

DAFTAR PUSTAKA

- Arif (2020) Kenali Apa itu *FAQ* dan Fungsinya untuk Sebuah *Website*, <https://qwords.com/blog/faq-adalah/>, 2 Januari 2021.
- Aswati, S. & Siagian, Y. (2016) Model *Rapid Application Development* dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemasaran Rumah (Studi Kasus: Perum Perumnas Cabang Medan). *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, pp 317-324.
- Benedictus, R. R., Howor, H. & Sambul A. (2017) Rancang Bangun *Chatbot Helpdesk* untuk Sistem Informasi Terpadu Universitas Sam Ratulangi. *E-Journal Teknik Informatika*, 11 (1).
- Budi, R. S. (2017) Pengembangan *Microblog* Menggunakan *NodeJS* (Studi Kasus *Microblog Dandelion* dengan Tema Puisi). *Skripsi*, Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom, Yogyakarta.
- Chen, X., dkk. (2017) *RESTful API Architecture Based on Laravel Framework*. *Journal of Physics: Conference Series*, 910, pp 1-6.
- Dharwiyanti, S. & Wahono, R. S. (2003) Pengantar *Unified Modeling Language (UML)*. http://nurul_nusyirwan.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/59509/M2+-+Pengenalan+UML.pdf.
- Febiharsa, D., Sudana, M. & Hudallah, N. (2018) Uji Fungsionalitas (*Blackbox Testing*) Sistem Informasi Lembaga Sertifikasi Profesi (SILSP) Batik dengan *Apperfect Webtest* dan Uji Pengguna. *Journal of Informatics Education*, 1 (2), pp 117-126.
- Gunawan, V. (2019) Aplikasi Inventory Berbasis *Web* Menggunakan *Framework Codeigniter* dengan *Web Service REST API*. *Skripsi*, Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Buddhi Dharma, Tangerang.
- Herho, S. H.S. (2017) Tutorial Pemrograman *Python 2* untuk Pemula. <https://osf.io/preprints/inarxiv/bau26/>

- Jain, A., Kulkarni, G. & Shah V. (2018) *Natural Language Processing. International Journal of Computer Scieces and Engineering*, 6 (1), pp 161-167.
- Jaya, T. S. (2018) Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing Boundary Values Analysis (Studi Kasus: Kantor Digital Politeknik Negeri Lampung). *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 2 (2), pp 45-48.
- Komarudin, M. MZ. (2016) Pengujian Perangkat Lunak Metode *Black-Box* Berbasis *Equivalence Partitions* pada Aplikasi Sistem Informasi Sekolah. *Jurnal Mikrotik Edisi Bulan Februari*, 6 (3).
- Noertjahyana, A. (2002) Studi Analisis *Rapid Application Development* Sebagai Salah Satu Alternatif Metode Pengembangan Perangkat Lunak. *Jurnal Informatika*, 3 (2), pp 74-79.
- Nugraha, A. T. (2020) Aplikasi Pemesanan Travel Menggunakan *Chatbot* dengan *Machine Learning*. *Skripsi*, Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- Putra, D. W. T. & Andriani, R. (2019). *Unified Modelling Language (UML)* dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD. *Jurnal Teknoif*, 7 (1), pp 32-39.
- Rizal, D. A. (2020) Implementasi Presensi dalam Wujud Tanda Tangan Digital dengan Algoritma *Message Digest 5* dan *Kriptografi RC4* serta *Base64* (Studi Kasus pada PT. Energi Bangsa). *Skripsi*, Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank, Semarang.
- Saifulloh, E. A. (2017) Implementasi *Natural Language Processing* untuk Mengurangi Risiko Terabaikannya Calon Pelanggan PT. Shafira Tour & Travel. *Skripsi*, Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi dan Informatika Institut Bisnis dan Informatika STIKOM, Surabaya.
- Sari, Z., Sarosa, M. & Suhari. (2018) “Sitole” Chatterbot untuk Melatih Rasa Percaya Diri Menggunakan *Naive Bayes Classification*. *JNTETI*, 7 (1), pp 64-71.

- Sastra, A. P. (2020) Analisis Perbandingan Metode *GraphQL* dan Metode *REST API* pada Teknologi *NodeJS*. *Skripsi*, Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom, Yogyakarta.
- Storey, dkk. (2019) *BOTse: Bots in Software Engineering. Dagstuhl Repors*, 9 (11), pp 84-96.
- Trisno, B. I. (2016), *Belajar Pemrograman Sulit? Coba Python*. 1, Surabaya: Ubhara Manajemen Press Surabaya, 7.
- Widyastuti, R.W. (2020) Prediksi Harga Televisi dengan Menggunakan Penerapan Metode *Random Forest* dan *Framework Flask*. *Sripsi*, Program Studi Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Wijanarko, R. & Afrianto, I. (2020) Rancang Bangun Aplikasi *Chatbot* Media Informasi Parenting Pola Asuh Anak Menggunakan *Line*. *Jurnal Matrix*, 10 (1), pp 1-10.
- Witanti, W., Hadiana, A. I. & Ramadhan, R. F. (2016) Arsitektur Teknologi Informasi Berbasis *Enterprise Architecture Planning (EAP)* di Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika (BMKG). *Prosiding Annual Research Seminar 2016*, 2 (1), pp 256-267.
- Yuniar, E. & Purnomo, H. (2019) Implementasi *Chatbot "ALITTA"* Asisten *Virtual* dari Balittas Sebagai Pusat Informasi di Balittas. *ANTIVIRUS: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 12 (1), pp 24-35.
- Zuraiyah, T. A., Utami, D. K. & Herlambang, D. (2019) Implementasi *Chatbot* Pada Pendaftaran Mahasiswa Baru Menggunakan *Recurrent Neural Network*. *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Rekayasa*, 24 (2), pp 91-101.