2019)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan studi akhir dan  
untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank Semarang



Oleh :

Nama : Maya Nofita  
Nim : 17.05.52.0066  
Program Studi : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

**SEMARANG**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti uji pendaftaran skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH PENYULUHAN PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK,  
DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK  
PENGHASILAN ( Studi pada KPP Pratama Jepara Periode 2015-2019 )**

Oleh :

Maya Nofita

NIM: 17.05.52.0066

Program Studi : S.1 Akuntansi

Fakultas Ekonomika Dan Bisnis

Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 22 Januari 2021

Dosen Pembimbing

Djoko Wahyudi, S.E.,M.M.,Ak. CA

NIDN : 8830280018

**HALAMAN PENGESAHAN**



**ANALISIS PENGARUH PENYULUHAN PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK,  
DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK  
PENGHASILAN ( Studi pada KPP Pratama Jepara Periode 2015-2019 )**

Disusun oleh

Nama : Maya Nofita  
NIM : 17.05.52.0066  
Program Studi : S 1 Akuntansi

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendaftaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S Ak) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 25 Februari 2021

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Dosen Pembimbing

(Merangkap Penguji I)

(Djoko Wahyudi, S.E., M.M., Ak. CA)

NIDN: 8830280018

Penguji II

(R. Meita Oktaviani, S.E., M.Si., Ak. CA, Asean CPA)

NIDN: 0604057603

Penguji III

(Sartika Wuandari, S.Pd., M.Si)

NIDN: 0619078901

Mengetahui,  
Dewan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Iris Setiha, S.E., M.Si)

NIDN: 0027037101

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Maya Nofita

NIM : 17.05.52.0066

Program Studi : Strata 1 (S1) Akuntansi

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : ANALISIS PENGARUH PENYULUHAN PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN (Studi Pada KPP Pratama Jepara Periode 2015-2019), tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 22 Januari 2021

Yang menyatakan,



Maya Nofita

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, rezeki, dan hidayahnya. Atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Orang tuaku tercinta Bapak Maskur dan Ibu Riska Nur Hayati atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang diberikan sampai sekarang. Tanpa mereka, saya tidak mungkin bisa menuntut ilmu, bersekolah sampai pada tingkat ini.
3. Adek ku tersayang Fariel Dwi Affian yang selalu memberi semangat
4. Teman dekat ku Ahmad Hanafi yang selalu memberikan semangat dan motivasi
5. Sahabat – sahabatku Candra Dewi Lestari, Diah Fitriani, Intan Permata, Lathifah dan Alvina Damayanti yang selalu mendukung serta mengingatkanku. Terima kasih atas pertemanan dan tali kasih yang selama ini kita lalui.
6. Temen-teman akuntansi angkatan 2017, terima kasih memberikan arti pertemanan pada penulis.
7. Pihak-pihak lain yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.
8. Serta almamater Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank.
9. Mas Roy selaku pegawai KPP Pratama Jepara yang telah membantu dalam pemenuhan data untuk skripsi
10. Mas David yang telah mengajari dalam pengolahan data di SPSS selama penyusunan skripsi.



(Maya Nofita)

## **MOTTO**

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al-Insyirah,6-8)

Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri. (QS. Al-Ankabut : 6)

## ABSTRAK

Arah penelitian ini bertujuan untuk menguji, menganalisis dan mengetahui pengaruh penyuluhan pajak, pemeriksaan pajak, dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan (studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara Periode 2015-2019)

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah di KPP Pratama Jepara 2015 s.d. 2019. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *purposive sampling* dan menetapkan jumlah sampel sebanyak 36 data. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder.

Berdasarkan hasil hasil dari penelitian ini adalah penyuluhan pajak berpengaruh negatif signifikan terhadap penerimaan pajak penghasilan, pemeriksaan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap penerimaan pajak penghasilan, dan penagihan pajak berpengaruh positif tidak signifikan terhadap penerimaan pajak penghasilan.

**Kata kunci:** Penerimaan Pajak Penghasilan, Penyuluhan Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak

## **ABSTRACT**

*The direction of this research aims to test, analyze and determine the effect of tax counseling, tax audits, and tax collection on income tax revenues (study at the Jepara Primary Tax Office for the 2015-2019 Period)*

*The population in this study was at KPP Pratama Jepara for 2015 s.d. 2019. The sampling technique in this study using purposive sampling method and determine the number of samples of 36 data. The type of data used in this study is secondary data.*

*Based on the results of this study, tax counseling has a significant negative effect on income tax revenue, tax audit has a significant positive effect on income tax revenue, and tax collection has a positive and insignificant effect on income tax revenue.*

*Keywords: Income Tax Revenue, Tax Counseling, Tax Audit and Tax Collection.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Penyuluhan Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Pada KPP Pratama Jepara Periode 2015-2019)”. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akt) di Universitas Strikubank Semarang. Skripsi ini diharapkan dapat menambahkan pengetahuan masyarakat dan instansi-instansi pajak mengenai faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi penerimaan pajak penghasilan.

Skripsi ini tentunya tidak akan selesai dengan baik tanpa dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kelancaran skripsi ini dalam setiap usaha saya
2. Orang tua saya tercinta yang selalu memberikan semangat dukungan dan doa serta bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses skripsi ini dibuat sehingga dapat selesai dengan baik
3. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
4. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang atas masukan yang diberikan dari awal perkuliahan sampai proses penyusunan skripsi ini terselesaikan.
5. Ibu Cahyani Nuswandari, SE., M. Si., Akt. CA selaku Ketua Progam Studi Akuntansi Universitas Stikubank Semarang.
6. Bapak Djoko Wahyudi, SE.,M.M.Ak selaku dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan dukungan, saran, dan masukan selama proses penyusunan skripsi sehingga terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Stikubank Semarang yang telah membimbing dan memberikan pengajaran selama proses perkuliahan.

Mengingat ketidaksempurnaan dari penyusunan skripsi ini, penulis memohon maaf bila terdapat kesalahan yang kurang berkenan bagi pembaca, baik dari segi penulisan maupun isi dari skripsi ini. Kritik dan saran sangat diharapkan penulis untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Semarang, 22 Januari 2021



Maya Nofita

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESISA</b> ..	<b>11</b>
2.1 Teori Dasar .....	11
2.1.1 Perpajakan .....	11
2.2 Konsep DasarSetiap Variabel Penelitian .....	16
2.2.1 Penerimaan PajakPenghasilan .....	16

2.2.1.1 Subjek Pajak Penghasilan .....	17
2.2.1.2 Objek Pajak Penghasilan.....	20
2.2.2 Penyuluhan Pajak .....	21
2.2.2.1 Jenis Penyuluhan Pajak.....	22
2.2.2.2 Fokus Penyuluhan.....	22
2.2.3 Pemeriksaan Pajak.....	24
2.2.3.1 Tujuan Pemeriksaan Pajak .....	25
2.2.3.2 Jenis Pemeriksaan Pajak .....	26
2.2.4 Penagihan Pajak .....	27
2.2.4.1 Dasar Penagihan Pajak.....	29
2.3 Kajian Penelitian Terdahulu.....	32
2.4 Hubungan antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	37
2.4.1 Pengaruh penyuluhan pajak terhadap penerimaan pajak penghasila.....	38
2.4.2 Pengaruh pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan.....	39
2.4.3 Pengaruh penagihan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan.....	40
2.5 Model Penelitian.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Populasi dan Sampel.....	43
3.2 Jenis Data dan Sumber Data .....	43
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44

3.3.1 Variabel independen.....	44
3.3.1.1 Penyuluhan Pajak.....	45
3.3.1.2 Pemeriksaan Pajak .....	45
3.3.1.3 Penagihan Pajak.....	46
3.3.2 Variabel Dependen .....	46
3.4 Pengumpulan data .....	47
3.5 Teknik Analisis .....	47
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.1.1 Uji Normalitas Data.....	48
3.5.1.2 Uji Multikolinieritas .....	49
3.5.1.3 Uji Autokorelasi .....	49
3.5.1.4 Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.5.2 Regresi Linear Berganda.....	50
3.5.3 Uji Model .....	51
3.5.3.1 Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....	51
3.5.3.2 Uji Signifikan Simultan (Uji-F) .....	52
3.5.4 Uji Hipotesis.....	52
3.5.4.1 Uji Regresi Secara Parsial (Uji statistik t) .....	52
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	53
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.2 Statistik Deskriptif.....	54

4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	56
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas .....	57
4.1.3.3 Uji Autokorelasi.....	58
4.1.3.4 Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.1.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
4.1.4 Uji Model .....	62
4.1.4.1 Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	62
4.1.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji-F) .....	63
4.1.4.3 Uji Regresi Secara Parsial (Uji statistik t).....	64
4.2 Pembahasan.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran .....	70
5.3 Implementasi .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 4.1 Jumlah Sampel Data Penelitian.....	53
Tabel 4.2 Uji Deskriptif Sebelum Outlier .....	54
Tabel 4.3 Uji Deskriptif sesudah outlier .....	55
Tabel 4.4 Uji <i>Skewness – Kurtosis</i> .....	57
Tabel 4.5 Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4.6 <i>Durbin Waston</i> .....	59
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas .....	60
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinan.....	62
Tabel 4.10 Uji Statistik F .....	63
Tabel 4.11 Uji Statistik t .....	64

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2 Model Penelitian..... 42



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Data Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 25 .....	78
Lampiran 2 Data Kegiatan Penyuluhan Pajak .....	78
Lampiran 3 Data Pemeriksaan Pajak .....	79
Lampiran 4 Data Penagihan Pajak.....	79
Lampiran 5 Statistik Deskriptif .....	80
Lampiran 6 Output Uji Asumsi Klasik .....	80
Lampiran 7 Output Regresi Linier Berganda .....	81
Lampiran 8 Output Uji Model.....	82
Lampiran 9 Output Pengujian Hipotesis .....	83
Lampiran 10 Surat Pernyataan Izin Riset.....	84
Lampiran 11 Surat Permohonan Izin Riset .....	85
Lampiran 12 Surat Persetujuan Izin Riset.....	86
Lampiran 13 Buku Bimbingan .....	87
Lampiran 14 Hasil Turniti .....	88