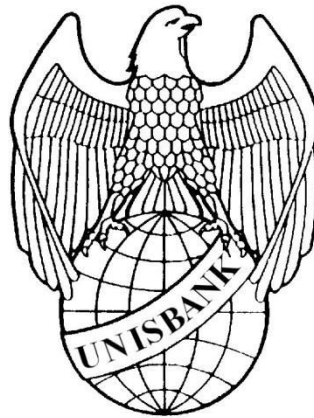


**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
KARYAWAN UNIT CCAN PADA PT. TELKOM AKSES  
REGIONAL IV MENGGUNAKAN METODE ORESTE**

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi syarat  
Mencapai gelar Kesarjanaan Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi  
Jenjang Program Strata-1



oleh:

UBAIDAH BAHTIAR IRFANDI  
14.01.55.0051  
21818

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)  
SEMARANG

2021

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya UBAlDAH BAHTIAR IRFANDI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN UNIT CCAN PADA PT. TELKOM AKSES REGIONAL IV MENGGUNAKAN METODE ORESTE**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

UBAIDAH BAHTIAR IRFANDI  
14.01.55.0051

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir  
Semarang, 20 Januari 2021

DWI AGUS DIARTONO, S.Kom., M.Kom.  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.  
Disertai QRCode untuk validasi.



# UNIVERSITAS STIKUBANK "UNISBANK" SEMARANG

## FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Rektorat Kampus Kendeng :  
 Gedung Nigisor Semarang Telp. (024) 8414970, Fax (024) 8441738  
 E-mail : fe@unisbank.ac.id

Kampus Mugas :  
 Jl. Tri Lomba Juang No. 1 Semarang 50241  
 Telp. (024) 8451976, 8311668, 8454746, Fax (024) 8443240 E-mail : info@unisbank.ac.id

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN UNIT CCAN PADA PT. TELKOM AKSES REGIONAL IV MENGGUNAKAN METODE ORESTE**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 29 Januari 2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang , .....

Yang Menyatakan



**(UBAIDAH BAHTIAR IRFANDI)**  
 NIM :14.01.55.0051

SAKSI 1  
 Tim Penguji

**(DWI AGUS DIARTONO, S.Kom., M.Kom)**

SAKSI 2  
 Tim Penguji

**(MUJI SUKUR, S.KOM, M.Cs)**

SAKSI 3  
 Tim Penguji

**(ISWORO NUGROHO, SE, A.Kp, M.KOM)**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

### SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN UNIT CCAN PADA PT. TELKOM AKSES REGIONAL IV MENGUNAKAN METODE ORESTE

Ditulis oleh:

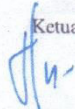
NIM : 14.01.55.0051

NAMA : UBAIDAH BAHTIAR IRFANDI

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata I Program Studi Teknik Informatika pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang : .....

Ketua



(DWI AGUS DIARTONO, S.Kom., M.Kom)


NIDN : 0604086601

Sekretaris



(MUJI SUKUR, S.Kom., M.Cs)  
NIDN : 062701201

Anggota



(ISWORO NUGROHO, S.E., S.Kom.)  
NIDN : 0606025901

MENGETAHUI :  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG



Fakultas Teknologi Informasi  
Dekan  
(Kristoporus Rahono, Ph.D)  
0622027601

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga laporan tugas akhir dengan judul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN UNIT CCAN PADA PT. TELKOM AKSES REGIONAL IV MENGGUNAKAN METODE ORESTE”** dapat penulis selesaikan sesuai dengan rencana karena dukungan dari berbagai pihak yang tidak ternilai besarnya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Kristophorus Hadiono, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
3. Arief Jananto, S.Kom, M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Dwi Agus Diartono, S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing yang telah membantu dan memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penelitian ini.
5. Dosen-dosen pengampu di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya masing-masing, sehingga penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah disampaikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih besar kepada beliau-beliau, dan pada akhirnya penulis berharap bahwa penulisan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana fungsinya.

Semarang, Januari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KESIPAN UJIAN TA .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
INTISARI/ABSTRAK .....	x
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1. Objek Penelitian .....	5
1.5.1. Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.2. Metode Pengembangan Sistem.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pustaka Yang Terkait Dengan Penelitian.....	10
2.2 Perbedaan Penelitian Yang Dilakukan Dengan Penelitian Terdahulu.....	12
<b>BAB III    ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM</b>	
3.1 Analisis Sistem.....	15
3.1.1. Analisis Permasalahan.....	15
3.1.2. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	16
3.1.3. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	16
3.1.4. Analisis Kebutuhan Fungsional.....	17
3.2 Rancangan Sistem.....	18
3.2.1. Use Case Diagram.....	18
3.2.2. Activity Diagram.....	19
3.2.3. Sequence Diagram.....	24
3.2.4. Class Diagram .....	28
3.2.5. Subsistem Data .....	29
3.2.6. Subsistem Model Oreste.....	32
3.2.6. Subsistem Dialog.....	35

BAB IV	IMPLEMENTASI	
4.1	Login .....	40
4.2	Unit Kerja .....	41
4.3	Karyawan.....	42
4.4	Pengguna .....	43
4.5	Penilaian.....	44
4.6	Laporan.....	46
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1	Hasil Penelitian.....	48
5.2	Pembahasan.....	49
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan.....	58
6.2.	Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Use Case Diagram .....	18
3.2. Activity Diagram Isi Username dan Password .....	19
3.3. Activity Diagram Kelola Data Karyawan .....	20
3.4. Activity Diagram Kelola Data Unit Kerja .....	21
3.5. Activity Diagram Kelola Data Pengguna .....	21
3.6. Activity Diagram Kelola Data Penilaian Kinerja .....	22
3.7. Activity Diagram Lihat Hasil Kinerja .....	23
3.8. Activity Diagram Logout Sistem .....	23
3.9. Sequence Diagram Isi Username dan Password .....	24
3.10. Sequence Diagram Kelola Data Karyawan .....	25
3.11. Sequence Diagram Kelola Data Unit Kerja .....	25
3.12. Sequence Diagram Kelola Data Pengguna .....	26
3.13. Sequence Diagram Kelola Data Penilaian Kinerja .....	27
3.14. Sequence Diagram Lihat Hasil Kinerja .....	28
3.15. Sequence Diagram Logout Sistem .....	28
3.16. Class Diagram .....	29
3.17. Rancangan Form Login .....	35
3.18. Rancangan Form Unit Kerja .....	36
3.19. Rancangan Form Karyawan .....	37
3.20. Rancangan Form Form Pengguna .....	37
3.21. Rancangan Form Penilaian .....	38
3.22. Rancangan Laporan .....	39
4.1. Login .....	40
4.2. Pesan Username atau Password Salah .....	41
4.3. Unit Kerja .....	41
4.4. Karyawan .....	42
4.5. Pengguna .....	43
4.6. Penilaian .....	45
4.7. Laporan .....	46
4.8. Laporan PDF .....	47
5.1. Hasil Penilaian Kinerja .....	49



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Perbedaan Penelitian.....	12
3.1. Tabel Karyawan .....	30
3.2. Tabel Unit.....	30
3.3. Tabel Nilai.....	31
3.4. Tabel Pengguna .....	32
3.5. Kriteria Penilaian.....	33
5.1. Kriteria Penilaian.....	48
5.2. Hasil Penilaian Kinerja Dengan Oreste .....	48
5.3. Penilaian Kinerja.....	50
5.4. Kriteria Integritas.....	50
5.5. Kriteria Antusias.....	51
5.6. Kriteria Totalitas.....	52
5.7. Kriteria Skill.....	52
5.8. Kriteria Problem Solving.....	53
5.9. Kriteria Improvement .....	53
5.10. Kriteria Team Work.....	54
5.11. Kriteria Sharing Knowledge.....	54
5.12. Kriteria Pencapaian Target.....	55
5.13. Nilai Besson Rank.....	55
5.14. Distance Score .....	56
5.15. Nilai Preferensi.....	56