

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFOMASI
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

Program Studi : Teknik Informatika

Tugas Akhir Sarjana Komputer

Semester Ganjil 2020/2021

**Penerapan Metode Support Vertor Machine Dalam Analisis Sentimen Media Sosial
Twitter Terkait Isu Vaksin Covid-19 Di Indonesia**

Fahad Abdul Nur

NIM : 16.01.53.0157

Abstrak

Di era digital saat ini, Twitter sangat banyak digunakan oleh masyarakat sebagai sarana komunikasi. Fasilitas ini memberikan kebebasan dalam menyampaikan pendapat dan / atau opini di media sosial twitter. Pendapat di media sosial twitter bisa disebut tweet. Pendapat yang sering muncul sangat beragam dalam ekspresi dan makna dalam konteks masalah yang sedang dibahas. Tweet yang dianalisis dalam penelitian ini terkait dengan isu Coronavirus di Indonesia. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah 500 data tweet dengan 350 data latih dan 150 data uji. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan algoritma *Support Vector Machine* dalam analisis sentimen pengguna sosial media twitter dengan topik vaksin covid-19 di indonesia. Mengetahui isu apa yang terjadi dengan isu vaksin covid-19 di Indonesia, mentukan hasil akurasi dengan menggunakan metode *support vector machine*. Alat bantu yang digunakan dalam proses klasifikasi adalah bahasa pemrograman Python. Kemudian untuk metode yang digunakan dalam klasifikasi adalah metode mesin pendukung vektor dengan data sentimen yang digunakan yaitu positif dan negatif. Hasil yang diberikan dalam metode mesin vektor dukungan dalam nilai 81%, dengan penarikan 72% dan presisi 92%. Oleh karena itu, metode mesin support vector cukup baik dalam melakukan klasifikasi.

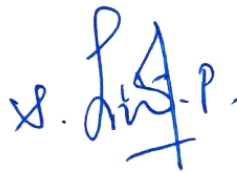
Kata kunci : *Analisis Senitmen Twitter, Metode Support Vector Machine, Isu Vaksin Covid-19*

Abstrak

In today's digital era, Twitter is very widely used by people as a means of communication. This facility provides freedom in expressing opinions and / or opinions on Twitter social media. Opinions on social media twitter can be called tweets. Opinions that often appear vary widely in expression and meaning in the context of the problem at hand. The tweets analyzed in this study are related to the Coronavirus issue in Indonesia. The data used in this study were 500 tweet data with 350 training data and 150 test data. This study aims to implement the algorithm Support Vector Machine in analyzing the sentiment of Twitter social media users with the topic of the corona virus in Indonesia. Knowing what issues are happening with the corona virus issue in Indonesia, determine the accuracy results using the method support vector machine. The tool used in the classification process is the Python programming language. Then for the method used in the classification is the vector support machine method with sentiment data used, namely positive and negative. The results given in the support vector machining method are in the values of 81%, with a drawdown of 72% and a precision of 92%. Therefore, the support vector machine method is quite good in classifying.

Key words : Analisis Sentimen Twitter, Metode Support Vector Machine, Isu Vaksin Covid-19

Pembimbing



(Dra. Sulastris, M.Kom)