

**PERANCANGAN SISTEM *FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (F.A.Q)*
PAGE UNTUK APLIKASI *OFFICE AUTOMATION* KEMENTERIAN
KEUANGAN PADA KANTOR PENGELOLAAN TIK DAN BMN
SEMARANG**

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi syarat
mencapai gelar Kesarjanaan Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Program Strata – 1



Oleh :

FITA LISTYANINGRUM

18.01.65.0010

21808

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)
SEMARANG**

2021

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya FITA LISTYANINGRUM, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ) PAGE UNTUK APLIKASI OFFICE AUTOMATION KEMENTERIAN KEUANGAN PADA KANTOR PENGELOLAAN TIK DAN BMN SEMARANG

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

FITA LISTYANINGRUM
18.01.65.0010

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 19 Januari 2021

DWI AGUS DIARTONO, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.



UNIVERSITAS STIKUBANK "UNISBANK" SEMARANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Rektorat Kampus Kendeng :
 Gedung V Benda Ngisor Semarang Telp. (024) 8414970, Fax (024) 8441738
 E-mail : fe@unisbank.ac.id

Kampus Mugas :
 Jl. Tri Lomba Juang No. 1 Semarang 50241
 Telp. (024) 8451976, 8311668, 8454746, Fax (024) 8443240 E-mail : info@unisbank.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ) PAGE UNTUK APLIKASI OFFICE AUTOMATION KEMENTERIAN KEUANGAN PADA KANTOR PENGELOLAAN TIK DAN BMN SEMARANG

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 1 Februari 2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang ,

Yang Menyatakan



(FITA LISTYANINGRUM)
 NIM : 18.01.65.0010

SAKSI 1
 Tim Penguji

(DWI AGUS DIARTONO, S.Kom., M.Kom)

SAKSI 2
 Tim Penguji

(EDY SUPRIYANTO, DRS, M.KOM)

SAKSI 3
 Tim Penguji

(ARIEF JANANTO, S.Kom., M.Cs.)

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

PERANCANGAN SISTEM *FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ) PAGE* UNTUK APLIKASI *OFFICE AUTOMATION* KEMENTERIAN KEUANGAN PADA KANTOR PENGELOLAAN TIK DAN BMN SEMARANG

Ditulis oleh :

NIM : 18.01.65.0010

Nama : Fita Listyaningrum

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata 1 Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 1 Februari 2021

Ketua

(DWI AGUS DIARTONO, S.Kom., M.Kom)

NIDN : 0604086601

Sekretaris

(Drs. EDY SUPRIYANTO, M.Kom)

NIDN : 0606096101

Anggota

(ARIEF JANANTO, S.KOM., M.Cs)

NIDN : 0606017402

Mengetahui,

Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Fakultas Teknologi Informasi

Dekan

(Krisnophorus Hadiono, Ph.D)

NIDN : 0622027601

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Sistem *Frequently Asked Questions (FAQ) Page* Untuk Aplikasi *Office Automation* Kementerian Keuangan Pada Kantor Pengelolaan TIK dan BMN Semarang”. Laporan ini dibuat untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Strata 1 Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan laporan ini.

1. Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank
2. Kristophorus Hadiono, S.Kom., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank Semarang
3. Arief Jananto, S.Kom., M.Cs, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Stikubank Semarang
4. Dwi Agus Diartono, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
5. Dosen Penguji Tugas Akhir
6. Seluruh Dosen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang telah memberi banyak ilmu kepada penulis
7. Seluruh Karyawan/wati Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang telah membantu penulis dalam proses belajar

8. Yang tercinta, keluarga kecil serta kedua orangtua yang telah banyak memberikan Doa dan bimbingan serta semangat
9. Teman-teman Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang telah memberikan banyak pengalaman dan inspirasi.
10. Seluruh staf KPTIK BMN Semarang yang sudah memberikan izin penelitian dan membantu dalam kelancaran penelitian ini
11. Serta Pihak pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa Laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dalam laporan ini.

Demikian laporan ini penulis buat, semoga *project* maupun laporan dapat memberi wawasan tambahan bagi para pembaca dan penulis sendiri.

Semarang, Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TUGAS AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.4. Metodologi Penelitian	3
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pustaka Terkait.....	8
2.2 Rekomendasi Pustaka Terkait.....	10
2.3 Keterkaitan dengan Penelitian	12
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	13
3.1 Analisis.....	13
3.1.1 Analisa Permasalahan	13
3.1.2 Analisa Kebutuhan <i>Software</i> dan <i>Hardware</i>	14
3.2 Desain dan Perancangan Sistem.....	15
3.2.1 Perancangan <i>Use Case</i>	15
3.2.2 Perancangan Activity Diagram	21
3.2.3 Perancangan Database.....	31
3.2.4 Desain Tampilan Sistem.....	35
3.3 Pengkodean	41

3.4	Uji Coba	43
3.4.1	Pengujian Halaman Admin.....	44
3.4.2	Rencana Pengujian Halaman Pengelola	53
3.4.3	Pengujian Halaman <i>End user</i>	57
BAB IV	IMPLEMENTASI	58
4.1	Analisis.....	58
4.1.1	Implementasi Analisa Permasalahan	58
4.1.2	Implementasi Kebutuhan <i>Software</i> dan <i>Hardware</i>	58
4.2	Implementasi Desain dan Perancangan Sistem.....	60
4.2.1	Implementasi halaman Admin.....	60
4.2.2	Implementasi Halaman Pengelola	69
4.2.3	Implementasi Halaman <i>End User</i>	73
4.2.4	Implementasi Database.....	77
4.2.5	Desain Tampilan Sistem	80
4.3	Pengkodean	88
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	92
5.1.	Hasil Pengembangan Sistem	92
5.1.1.	Halaman untuk Admin.....	93
5.1.2.	Halaman Untuk Pengelola	96
5.1.3.	Halaman Untuk <i>End user</i>	98
5.2.	Pengujian.....	98
5.2.1.	Pengujian Halaman Admin.....	99
5.2.2.	Pengujian Halaman Pengelola	112
5.2.3.	Pengujian Halaman <i>End user</i>	118
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	120
6.1	Kesimpulan	120
6.2	Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ilustrasi Waterfall.....	5
Gambar 3.1 Use Case Diagram.....	15
Gambar 3.2 Activity Diagram Login	21
Gambar 3.3 Activity Diagram Input Daftar Aplikasi.....	22
Gambar 3.4 Activity Diagram Edit Daftar Aplikasi	23
Gambar 3.5 Activity Diagram Input Data Pengelola/User	24
Gambar 3.6 Activity Diagram Edit Status Pengelola.....	25
Gambar 3.7 Activity Diagram Input Data Unit	26
Gambar 3.8 Activity Diagram Edit Data Unit.....	27
Gambar 3.9 Activity Diagram Edit Informasi Akun.....	28
Gambar 3.10 Activity Diagram Tambah Knowledge base	29
Gambar 3.11 Activity Diagram Melihat Knowledge.....	30
Gambar 3.12 Perancangan Database.....	31
Gambar 3.13 Halaman Login.....	35
Gambar 3.14 Halaman Data Pengelola	35
Gambar 3.15 Halaman Data Unit.....	36
Gambar 3.16 Halaman Data Aplikasi	36
Gambar 3.17 Halaman Knowledge base	37
Gambar 3.18 Halaman Tahapan.....	37
Gambar 3.19 Halaman Edit Informasi Akun	38
Gambar 3.20 Halaman Utama Tampilan End user	39
Gambar 3.21 Halaman Knowledge base	39
Gambar 3.22 Tampilan Daftar knowledge by aplikasi	40
Gambar 3.23 Tampilan Tahapan Knowledge base	40
Gambar 3.24 Tampilan About Us	41
Gambar 4.1 Halaman Login Admin.....	60
Gambar 4.2 Halaman Dashboard Admin	60
Gambar 4.3 Halaman Kelola Akun Pengelola	61
Gambar 4.4 Input Data Pengelola	61
Gambar 4.5 Halaman Edit Data pengelola.....	62
Gambar 4.6 Halaman Reset Password Pengelola	62
Gambar 4.7 Halaman Unit	63
Gambar 4.8 Halaman Tambah Unit	63
Gambar 4.9 Halaman Edit Data Unit	63
Gambar 4.10 Halaman Hapus Unit	64
Gambar 4.11 Halaman Aplikasi.....	64
Gambar 4.12 Halaman Tambah Aplikasi.....	65

Gambar 4.13 Halaman edit data aplikasi	65
Gambar 4.14 Halaman Data Knowledge Base.....	66
Gambar 4.15 Halaman tambah data knowledge base	66
Gambar 4.16 Halaman edit data knowledge base	67
Gambar 4.17 Halaman Preview Knowledge Base	67
Gambar 4.18 Halaman edit data tahapan	68
Gambar 4.19 Halaman Kelola Akun.....	68
Gambar 4.20 Halaman login pengelola.....	69
Gambar 4.21 Tampilan Knowledg base.....	70
Gambar 4.22 Halaman preview knowledge base.....	71
Gambar 4.23 Tampilan menambahkan tahapan.....	71
Gambar 4.24 Halaman Kelola Akun.....	72
Gambar 4.25 Halaman utama end user	73
Gambar 4.26 Halaman knowledge base end user	74
Gambar 4.27 Halaman daftar knowledge base	75
Gambar 4.28 Halaman tahapan.....	75
Gambar 4.29 Halaman About Us.....	76
Gambar 4.30 Perancangan Database.....	77
Gambar 4.31 Implementasi tabel tb_user.....	78
Gambar 4.32 Implementasi tabel tb_unit.....	78
Gambar 4.33 Implementasi tabel tb_aplikasi.....	78
Gambar 4.34 Implementasi tabel tb_kb	79
Gambar 4.35 Implementasi tabel tb_tahapan.....	79
Gambar 4.36 Halaman Login.....	80
Gambar 4.37 Halaman Dashboard	80
Gambar 4.38 Halaman Kelola Akun Pengelola	81
Gambar 4.39 Halaman Data Unit.....	81
Gambar 4.41 Halaman Data Aplikasi	81
Gambar 4.41 Halaman Knowledge base.....	82
Gambar 4.42 Halaman Tahapan.....	82
Gambar 4.43 Halaman Edit Informasi Akun	83
Gambar 4.44 Halaman dashboar pengelola	83
Gambar 4.45 Halaman Knowledge Base	84
Gambar 4.46 Halaman Edit Informasi Akun	84
Gambar 4.47 Halaman Utama Tampilan End user	85
Gambar 4.48 Halaman Knowledge base.....	86
Gambar 4.49 Tampilan Daftar knowledge by aplikasi	87
Gambar 4.50 Tampilan Tahapan Knowledge base	87
Gambar 4.51 Halaman About Us.....	88

Gambar 4.52 Source Coude PHP	89
Gambar 4.53 Source code MySQL	90
Gambar 4.54 Source code Javascript	90
Gambar 4.55 Source code css	91
Gambar 4.56 Penggunaan icon dengan CSS.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keterkaitan Pustaka dengan Penelitian	10
Tabel 3.1 Spesifikasi Kebutuhan Software dan Hardware.....	14
Tabel 3.2 Perancangan Tabel tb_user	32
Tabel 3.3 Perancangan Tabel tb_unit.....	32
Tabel 3.4 Perancangan Tabel tb_aplikasi.....	33
Tabel 3.5 Perancangan Tabel tb_kb	33
Tabel 3.6 Perancangan Tabel tb_tahapan.....	34
Tabel 3.7 Rencana Pengujian Login Admin	44
Tabel 3.8 Rencana Pengujian Input Data User	45
Tabel 3.9 Rencana Pengujian Edit Data User	46
Tabel 3.10 Rencana Pengujian Reset Password User	46
Tabel 3.11 Rencana Pengujian Input Data Unit.....	47
Tabel 3.12 Rencana Pengujian Edit Data Unit.....	47
Tabel 3.13 Rencana Pengujian Hapus Data Unit	48
Tabel 3.14 Rencana Pengujian Input Data Aplikasi	48
Tabel 3.15 Rencana Pengujian Edit Data Aplikasi	49
Tabel 3.16 Rencana Pengujian Input Data Knowledge Base.....	49
Tabel 3.17 Rencana Pengujian Preview Data Knowledge Base	50
Tabel 3.18 Rencana Pengujian Edit Knowledge Base	50
Tabel 3.19 Rencana Pengujian Tambah Tahapan	51
Tabel 3.20 Rencana Pengujian Edit Tahapan	51
Tabel 3.21 Rencana Pengujian Hapus Tahapan	52
Tabel 3.22 Rencana Pengujian Kelola Akun	52
Tabel 3.23 Rencana Pengujian Login Pengelola.....	53
Tabel 3.24 Rencana Pengujian Tambah Knowledge Base.....	53
Tabel 3.25 Rencana Pengujian Edit Knowledge Base	54
Tabel 3.26 Rencana Pengujian Input Tahapan.....	55
Tabel 3.27 Rencana Pengujian Edit Tahapan	55
Tabel 3.28 Rencana Pengujian Hapus Tahapan	56
Tabel 3.29 Rencana Pengujian Preview Knowledge Base.....	56
Tabel 3.30 Rencana Pengujian Kelola Akun	56
Tabel 3.31 Rencana Pengujian Pencarian Knowledge Base	57
Tabel 3.32 Rencana Pengujian Preview Knowledge Base.....	57
Tabel 4.1 Spesifikasi Kebutuhan Software dan Hardware.....	59
Tabel 5.1 Pengujian Login Admin	99
Tabel 5.2 Pengujian Input Data User	100
Tabel 5.3 Pengujian Edit Data User	101
Tabel 5.4 Pengujian Reset Password User	102

Tabel 5.5 Pengujian Input Data Unit.....	103
Tabel 5.6 Pengujian Edit Data Unit	103
Tabel 5.7 Pengujian Hapus Data Unit.....	104
Tabel 5.8 Pengujian Input Data Aplikasi	105
Tabel 5.9 Pengujian Edit Data Aplikasi	106
Tabel 5.10 Pengujian Input Data Knowledge Base	107
Tabel 5.11 Pengujian Preview Data Knowledge Base.....	108
Tabel 5.12 Pengujian Edit Knowledge Base.....	108
Tabel 5.13 Pengujian Tambah Tahapan.....	109
Tabel 5.14 Pengujian Edit Tahapan	110
Tabel 5.15 Pengujian Hapus Tahapan.....	111
Tabel 5.16 Pengujian Edit Informasi Akun	111
Tabel 5.17 Pengujian Login Pengelola	112
Tabel 5.18 Pengujian Tambah Knowledge Base	113
Tabel 5.19 Pengujian Edit Knowledge Base.....	114
Tabel 5.20 Pengujian Input Tahapan	115
Tabel 5.21 Pengujian Edit Tahapan	116
Tabel 5.22 Pengujian Hapus Tahapan.....	116
Tabel 5.23 Pengujian Preview Knowledge Base	117
Tabel 5.24 Pengujian Edit Informasi Akun	117
Tabel 5.25 Pengujian Pencarian Knowledge Base.....	118
Tabel 5.26 Pengujian Preview Knowledge Base	119